

OBČINA RADLJE OB DRAVI

Raziskava zadovoljstva z delom občinske uprave občine Radlje ob Dravi

POROČILO



episcenter

Raziskava zadovoljstva z delom občinske uprave občine Radlje ob Dravi

Naročnik

Občina Radlje ob Dravi
Mariborska cesta 7
2360 Radlje ob Dravi

Izvajalec

Episcenter d.o.o.
Bravničarjeva ulica 13
1000 Ljubljana

Januar 2022

Časovni okvir zbiranja podatkov

31. januar 2022 – 7. februar 2022

Ciljna skupina

Polnoletni prebivalci občine Radlje ob Dravi

Metoda zbiranje podatkov

CATI – telefonsko anketiranje

Vzorčni okvir in realiziran vzorec

Vzorčni okvir je Telefonski imenik Slovenije (mobilne in stacionarne tel. številke)
Realiziran vzorec je $n = 154$, vzorec je naknadno utežen glede na spolno, starostno in izobrazbeno strukturo polnoletnih preb. v občini Radlje ob Dravi.

Namen

Osnovni namen raziskave, zastavljene za kontinuirano spremljanje zadovoljstva občanov, je ugotoviti, v kolikšni meri občinska uprava zadovoljuje svoje uporabnike.

Vsebina poročila

1. Struktura vzorca
2. Zadovoljstvo z delom župana, občinske uprave, občinskega sveta in zaposlenih
3. Zadovoljstvo z delom gospodarskih javnih služb
4. Dejavniki zadovoljstva v pristojnosti OU in kvaliteta bivanja v občini
5. Aktualno: investicijske prioritete
6. Priloga: predlogi izboljšav

1

Struktura vzorca

Struktura vzorca glede na sociodemografijo

		Vzorec		Populacija* Radlje ob Dravi
		n	%	
	SKUPAJ	154	100 %	100 %
Spol	Moški	71	46 %	51 %
	Ženski	83	54 %	49 %
Starost	18 do 24 let	9	6 %	5%
	25 do 34 let	17	11 %	13%
	35 do 44 let	27	17 %	18%
	45 do 54 let	27	17 %	18%
	55 do 64 let	29	19 %	19%
	65 let in več	46	30 %	28%
Izobrazba	Osnovna šola ali manj	38	24 %	25%
	Poklicna izobrazba	43	28 %	30%
	Srednja izobrazba	44	28 %	29%
	Višja, visoka izobrazba	28	18 %	17%
	Ne želim odgovoriti	2	1 %	-

Struktura vzorca glede na tip naselja, krajevno skupnost in zadnji obisk občine

Tip naselja	Vzorec	
	n	%
SKUPAJ	154	100 %
Podeželje	92	60 %
Mesto	22	14 %
Primestno naselje	41	26 %

Krajevna skupnost	Vzorec	
	n	%
SKUPAJ	154	100 %
Radlje ob Dravi	109	71 %
Remšnik	19	13 %
Sv. Anton na Pohorju	6	4 %
Vuhred	20	13 %

Zadnji obisk občine	Vzorec	
	n	%
SKUPAJ	154	100 %
V zadnjem...		
tednu	8	5 %
mesecu	13	8 %
četrletju	11	7 %
polletju	20	13 %
letu	24	15 %
pred več kot letom	58	38 %
še nikoli	19	13 %

2

Zadovoljstvo z delom
župana, občinske uprave,
občinskega sveta in
zaposlenih

Zadovoljstvo občanov z delom župana, občinske uprave, občinskega sveta



Anketiranci so najbolj zadovoljni z delom župana (71 %) in z delom občinske uprave (66 %). Povprečna ocena zadovoljstva pri obeh je 4,0. 61 % anketirancev je zadovoljnih tudi z delom občinskega sveta (povprečna ocena je 3,8).



