



**CENTER ZA SOCIALNO DELO  
RADLJE OB DRAVI**

Mariborska cesta 7  
2360 Radlje ob Dravi

☎ 02 88 79 730  
FAKS: 02 88 79 740  
E-naslov: [gpcsd.radlj@gov.si](mailto:gpcsd.radlj@gov.si)  
[www.csd-radljeobdravi.si](http://www.csd-radljeobdravi.si)

ŠT.: 410-0002/2016  
DNE: 16. 2. 2017

# **POROČILO O DELU CENTRA ZA SOCIALNO DELO RADLJE OB DRAVI ZA LETO 2016**

**Februar 2017, Radlje ob Dravi**

## KAZALO

<b>1. KRATKA PREDSTAVITEV CSD.....</b>	<b>3</b>
<b>2. DENARNE DAJATVE IN SUBVENCije.....</b>	<b>7</b>
2.1. DENARNE SOCIALNE POMOČI.....	8
2.2. VARSTVENI DODATEK.....	13
2.3. DRŽAVNE ŠTIPENDIJE IN OTROŠKI DODATEK.....	15
2.4. SUBVENCije IN ZNIŽANA PLAČILA .....	16
2.5. PRAVICE PO ZAKONU O STARŠEVSKEM VARSTVU IN DRUŽINSKIH PREJEMKIH.....	19
<b>3. VARSTVO ODRASLIH.....</b>	<b>24</b>
<b>4. SVETOVANJE OSEBAM S TEŽAVAMI, VARSTVO DRUŽINE .....</b>	<b>28</b>
<b>5. SOCIALNA PREVENTIVA .....</b>	<b>42</b>
<b>6. JAVNA SLUŽBA POMOČ DRUŽINI NA DOMU .....</b>	<b>50</b>

## 1. KRATKA PREDSTAVITEV CSD

Center za socialno delo Radlje ob Dravi je v letu 2016 uspešno izvajal javna pooblastila s področja socialnega varstva in socialnovarstvene storitve kot so socialna preventiva, prva socialna pomoč, osebna pomoč, pomoč družini za dom in pomoč družini na domu, katere naročnica je občina.

Naloge s področja javnih pooblastil določajo: Zakon o socialnem varstvu, Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih, Zakon o kazenskem postopku, Zakon o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih, Zakon o štipendiranju, Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, Zakon o socialno varstvenih prejemkih in vse sledeče spremembe zgoraj navedenih zakonov ter v manjši meri še drugi zakoni (okoli 50 zakonov).

Naše delo je skladu z načeli za izvajanje sistema socialnega varstva.

Ta načela so:

- zagotavljati vsakomur socialno varnost in človeško dostojanstvo,
- razvijati socialno pravičnost in solidarnost,
- upoštevati različnosti in drugačnosti,
- preprečevati revščino in socialno izključenost,
- krepiti odgovornost posameznika za zagotavljanje lastne socialne varnosti in socialne varnosti njegovih družinskih članov.

**Vodilo pri našem delu je bilo predvsem, da zagotovimo na vseh ravneh enak dostop in enake možnosti za vse. Pri tem je potrebno poudariti, da je vključitev prostovoljna, da ima vsak pravico do proste izbire in individualne obravnave.**

Posamezniki in družine imajo ob ustreznih informacijah možnost, da prosto izbirajo tako izvajalca kot vrsto pomoči, vendar je žal ta izbira v našem okolju še vedno precej omejena, saj ni na voljo ustreznih izvajalcev. Strokovna služba CSD Radlje ob Dravi se povezuje in aktivno sodeluje z različnimi izvajalci, ter jih spodbuja, da svoje storitve približajo ljudem v našem lokalnem okolju. S tem pristopom želimo uporabnikom razširiti socialno mrežo in ponuditi pomoč na različnih ravneh (razna društva, skupine za samopomoč, nevladne organizacije,...).

Kljub finančnih omejitvam se na našem CSD Radlje ob Dravi trudimo, da bi se vse zaposlene stalno strokovno izpopolnjevale in uporabljale nove pristope pri svojem delu, ki so še kako potrebni glede na dinamiko razvoja stisk pri ljudeh, ki pa se zadnje čase odražajo še posebej na področju duševnega zdravja posameznikov.

Pri strokovnem delu smo se usmerili na:

### ***1. Ugotavljanje potreb uporabnika in oblikovanje individualnih načrtov reševanja socialne stiske in težave***

Na podlagi stroke socialnega dela so strokovne delavke pripravljale individualne načrte reševanja stisk in težav skupaj z uporabnikom. Za izvedbo teh načrtov je v večini primerov potrebno tudi sodelovanje z drugimi institucijami, s katerimi se povezujemo v multidisciplinarnih timih.

Vse strokovne delavke morajo dosledno v vseh zadevah, razen v enostavnih upravnih in enostavnih prvih socialnih pomočeh, izdelati pisni načrt, ki ga podpiše tudi uporabnik, in ga vložiti v dosje.

### ***2. Predstavitve vseh možnih rešitev in drugih mrež izvajalcev***

V skladu s Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev je pri prvi socialni pomoči strokovna delavka predstavila vse možne strokovne rešitve in mrežo drugih izvajalcev za problem, ki ga je uporabnik izpostavil. Uporabniku je prepuščena izbira, zato mora biti opremljen z dovolj informacijami, da se lahko sam odloči.