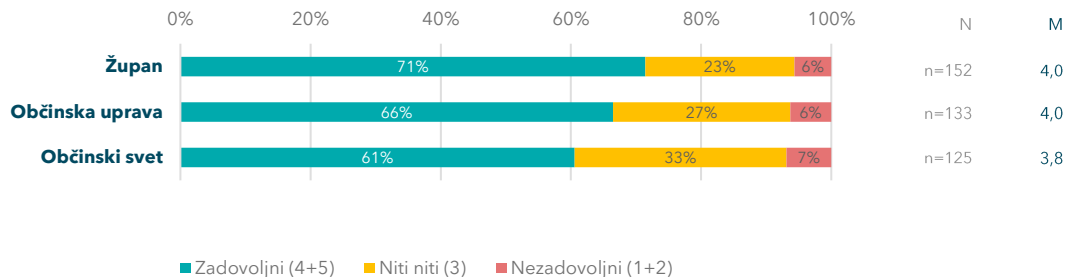
Kakšno pa je (na lestvici 1-5) vaše splošno zadovoljstvo z delom:

- Župana
- Občinske uprave
- Občinskega sveta



Prikazane so povprečne ocene (M) na lestvici od 1 (sploh nisem zadovoljen) do 5 (zelo sem zadovoljen). Delež zadovoljnih predstavlja vsoto deležev ocen 4 in 5, delež nezadovoljnih pa vsoto ocen 1 in 2. Upoštevani so odgovori opredeljenih.

Ocena zadovoljstva



Zadovoljstvo z zaposlenimi na OU

Hitrost, prijaznost, strokovnost, natančnost zaposlenih



Izmed kriterijev ocenjevanja zaposlenih anketiranci najbolj ocenjujejo njihovo prijaznost (80 %) in pomoč (79 %). Povprečna ocena zadovoljstva obeh področij je 4,2. Anketiranci izražajo zadovoljstvo tudi s strokovnostjo, natančnostjo zaposlenih ter pravočasnim reševanjem vlog.



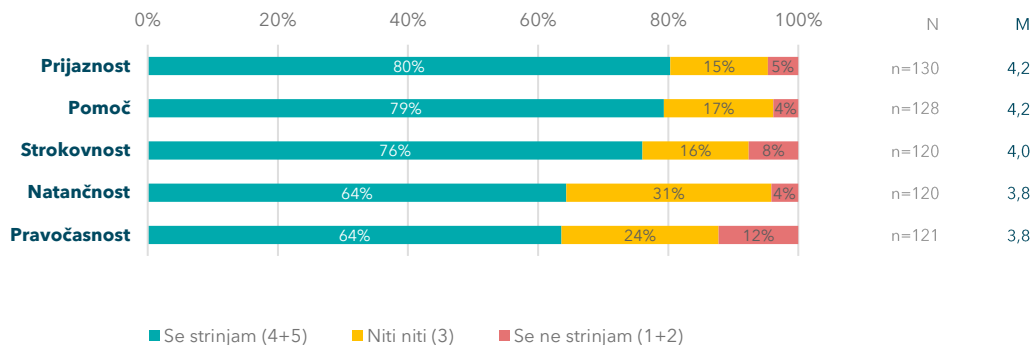
V kolikšni meri se (na lestvici 1-5) strinjate oz. ne strinjate:

- Na občini pravočasno rešujejo različne vloge.
- Zaposleni na občini se strankam posvečajo brez slabe volje in z nasmeškom.
- Zaposleni na občini so strankam vedno pripravljeni pomagati z nasveti.
- Zaposleni na občini poznajo zakonodajo v postopku, ki ga rešujejo.
- Zaposleni na občini vodijo postopke suvereno in brez napak.



Prikazane so povprečne ocene na lestvici od 1 (sploh se ne strinjam) do 5 (popolnoma se strinjam). Delež zadovoljnih predstavlja vsoto deležev ocen 4 in 5, nezadovoljnih pa vsoto ocen 1 in 2. Upoštevani so odgovori opredeljenih.

Ocena zaposlenih



3

Zadovoljstvo z delom gospodarskih javnih služb

Zadovoljstvo z GJS

Razsvetljava, zimska služba, odpadki



Anketiranci najboljše ocenjujejo odvoz komunalnih odpadkov (85 % zadovoljnih), povprečna ocena zadovoljstva je 4,3. Anketiranci izražajo zadovoljstvo tudi z javno razsvetljavo, zadovoljstvo izraža 73 % anketirancev. Manj so v povprečju zadovoljni z zimskim vzdrževanjem cest, povprečna ocena je 3,7.



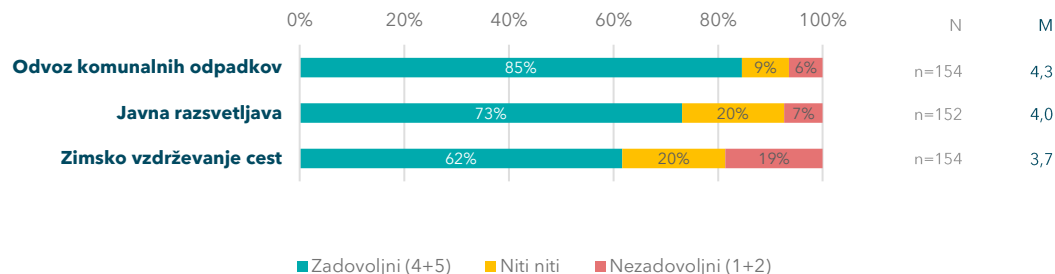
V kolikšni meri pa ste zadovoljni z izvajanjem naslednjih dejavnosti, za katere skrbijo gospodarske javne službe?

- odvoz komunalnih odpadkov
- zimsko vzdrževanje cest
- javna razsvetljava



Prikazane so povprečne ocene na lestvici od 1 (sploh nisem zadovoljen) do 5 (zelo sem zadovoljen). Delež zadovoljnih predstavlja vsoto deležev ocen 4 in 5, delež nezadovoljnih vsoto deležev ocen 1 in 2. Upoštevani so odgovori opredeljenih.

Ocena zadovoljstva



4

Dejavniki zadovoljstva
v pristojnosti OU
in kvaliteta bivanja v
občini



Sedaj pa me zanima, v kolikšni meri ste vi osebno v vaši občini zadovoljni z vsakim izmed navedenih dejavnikov...



Prikazane so povprečne ocene na lestvici od 1 (sploh nisem zadovoljen) do 5 (zelo sem zadovoljen). Pri analizi so upoštevani odgovori opredeljenih.



V povprečju so anketiranci najbolj zadovoljni z organizacijo prevoza otrok v šolo (4,6), zagotavljanjem pogojev za delo OŠ in pogojev za opravljanje različnih športnih dejavnosti. Tudi z večino ostalih dejavnikov so zadovoljni. Najnižje ocene zadovoljstva izražajo na področju gradnje/vzdrževanja občinskih cest (3,2), reševanja stanovanjske problematike (3,3) in prometne ureditve (3,4).

Ocena zadovoljstva

	n	
Organizacija prevoza otrok v šolo	129	4,6
Zagotavljanje pogojev za delo osnovnih šol	127	4,3
Zagotavljanje pogojev za opravljanje različnih športnih dejavnosti	141	4,3
Vzpodbujanje turizma v občini	135	4,1
Sprotno obveščanje o aktivnostih občinske uprave preko lokalnih glasil	145	4,0
Obratovalni čas gostinskih lokalov	124	4,0
Organizacija vrtcev in zagotavljanje prostih kapacitet	123	3,9
Ravnanje z odpadki	145	3,9
Organizacija osnovnega zdravstvenega varstva	144	3,9
Oskrba s pitno vodo	146	3,8
Družabno življenje in prireditve	129	3,7

	n	
Zagotavljanje pogojev izobraževanja odraslih	103	3,7
Spodbujanje razvoja kmetijstva ter podeželja	132	3,6
Odvajanje in čiščenje komunalnih voda	137	3,6
Ponudba kulturnih prireditev	128	3,6
Možnost individualne gradnje	119	3,6
Prostorsko načrtovanje	111	3,6
Vzpodbujanje in pomoč malemu gospodarstvu	125	3,5
Prometna ureditev - prometni tokovi in parkirišča	147	3,4
Reševanje stanovanjske problematike	121	3,3
Gradnja novih in vzdrževanje občinskih cest	147	3,2

Indeks zadovoljstva Pristojnosti OU



Indeks zadovoljstva nam pove, v kolikšni meri občinska uprava zadovoljuje svoje uporabnike. Višji kot je indeks, bolj so potrebe anketirancev zadovoljene.

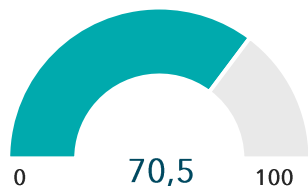
Indeks zadovoljstva je izračunan na osnovi povprečnih ocen zadovoljstva s pristojnostmi občinske uprave, opredeljenih na prejšnji strani. Zaradi primernejše predstavitve je preoblikovan na lestvico od 0 do 100, pri čemer 0 pomeni, da so vsi občani nezadovoljni in 100, da so vsi občani zadovoljni.



Vrednost indeksa zadovoljstva v letu 2022 znaša **70,5** in kaže na razmeroma visoko stopnjo zadovoljstva občanov z življenjem v občini.