### ***3. Opolnomočenje in usposabljanje za čimbolj neodvisne oblike življenja***

Uporabnike smo usposabljali za odgovorno sprejemanje odločitev o njihovem življenju - največji poudarek je bil na prvi socialni pomoči, ki mora biti izvedena strokovno po metodah systemskega socialnega dela, saj je potrebno uporabnika opremiti z informacijami o možnih izvajalcih pomoči, o vrstah pomoči in možnih posledicah. Težišče osebne pomoči in pomoči družini za dom je na dodajanju moči in usposobitvi uporabnikov za samostojno življenje. Pomoč družini na domu je sicer neposredna pomoč, vendar gre za podporo uporabnikom, da ima priložnost kljub vsem omejitvam podaljšati svojo bivanje v domačem okolju.

Podobno je pri večini javnih pooblastil. Uporabnike naj bi opremili za neodvisno življenje in jim pomagali, da neuspešne in destruktivne vzorce ravnanj preokvirirajo v pozitivne ter iščejo pomoč in sodelovanje.

#### ***4. Vzpostavljane metode podpore namesto nudenja pomoči***

Za izvajanje tega načela je ključna prva socialna pomoč – uporabnik je bil seznanjen, da bo deležen podpore pri aktivnem iskanju poti iz težav, nihče ne more rešiti njegovega problema namesto njega, prav tako je to načelo vključeno v vse druge storitve, ki jih strokovni delavci izvajajo profesionalno.

#### ***5. Seznanjanje uporabnika z njegovimi pravicami ter z načini, kako lahko te pravice uveljavljajo***

Upoštevajoč navedeno načelo so strokovne delavke vsakemu uporabniku predstavile vse možne strokovne rešitve, pravice in načine uveljavljanja teh pravic, pri kompleksnejših obravnavah pa smo se poslužili multidisciplinarnih obravnav ter supervizije strokovnega dela.

#### ***6. Multidisciplinarne obravnave zahtevnejših stisk in težav ter supervizija strokovnega dela***

V postopku obravnave uporabnikov s kompleksnejšimi težavami se je strokovna služba CSD Radlje ob Dravi posluževala tudi multidisciplinarne obravnave, v kateri so sodelovale različne institucije (zdravstvo, tožilstvo, policija, šolstvo, lokalna skupnost...). S tem pristopom smo skupaj z uporabnikom iskali možne oblike pomoči, ki so prispevale k rešitvam nastale situacije. Strokovnim delavkam je bila tekom leta 2016 ponujena strokovna pomoč v obliki supervizijskih srečanj.

Storitve in javna pooblastila smo izvajali na sedežu našega zavoda v Radljah ob Dravi, Mariborska cesta 7, storitve pomoči družini na domu pa pri uporabnikih doma.

Storitve in javna pooblastila so izvajale delavke z naslednjo izobrazbo in nazivi:

- 1 direktorica, univ. diplomirana socialna delavka, samostojna svetovalka,
- 4 univ. diplomirane socialne delavke (2 višji svetovalki),
- 1 diplomirana socialna delavka,
- 1 univ. dipl. pravica
- 1 univ. dipl. socialna pedagoginja (od meseca junija 2016 na koriščenju starševskega dopusta),
- 1 dipl. upravna organizatorica,

- 1 upravni tehnik,
- 1 poslovni sekretar,
- 1 univ. dipl. prof. slovenščine in sociologije (nadomeščanje od meseca julija 2016 dalje) ,
- 5,75 izvajalk socialne oskrbe na domu z izobrazbo od I-V. stopnje do konca meseca septembra 2016
- od oktobra 2016 dalje pa 4,25 izvajalk (1,5 izvajalke je prevzel nov izvajalec s prenosom PND v Občini Podvelka),
- 1 delavka, zaposlena preko javnih del.

Iz državnega proračuna na osnovi Pogodbe o financiranju nalog in delovanju CSD v letu 2016 je bilo financiranih 10,66 zaposlenih. Do meseca septembra 2016 je bilo 6,09 zaposlenih pa financiranih v okviru pomoč družini na domu (5,17 zaposlenih je bilo financiranih iz proračuna občin, 0,92 zaposlenih pa iz nejavnih sredstev za opravljanje javne službe). S 1. 10. 2016 je pričel v Občini Podvelka izvajati PND drugi izvajalec, ki je prevzel 1,5 socialnih oskrbovalk. Tako je bilo od oktobra 2016 dalje 4,25 zaposlenih financiranih v okviru pomoč družini na domu ( 3,52 zaposlenih je bilo financiranih iz proračuna občin, 0,73 zaposlenih pa iz nejavnih sredstev za opravljanje javne službe).

Finančno poslovanje imamo urejeno preko finančnega servisa.

Po posameznih referatih so bile opravljene naslednje storitve in postopki:

## **2. DENARNE DAJATVE IN SUBVENCije**

Te pravice obravnavajo Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, Zakon o socialno varstvenih prejemkih, Zakon o štipendiranju in vse sledeče spremembe zgoraj navedenih zakonov ter posamezni pravilniki.