Največ predlogov med opredeljenimi se nanaša na **potrebo po izboljšavah cest (40 %)**, katerim sledi skrb za parkirišča (11 %), stanovanja za mlade (8 %) in vodovodno omrežje (7 %).

Indeks 2022



Predlagana področja izboljšav, sprememb



Kaj pa bi bilo po vašem mnenju v občini najprej potrebno še izboljšati, spremeniti? Kaj bi najprej storili vi, če bi bili župan/županja?



Pri analizi vsebinskih odgovorov so upoštevani le odgovori anketirancev, ki so navedli vsaj eno področje (n = 110). Anketiranci so spontano navedli odgovore, lahko so podali več vsebinsko različnih področij, zato vsota deležev pri navedenih področjih presega 100 %. Dobesedne navedbe se nahajajo v prilogi poročila.

*Posvečanje pozornosti tudi manjšim krajem

**Skrb in dejavnosti za starejše



Kvaliteta bivanja v občini

Pomembnost področij



Navajamo nekaj področij ... katera tri izmed njih so za vas osebno najbolj pomembna z vidika kvalitete bivanja v občini?



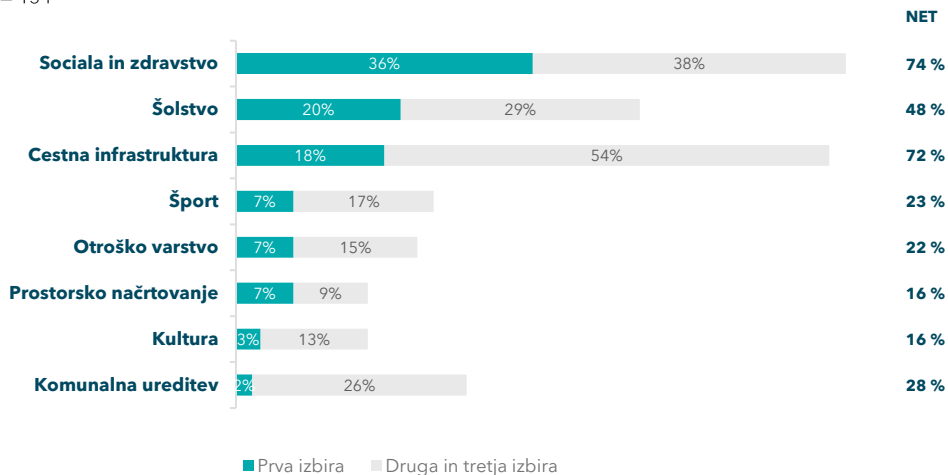
Anketiranci so izbrali tri področja, ki so za njih najpomembnejša. Prikazani so deleži za prvo izbiro, ostale izbire er skupni delež (NET = vsota deležev 1, 2 in 3 izbira) za posamezno področje. .



Anketiranci kot najpomembnejše področje z vidika kvalitete bivanja v občini vidijo socialo in zdravstvo (prva izbira 36 %, skupaj 74 %), kateri sledita področje cestne infrastrukture (skupaj 72 %) in šolstva (skupaj 48 %).

Pomembnost področji za kvaliteto bivanja

n = 154



5

Aktualno:
investicijske prioritete

Investicijski projekti

Pomembnost



V prihodnjih letih se v občini obeta nekaj večjih investicij, projektov. Kako jih vidite vi, razvrstite jih po vašem mnenju od najbolj do najmanj pomembne.



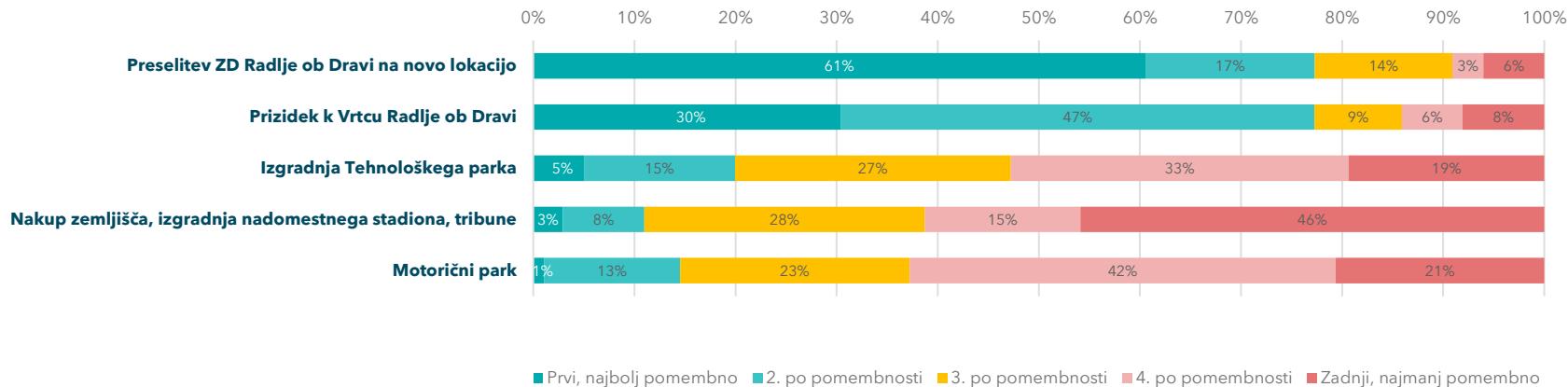
Prikazani so deleži prve izbire - najvišje pomembnosti. Ter deleži za ostale izbire, glede na rangiranje prioritet (Prvi - najbolj pomembno do .zadnji - najmanj pomembno)