Cilj veljavne zakonodaje je oblikovanje pravičnejše in bolj dolgoročno vzdržne socialne države. Namen tega sistema socialnih transferjev je, da dobijo pomoč tisti, ki so je res potrebni, ter da se preprečijo pogosta izkoriščanja in zlorabe sistema. Po zgoraj navedenih zakonih lahko uporabniki uveljavljajo naslednje pravice: otroški dodatek, denarne socialne pomoči («redna oziroma mesečna» denarna socialna pomoč, izredna denarna socialna pomoč, pogrebnina, posmrtnina), varstveni dodatek ter subvencije in znižana plačila (znižano plačilo vrtca, subvencija malice za učence in dijake, subvencija kosila za učence, oprostitev plačila socialno varstvenih storitev, prispevek k plačilu družinskega pomočnika, subvencija najemnine, pravica do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev ter pravica do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje).

Kot vsako leto smo se tudi v letu 2016 soočali s posledicami sprememb tolmačenj obstoječe zakonodaje na področju javnih sredstev, kar pri ljudeh povzroča številne dileme in vprašanja, ter posledično vpliva na množičnost telefonskih klicev in obiskov uporabnikov na centru.

V letu 2016 je povzročila bistvene spremembe pri uveljavljanju pravic iz javnih sredstev izdaja ustavne odločbe, števil. U-I-73/15-28, z dne 7. 7. 2016. Ugotovilo se je, da je zakonodaja v neskladju z ustavo. Ta sprememba se navezuje na upoštevanje dohodka v višini 75% bruto minimalne plače pri samostojnih podjetnikih in kmetih. Prav tako je prišlo do spremembe na področju ugotavljanja tržne vrednosti deležev gospodarskih družb ali zadrug. CSD ne sme ugotavljati primerljive tržne vrednosti deležev gos. družb ali zadrug zgolj na podlagi izpisa iz sodnega registra, ampak mora ugotoviti dejansko tržno vrednost teh lastniških deležev.

## **2.1. DENARNE SOCIALNE POMOČI**

Ena od pravic, ki jih lahko ljudje pri nas uveljavljajo, je denarna socialna pomoč, ki je namenjena tistim osebam, ki si ne morejo zagotoviti preživetja sami z delom, s pravicami iz dela ali zavarovanja, z dohodki iz premoženja in iz drugih virov oziroma z nadomestili ali prejemki po drugih predpisih ali s pomočjo tistih, ki so ga dolžni preživljati. Gre za situacijo, ko se človek znajde v stiski zaradi razlogov, na katere sam ni mogel vplivati. Čeprav naj bi bila denarna socialna pomoč le začasnega značaja, saj je njen namen, da bi si posamezniki in družine ob tej pomoči iskali rešitev oziroma izhod iz situacije, v kateri so se znašli, pa iz leta v leto ugotavljamo, da se povečuje število uporabnikov in njihovih družin, ki iz svoje situacije ne najdejo izhoda in tako ostanejo trajni prejemniki te pomoči.

Osebi, ki uveljavlja pravico do denarne socialne pomoči prvič in izpolnjuje pogoje, se ta pravica odobri za tri mesece, vse naslednje pa maksimalno za 6 mesecev. Stiske uporabnikov so se iz leta v leto povečevale, še posebej zaradi določil Zakona o dedovanju, ki je določal, da se država po prejemnikovi smrti priglasí v postopek dedovanja in uveljavlja pravico do vračila denarne socialne pomoči, ki jo je pokojnik v času življenja prejemal. Tako je ta prejemek postal breme dedičev v zapuščinskem postopku, razen seveda, če bi to vračilo povzročilo socialno in finančno stisko pri dedičih. Le v teh primerih je država lahko umaknila svoj zahtevek po vračilu teh prejemkov.

Ker je država zaznala te stiske posameznikov in družin, ki so se znašli na robu revščine, še posebej starejši, je bila v mesecu decembru 2016 sprejeta sprememba Zakona o socialnovarstvenih prejemkih (ZSVarPre- E). Ta sprememba se navezuje na omejitve v dedovanju in na prepoved odtujitve in obremenitve premoženja. Vse obstoječe zaznambe, ki so bile narejene v obdobju od 1.1.2012, se bodo izbrisale. Zaznamba tako po novem ni več vezana na obdobje dodelitve denarne socialne pomoči, ampak je vezana na lastništvo preveč vrednega stanovanja ( nad 120.000,00 EUR vrednosti nepremičnine, v kateri ima uporabnik prijavljeno stalno prebivališče in dejansko biva v njej) in soglasje uporabnika. Pri omejitvi v dedovanju vračilo prejete pomoči ostaja za ožji krog upravičencev do denarne socialne pomoči in varstvenega dodatka (upravičenci, za katere se bo v zapuščinskem postopku ugotovilo, da so prejeli denarno socialno pomoč oziroma varstveni dodatek, ker so imeli v



lasti nepremičnino, v kateri so imeli prijavljeno stalno prebivališče in so v njej dejansko bivali, ter je njena vrednost presegala 120.000 EUR).

Tudi v letu 2016 so ljudje koristili pravico do izredne denarne socialne pomoči, ki ne gre v omejitev v dedovanju. V vlogah so uporabniki navajali predvsem potrebo po pomoči pri plačilu položnic (elektrika, komunalne storitve, najemnina, zdravstveno zavarovanje) ter pomoč pri nakupu kurjave ali osnovnih trajnih potrošnih dobrin kot so pralni stroj, hladilnik,....