Anketiranci kot najpomembnejšo investicijo vidijo preselitev ZD na novo lokacijo (61 %) in kot drugo pomembno investicijo vidijo prizidek k vrtcu (30 %). Glede teh dveh investicij je mnenje najmanj deljeno. Največji delež anketirancev je na zadnje mesto po pomembnosti umestilo nadomestni stadion.

Večje investicije, projekti

n = 154



Priloga

Dobesedne navedbe predlogov izboljšav po KS



Kaj pa bi bilo v občini najprej potrebno še izboljšati, spremeniti?

Ceste in cestna infrastruktura

ceste
Stranske ceste v manjših krajih bi bilo potrebno popraviti
cestna povzava,
ceste,
izboljšati cestno infrastrukturo na podeželju
ureditev cest in podeželje
autocesta
ceste
asfaltiranje cest
razširitev cest, ki so neurejene, luknje
POPRAVA INFRASTRUKTURE
cestna infra..
lokalne ceste,
NA PODEŽELJU ASFALTIRANJE CEST
potreben asfaltirati ceste
obnoviti ceste
NOVO KRIŽIŠČE
boljše vzdrževanje cest
asfalt do hiše
Obnovil bi ceste
čiščenje cest pozimi
ceste
Izboljšanje cest

več asfatsnih cest,
izboljšava cest
povdarek na cestah
izboljšal bi cestno infrastrukturo
izboljšati infrastrukturo

Parkirišča

parkirišča bi zgradil,
Urediti parkirna mesta pred zdravstvenim domom.
parkirišče
Ureditev parkirišč
PARKIRIŠČA
Gradnja garažnih hiš
PARKIRIŠČA
zgradil bi več parkirišč
parkirišča brezplačna obvezno, več

Stanovanja za mlade

Možnost gradnje stanovanj, predvsem za mlade družine, individualne hiše
stanovanja
gradnja stanovanj za mlade
STANOVANJA MLADIH
stanovanja za mlade
GRADNJA STANOVANJ
ureditev stanovanjske problematike za mlade
pomoč mladim za dostop do ugodnih stanovanj

Vodovodno omrežje

gospa ima pred hišo poplavo že 2 leti in nihče ne želi poskrbeti za to, čeprav so obljubili, da bodo poskrbeli
vodovod
preveč klorirana voda iz vodovoda
pospešiti izgradnjo vodovoda
pitna voda da se to uredi

Posluh občanom

Občino bi približal ljudem odročnih krajev, bolj bi povezal ljudi.
sprejemanje kritik, dovoliti demokratično mišljenje, večja avtonomnost v občinskem svetu
bolj bi se poskušal povezati z občani, ukinil bi stranke.
Da bi lahko ljudje več odločali, ne pa samo neke skupine.



Kaj pa bi bilo v občini najprej potrebno še izboljšati, spremeniti?

Delovna mesta

delovna mesta
Ustvariti več novih delovnih mest
več delovnih mest
Odprl bi nova delovna mesto.
več delovnih mest

Skrb za okolje

okolico uredit, poskrbeti za ljudi na obrobju
azbestne cevi zamenjal
onasnažen zrak- torej čišoča - NUJNO poskrbet za čistejši zrak

Turizem

peš poti
povzdignila bi male kmete in turizem
Vzpodbujati turizem.
pohodne poti....