Še vedno je kljub informiranju in opozarjanju strank, da je potrebno v 45 dneh od prejema izredne denarne socialne pomoči dostaviti dokazila o namenski porabi, tudi v letu 2016 prihajalo do primerov, ko tega niso dostavili pravočasno in tako v skladu z Zakonom o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev in Zakonom o socialnovarstvenih prejemkih 14 mesecev od prejema izredne denarne socialne pomoči niso bili upravičeni do izredne denarne socialne pomoči.

Nekateri upravičenci so k denarni socialni pomoči uveljavili tudi dodatek za pomoč in postrežbo.

Poleg izredne denarne socialne pomoči so na našem centru uporabniki v primeru smrti družinskega člana uveljavljali dve obliki pomoči in sicer pogrebnino (izredna denarna socialna pomoč kot pomoč pri kritju stroškov pogreba) in posmrtnino (enkratna izredna denarna socialna pomoč po smrti družinskega člana). **Posmrtnina** je pravica, namenjena finančni pomoči svojcem umrlega, ki so upravičeni do denarne socialne pomoči ali varstvenega dodatka, in sicer z enkratnim nakazilom v višini **292,56 evrov**. **Pogrebnina** je namenjena finančni pomoči pri kritju stroškov pogreba. Pogrebnina kot pomoč pri kritju stroškov pogreba znaša v višini dveh osnovnih zneskov minimalnega dohodka **585,12 evrov**.

Upravičenci so osebe, ki izpolnjujejo naslednje pogoje: je **državljan Republike Slovenije**, ki ima stalno prebivališče v Sloveniji ali tujec, ki ima **dovoljenje za stalno prebivanje v Sloveniji in stalno prebivališče** v Sloveniji.

Posebni pogoji za uveljavljanje posmrtnine so: pravico **uveljavlja vlagatelj**, ki je **družinski član pokojne osebe** (zakonec oziroma oseba, s katero je umrli živel v zunajzakonski skupnosti ali v registrirani istospolni partnerski skupnosti, otroci in pastorki, starši oziroma oseba, s katero eden izmed staršev živi v zakonski zvezi ali v zunajzakonski skupnosti ali v registrirani istospolni partnerski skupnosti),

**vlagatelj** je na dan smrti pokojnika **upravičen do denarne socialne pomoči ali do varstvenega dodatka ali dohodek vlagatelja** ali skupni lastni dohodek družinskih članov (premoženja se ne ugotavlja) **ne presega zakonsko določenega cenzusa**.

Posebni pogoji za uveljavljanje pogrebne: pravico **uveljavlja vlagatelj**, ki je **družinski član pokojne osebe** (zakonec oziroma oseba, s katero je umrli živel v zunajzakonski skupnosti ali v registrirani istospolni partnerski skupnosti, otroci in pastorki, starši oziroma oseba, s katero eden izmed staršev živi v zakonski zvezi ali v zunajzakonski skupnosti ali v registrirani istospolni partnerski skupnosti), vlagatelj je poskrbel za pogreb v Republiki Sloveniji (račun se mora glasiti na strankino ime) **in je bil** na dan smrti pokojnika **upravičen do denarne socialne pomoči ali do varstvenega dodatka, ali dohodek vlagatelja** ali skupni lastni dohodek družinskih članov (premoženja se ne ugotavlja) **ne presega višine evrov za samsko osebo 617,00 evrov oziroma 925 evrov za družino**.

Prav tako smo v letu 2016 po Pogodbi o financiranju nalog CSD Radlje ob Dravi z Občino Podvelka vodili postopke za **dodelitev enkratnih občinskih denarnih pomoči** v primerih: za nakup šolskih potrebščin, nakup kurjave in ozimnice in plačilo morebitnih neporavnanih obveznosti. Izvedenih je bilo 29 postopkov.

Izplačana denarna socialna pomoč, izredna denarna pomoč, izredna denarna socialna pomoč kot pomoč pri kritju stroškov pogreba in enkratna izredna denarna socialna pomoč po smrti družinskega člana v letu 2016

PRAVICA	DP		IDP		POG		POS		SKUPAJ	
	ŠT. PREJEMNIKOV	ZNESEK	ŠT. PREJEMNIKOV	ZNESEK	ŠT. PREJEMNIKOV	ZNESEK	ŠT. PREJEMNIKOV	ZNESEK	ŠT. PREJEMNIKOV	ZNESEK
<b>Januar</b>	436	110.421,62	52	10.012,41	8	4.333,12	6	1.624,92	502	<b>126.392,07</b>
<b>Februar</b>	408	104.638,94	39	7.808,76	7	3.971,38	5	1.408,07	459	<b>117.827,15</b>
<b>Marec</b>	474	118.714,21	71	13.933,72	5	2.888,10	5	1.444,05	555	<b>136.980,08</b>
<b>April</b>	439	114.154,15	63	14.950,21	6	3.465,72	6	1.732,86	514	<b>134.302,94</b>
<b>Maj</b>	447	117.110,74	62	13.251,98	4	2.888,10	4	1.155,24	517	<b>134.406,06</b>
<b>Junij</b>	420	111.208,03	36	6.900,77	3	1.732,86	3	866,43	462	<b>120.708,09</b>
<b>Julij</b>	401	105.787,41	36	7.178,69	5	2.888,10	4	1.155,24	446	<b>117.009,44</b>
<b>Avgust</b>	389	103.842,83	53	15.151,05	6	3.465,72	5	1.444,05	453	<b>123.903,65</b>
<b>September</b>	410	110.662,07	41	10.599,66	6	3.380,87	5	1.444,05	462	<b>126.086,65</b>
<b>Oktober</b>	403	106.511,73	52	13.694,78	6	3.465,72	5	1.444,05	466	<b>125.116,28</b>

<b>November</b>	411	109.886,63	74	17.998,20	3	1.755,36	1	292,56	489	<b>129.932,75</b>
<b>December</b>	427	115.771,67	85	20.203,05	3	1.755,36	1	292,56	516	<b>138.022,64</b>
<b>SKUPAJ</b>	<b>5065</b>	<b>1.328.710,03</b>	<b>664</b>	<b>151.683,28</b>	<b>62</b>	<b>35.990,41</b>	<b>50</b>	<b>14.304,08</b>	<b>5841</b>	<b>1.530.687,80</b>

**Tabela 1:** Izplačilo transferjev

## 2.2. VARSTVENI DODATEK

Z uveljavitvijo Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev in Zakona o socialnovarstvenih prejemkih s 1. 1. 2012 se je v večini primerov bistveno spremenilo finančno stanje starih ljudi oziroma jih je potisnilo na prag revščine.

Pravico je ob uveljavitvi zakona zaznamovala omejitev v postopku dedovanja oziroma prepoved odtujitve in obremenitve premoženja v času njihovega življenja, kar je vplivalo na občutno zmanjšanje števila prejemnikov varstvenega dodatka.

Ker je država zaznala stiske starejših ljudi, ki so se znašli na robu revščine, je bila v mesecu decembru 2016 sprejeta sprememba Zakona o socialnovarstvenih prejemkih (ZSVarPre- E). Ta sprememba se navezuje na omejitev v dedovanju in na prepoved odtujitve in obremenitve premoženja. Vse obstoječe zaznambe, ki so bile narejene v obdobju od 1.1.2012, se bodo izbrisale. Zaznamba je sedaj vezana na lastništvo preveč vrednega stanovanja ( nad 120.000,00EUR nepremičnine, v kateri ima uporabnik prijavljeno stalno prebivališče in dejansko biva v njej) in soglasje uporabnika. Pri omejitvi v dedovanju vračilo prejetih sredstev ostaja za ožji krog upravičencev do varstvenega dodatka (upravičenci, za katere se bo v zapuščinskem postopku ugotovilo, da so prejeli varstveni dodatek, ker so imeli v lasti nepremičnino, v kateri so imeli prijavljeno stalno prebivališče in so dejansko bivali, in je njena vrednost presegala 120.000 EUR).

Kljub odpravi omejitve v dedovanju in prepovedi odtujitve in obremenitve pa morajo uporabniki izpolnjevati naslednje pogoje:

- starostni pogoj: ženske, ki dopolnijo 63 let, moški, ki dopolnijo 65 let oziroma mlajše osebe, ki imajo I. stopnjo invalidnosti oziroma imajo status trajno nezmožnih za delo
- cenzus: trenutno znaša **476,87 EUR** na samsko osebo oziroma v kolikor gre za partnersko zvezo in oba izpolnjujeta starostni pogoj, pa znaša **734,10 EUR**
- dolžnost preživljanja otrok do svojih staršev, ki jo nalaga Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih. To pomeni, da morajo pred uveljavljanjem varstvenega dodatka najprej skleniti z osebami, ki so jih dolžne preživljati (otroci), sporazum oziroma dogovor o preživljanju pri notarju (v kolikor imajo otroci lastne dohodke in so zmožni pomagati staršem pri preživljanju).

Starejši ljudje pa se pogosto obračajo na center za socialno delo in zaprošajo za izredno denarno socialno pomoč za plačilo položnic in drugih stvari, potrebnih za življenje.

Tukaj moramo omeniti uspešno sodelovanje s humanitarnimi organizacijami in raznimi društvi ter lokalno skupnostjo, kamor jih tudi napotimo, ko se znajdejo v stiski. Tako Karitas, Rdeči križ, Društvo upokojencev, Društvo invalidov idr. na svoj možen način pomagajo starim ljudem (paket v obliki hrane, denarna pomoč za plačilo položnic, nakup ozimnice in kurjave ter podobno).

Po podatkih iz uradnih evidenc CSD Radlje ob Dravi je v mesecu decembru 2016 prejelo varstveni dodatek 139 uporabnikov.

### **2.3. DRŽAVNE ŠTIPENDIJE IN OTROŠKI DODATEK**

Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev določa, da so do otroškega dodatka upravičeni otroci do starosti 18 let, v kolikor družine ne presegajo cenzus, ki znaša 64% povprečne plače v RS na osebo. Ko postanejo polnoletni, te pravice ne morejo več uveljavljati.

Najvišji izplačan otroški dodatek v letu 2016 je znašal 1.200,30 EUR (družine z devetimi otroki), najnižji pa je 30,44 EUR.