Gospodarstvo

Vzpodbujanje gospodarstva,
malemu gospodarstvu bol pomagala

Manjši kraji

enakost, da se ne razvija samo center ampak tudi podeželje.
bolj bi poskrbel za kraje
poskrbeti za ljudi na obrobju
ureditev cest in podeželje

Starejši

Zgraditi dom za starejše in nakupovalni center.
dovolj kapacitet za starejše in oskrbovana stanovanja.

Zdravstvo

problem neoglašanja v ZD(ne samo v času epidemije)
zdravstveni sistem izboljšala, ni zdravnikov
zdravstveni dom-zgradit
Izboljšati javno zdravstvo.

Internet/optika

optika
potrebno bi bilo speljati optične povezave za internet.
da bi obstajal wi-fe v poslovnih objektih

Kanalizacija

dograditi je treba kanalizacijo in pospešiti izgradnjo vodovoda
kanalizacija za celo občino

Kmetijstvo

povdarek na kmetijstvu in cestah
več vlagati v kmetijstvo
povzdignila bi male kmete

Javna razsvetljava

razsvetljava pri obvoznici
boljša rasvetljava
po glavni ulici je potrebno dati močnejšo razsvetljavo

Splošno delo OU

menjava župana
menjava glavnega za ceste



Kaj pa bi bilo v občini najprej potrebno še izboljšati, spremeniti?

Čistilne naprave

dokončanje čistilnih naprav

Pločniki, kolesarske steze

kolesarske steze,
pločniki in kolesarske ceste,

Kapacitete šol in vrtcev

raširitev vrtca
vrtec, šola

Kulturne prireditve

več sredstev za kulturo, več prireditev
kulturni dom in prostor za zbiranje občanov

Prostorska ureditev

parcele objekti

Splošno, posamezne navedbe

uređitev prometa skozi center mesta
ponuditi pomoč za najbolj potrebne pomoči
ulice spavila pod obcino da ni privat lasti
bolj dostopno za invalide
Pošteno delati in nadzorovati projekte.
Plače so premajhne.
nakupovalni center.
večji trgovski centri.
umeščanje in kontrola za osebno varnost
zmanjšati davke in prispevke



Kaj pa bi bilo v občini najprej potrebno še izboljšati, spremeniti?

Ceste in cestna infrastruktura

obnova cest na podeželjih,
CESTE BI ASFALTIRALI, POPRAVILI
ASFALT NA VASEH
Obnova cest
izgradnja cest
CESTE
na periferiji bi uredil ceste in infrastrukturo

Parkirišča

Ureditev parkirišč v centru
parkirni prostori
več parkirnih mest za invalide

Stanovanja za mlade

cenejša stanovanja za mlade družine

Vodovodno omrežje

komunalne vode
izboljšati kvaliteto vode

Posluh občanom

več sodelovati z občani in drugimi občinami in delati primerjevo. Spremeniti način dela z zaposlenimi na občini in da bi bil občan bolj dostopen do ljudi.

Gospodarstvo

za gospodarstvo
izboljšali gospodarstveno stanje

Starejši

bolj pogledali na stare ljudi, npr. organizirati prevoz za starejše

Splošno delo OU

več sodelovati z občani in drugimi občinami in delati primerjevo. Spremeniti način dela z zaposlenimi na občini in da bi bil občan bolj dostopen do ljudi.

Čistilne naprave

čistilna

Splošno, posamezne navedbe

ureditev avtobusnih postajališč (streha nad postajo)
odpraviti covid



Kaj pa bi bilo v občini najprej potrebno še izboljšati, spremeniti?

Ceste in cestna infrastruktura

ceste-vzdrževanje
zimsko pluženje
asfaltiranje avstiske meje
ureditev cest

Splošno, posamezne navedbe

izobraževanje za odrasle

Vodovodno omrežje

NAPELJAL VODO PO PODEŽELJU

Starejši

Zraven stopnic vsaj ograje, za pomoč invalidnim osebam

Kanalizacija

SPREMEMBA KOMUNALNE INFRASTRUKTURE



Kaj pa bi bilo v občini najprej potrebno še izboljšati, spremeniti?

Ceste in cestna infrastruktura

vozne ceste

pridobitev asfalta

dovoz do športnega centra

asfaltiranje ceste na podeželju

Skrb za okolje

brežine čistiti

Episcenter d.o.o.
Bravničarjeva ulica 13
1000 Ljubljana

E info@episcenter.si
T +386 1 470 26 00
www.episcenter.si

•episcenter