S 1.1.2016 je pričel veljati Zakon o spremembi in dopolnitvah zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev. S tem sta se pri otroškem dodatku sprostila 5. in 6. dohodkovni razred, ki sta bila do takrat za 10% sproščena, podaljšala pa se je zamrznitev 7. in 8. dohodkovnega razreda.

Do državne štipendije so upravičeni dijaki in študenti, katerih družine s svojim premoženjem in dohodki ne presegajo cenzusa, ki je v letu 2016 znašal 56% povprečne plače v RS na osebo. Podaljšala se zamrznitev 5. dohodkovnega razreda (nad 56 % mesečnega dohodka od neto povprečne plače na družinskega člana).

Mladoletnim dijakom, v kolikor izpolnjujejo cenzus, se dodeli državna štipendija v zmanjšanem znesku višine štipendije (v polovičnem), kot pa jo prejemajo polnoletni dijaki. Prav tako so stroge omejitve pri dodeljevanju dodatka za bivanje k državni štipendiji, kjer morajo biti izpolnjeni vsi zakonsko določeni pogoji (oddaljenost stalnega bivališča od kraja šolanja, višina najemnine, brez subvencije najemnine s strani države in prijavljeno začasno bivališče na Upravni enoti).

Najvišja izplačana štipendija z dodatki v letu 2016 je znašala 343,74 EUR, najnižja pa v višini 35,00 EUR.

## **2.4. SUBVENCIJE IN ZNIŽANA PLAČILA**

Cenzus za pridobitev subvencije malice pri učencih je znašal 53% povprečne plače v RS, pri dijakih pa:

do 42 % povprečne plače v RS na osebo so imeli dijaki priznано brezplačno malico;

od 42 do 53 % povprečne plače na osebo so imeli priznано 70 % subvencijo malice;

od 53 % do 64 % povprečne plače v RS so imeli priznано 40 % subvencijo malice.

Cenzus za dodelitev subvencije kosila pri učencih pa je v letu 2016 znašal 18% povprečne plače v RS na osebo.

S 1.1.2016 je pričel veljati Zakon o spremembi in dopolnitvah zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, ki je določal, da so do delne subvencije kosila upravičeni učenci (ki se redno izobražujejo in so prijavljeni na kosilo) v družinah, v katerih povprečni mesečni dohodek na osebo, ugotovljen v veljavni odločbi o otroškem dodatku ali državni štipendiji, znaša:

- nad 18 % do 30 % neto povprečne plače v Republiki Sloveniji (drugi razred otroškega dodatka), v višini 70 % cene kosila,

- nad 30 % do 36 % neto povprečne plače v Republiki Sloveniji (tretji razred otroškega dodatka), v višini 40 % cene kosila.

Tisti učenci, katerih dohodek družine ne presega 18% neto povprečne plače v Republiki Sloveniji, pa so bili upravičeni do brezplačnega kosila.

V mesecu decembru 2016 pa je bila sprejeta Sprememba Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (ZUPJS-G), ki je s 1. 2. 2017 dalje omogočil brezplačno kosilo za učence, katerih dohodki družine ne presegajo 36% neto povprečne plače v Republiki Sloveniji.

Vsi, ki so upravičeni do otroškega dodatka oziroma do državne štipendije in imajo veljavno odločbo iz katere od teh dveh pravic, ne uveljavljajo posebej subvencijo malice oziroma subvencijo kosila, ampak se jim ta subvencija prizna na podlagi veljavne odločbe za otroški dodatek oz. državno štipendijo.



Prikaz posameznih pravic iz javnih sredstev v letu 2016

Šifra naloge	Pravica	Občina Muta	Občina Podvelka	Občina Radlje ob Dravi	Občina Ribnica na Pohorju	Občina Vuzenica	Skupaj
<b>2100</b>	Otroški dodatek	448	310	930	152	386	<b>2226</b>
<b>2110</b>	Denarna socialna pomoč	252	269	553	115	216	<b>1405</b>
<b>2120</b>	Izredna denarna pomoč	158	124	333	55	90	<b>760</b>
<b>2130</b>	Varstveni dodatek	50	50	78	13	32	<b>223</b>
<b>2140</b>	Državna štipendija	213	116	319	66	137	<b>851</b>
<b>2150</b>	Subvencija najemnin	49	21	63	29	18	<b>180</b>
<b>2160</b>	Subvencija kosil	3	1	4	1	0	<b>9</b>
	Subvencija kosil - UD	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>2170</b>	Subvencija malic	8	1	9	1	0	<b>19</b>
	Subvencija malic - UD	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>2180</b>	Subvencija vrtca	166	90	396	47	140	<b>839</b>
	Subvencija vrtca - UD	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>2190</b>	Dopolnilno zavarovanje	275	277	559	116	223	<b>1450</b>
<b>2200</b>	Osnovno zavarovanje	273	285	574	113	221	<b>1466</b>
<b>2250</b>	Pogrebna	10	13	37	6	14	<b>80</b>
<b>2260</b>	Posmrtnina	9	13	36	6	14	<b>78</b>
<b>SKUPAJ</b>		<b>1914</b>	<b>1570</b>	<b>3891</b>	<b>720</b>	<b>1491</b>	<b>9586</b>

Tabela 2: Izplačila transferjev po občinah

### Primerjava izplačil posameznih pravic po letih

<b>IZPL. V LETU PRAVICE</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
OTROŠKI DODATEK	2.063.257,48	1.979.528,75	<b>1.911.989,50</b>	<b>1.903.899,31</b>
DRŽAVNA ŠTIPENDIJA	713.459,72	861.458,50	<b>767.295,29</b>	<b>744.623,89</b>
DENARNE SOCIALNE POMOČI	1.314.073,12	1.490.674,66	<b>1.449.747,40</b>	<b>1.530.687,80</b>
VARSTVENI DODATEK	281.889,08	236.544,83	<b>246.701,68</b>	<b>255.039,20</b>
<i>SKUPAJ</i>	<b>4.372.679,40</b>	<b>4.568.206,74</b>	<b>4.375.733,87</b>	<b>4.434.250,20</b>

**Tabela 3:** Primerjava izplačil po letih

## **2.5. PRAVICE PO ZAKONU O STARŠEVSKEM VARSTVU IN DRUŽINSKIH PREJEMKIH**

V letu 2016 je na področju zakonodaje, ki ureja starševsko varstvo in družinske prejemke, ni prišlo do bistvenih sprememb razen na področju očetovskega dopusta. Očetje so lahko uveljavljali pravico do očetovskega dopusta v obsegu 70 koledarskih dni. Pri tem je očetovski dopust v obsegu 15 koledarskih dni plačan, kar pomeni, da oče prejme nadomestilo za čas koriščenja tega dela dopusta. Čas ga ima izkoristiti do 6. meseca starosti otroka.

Očetovski dopust v obsegu 50 koledarskih dni je neplačan, kar pomeni, da oče ne prejme nadomestila za to obliko dopusta, plačajo pa se mu prispevki za socialno varnost po minimalni plači. Neplačan očetovski dopust lahko koristi oče do tretjega leta starosti otroka.

Sprememba pa je bila dodaten plačan očetovski dopust v obsegu 5 dni, ki ga je lahko oče otroka koristil po prenehanju starševskega dopusta in sicer najkasneje do zaključka prvega razreda osnovne šole otroka. To obliko dopusta so lahko koristili očetje za otroke, ki ob uveljavljanju te pravice v letu 2016 še niso dopolnili starosti treh let.

Pogoji za koriščenje dopusta mater pa so ostali v letu 2016 isti kot so bili po spremembi Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih v mesecu aprilu 2014.

Ker vsi starši ne živijo skupaj, smo od 368 postopkov za uveljavitev očetovskega dopusta, 38 postopkov izvedli za očete, ki sicer živijo izven območja naše krajevne pristojnosti, saj se krajevna pristojnost za uveljavljanje očetovskega dopusta določa po stalnem prebivališču matere.

Starši so tudi v letu 2016 v veliki meri uveljavljali pravico do plačila prispevkov za socialno varnost zaradi dela s krajšim delovnim časom zaradi starševstva.

Po Zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih so družine s tremi ali več otroki, ki se šolajo in imajo prijavljeno stalno prebivališče v Republiki Sloveniji, upravičeni do dodatka za veliko družino, ki se družini izplača enkrat na leto, in sicer v višini 395,00 EUR za družino s tremi otroki, ter 480,00 EUR za družino s štirimi ali več otroki. Tako je v letu 2016 prejelo dodatek za veliko družino 187 družin, kot je razvidno iz priložene tabele. Ta prejemek je pogojen s cenzusom, ki znaša 64 % povprečne plače v RS na osebo.

Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih omogoča staršem, ki imajo otroka, ki potrebuje posebno nego in varstvo in imajo s tem povečane življenjske stroške, da po predhodnem mnenju zdravniške komisije pridobijo pravico do dodatka za nego otroka. Ta denarni dodatek je glede na potrebe in obseg nege otrok v dveh višinah, in sicer 101,05 EUR ter 202,17 EUR mesečno. V letu 2016 smo prejeli 17 vlog za dodelitev dodatka za nego otroka. Komisija za izdajanje zdravniškega mnenja o upravičenosti do dodatka za nego otroka je v 10 primerih dodatek za nego otroka dodelila, v 7 primerih pa je bila vloga zavrnjena. Prejeli smo 1 pritožbo, kjer je pritožbeni organ II. stopnje potrdil odločbo, ki jo je izdal CSD.

Vse oblike prejemkov, ki so jih občani uveljavili, so bile izplačane direktno iz državnega proračuna v višinah, kot je prikazano na tabeli. Ob tem velja pripomniti, da se vse priznane dajatve izplačujejo v skladu s pravnomočnimi odločbami, in da jih je potrebno obnoviti, ko poteče enoletni rok, oziroma ko nastopijo pomembne spremembe.

Praviloma se vloga vloži v tistem mesecu, ko poteče določena pravica. Če upravičenec vloge ne odda v mesecu, ko mu poteče pravica, ima po zakonu pravico od 1. v naslednjem mesecu, ko je bila vloga oddana.

<b>Prikaz posameznih pravic iz javnih sredstev v letu 2016</b>							
<b>ZADEVA</b>	<b>OBCINA</b>		<b>RADLJE OB DRAVI</b>	<b>RIBNICA NA POHORJU</b>	<b>VUZENICA</b>	<b>OSTALE</b>	<b>SKUPAJ</b>
<b>POMOČ OB ROJSTVU OTROKA</b>	38 poz. 3neg.	17 poz. 2neg.	61 poz. 5 neg.	7 poz.	34 poz. 5 neg.	0	157 poz. 15 neg.
<b>PORODNIŠKO NADOMESTILO</b>	37	22	75	11	30	0	175
<b>OČETOVSKO NADOMESTILO</b>	69	37	146	17	61	38	368
<b>NADOMESTILO ZA DNVO OZ. STARŠEVSKI DOPUST</b>	46	25	79	10	42	1	203
<b>KRAJŠI DELOVNI ČAS</b>	23	23	67	6	28	1	148
<b>PLAČILO PRISPEVKOV (4 ALI VEČ OTROK)</b>	2	3	3	2	1	0	11
<b>STARŠEVSKI DODATEK</b>	11	9	25	1	20	0	66
<b>DODATEK ZA VELIKO DRUŽINO</b>	48	28	72	11	28	0	187
<b>DODATEK ZA NEGO OTROKA</b>	9 poz. 2 neg.	5 poz.	24 poz. 4 neg.	4 poz. 1 neg.	8 poz.	0	50 poz. 7 neg.
<b>DELNO IZPLAČILO ZA IZGUBLJENI DOHODEK</b>	1	2	2	0	1	0	6
<b>SKUPAJ</b>	284 poz. 5 neg.	171 poz. 2 neg	554 poz. 9 neg.	69 poz. 1 neg.	253 poz. 5 neg.	40	1371 poz. 22 neg.

**Tabela 4:** Prikaz posameznih pravic iz javnih sredstev v letu 2016

**Primerjava izplačil posameznih pravic po letih**

<b>IZPL. V LETU</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>NADOMESTILA</b>				
<b>POMOČ OB ROJSTVU OTROKA (280,00 EUR)</b>	30.882,50	35.374,50	42.889,50	43.960,00
<b>MATERINSKO NADOMESTILO</b>	415.556,02	437.114,88	292.646,73	433.614,03
<b>OČETOVSKO NADOMESTILO</b>	102.060,57	101.880,47	78.266,47	92.568,79
<b>NADOMESTILO ZA DNVO</b>	1.275.113,58	1.024.165,10	1.177.994,20	847.388,61
<b><i>KRAJŠI DELOVNI ČAS</i></b>	125.492,70	126.816,07	131.325,28	135.892,57
<b><i>PRISPEVKI (4 ALI VEČ OTROK)</i></b>	30.025,24	36.904,76	30.999,81	21.662,21
<b><i>STARŠEVSKI DODATEK</i></b>	50.935,18	63.630,56	108.850,08	103.566,85
<b>DODATEK ZA VELIKO DRUŽINO</b>	88.586,10	78.183,40	71.766,35	75.765,00
<b>DODATEK ZA NEGO OTROKA</b>	62.456,53	64.562,34	57.931,62	56.591,95
<b>DELNO IZPLAČILO ZA IZGUBLJENI DOHODEK</b>	51.234,45	54.611,70	56.921,29	52.858,80

**Tabela 5:** Primerjava izplačil posameznih pravic po letih

### 3. VARSTVO ODRASLIH

Se delno vključuje v delo strokovne delavke za prejemke in oprostitev v primeru, ko gre za uveljavljanje pomoči iz naslova denarnih pomoči, urejanja statusa invalidne osebe in nadomestila po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb ter oprostitev plačila socialno varstvene storitve institucionalnega varstva za starejše ljudi. Vse druge storitve za odrasle osebe se izvajajo na delovnih mestih za svetovanje.

Naslednja tabela prikazuje statuse in nadomestila, ki leta ostajajo enaki, oziroma prihaja le do minimalnih sprememb. Edina prava spremenljivka je število vlog za ureditev institucionalne oskrbe, saj so tukaj vštet vsi novi primeri urejanja namestitve za preteklo leto.

V skladu z veljavno zakonodajo je CSD Radlje ob Dravi moral v letu 2016 po uradni dolžnosti ponovno preračunati pravico do oprostitve institucionalnega varstva vseh aktivnih vlog, kar omogoča upoštevanje tekočega dejanskega materialnega stanja upravičencev in zavezancev. Ta naloga se izvaja vsako leto v začetku meseca aprila.

Še vedno prihaja do težav glede doplačila domske oskrbe. Meja socialne varnosti je zelo nizka. Zavezanci plačila IV so v velikih stiskah, ogroženo je že njihovo preživetje. V določenih primerih zavezanci ne zmorejo plačevati izračunanega prispevka za domsko oskrbo svojega starša, otroka oziroma zakonca. Posledično prihaja do tega, da se družina odloči, da bo svojca po svojih zmožnostih negovala doma, kar pa velikokrat vpliva na nižjo kvaliteto življenja starejših.

Uporabnik, ki živi v domu za starejše občane, prispeva k oskrbi svoj dohodek, od katerega pa ima pravico do mesečne žepnine, ki trenutno znaša 87,77€. Ne smemo pa pozabiti, da morajo uporabniki od te žepnine še poravnati strošek za dopolnilno zdravstveno zavarovanje. V boljši situaciji so prejemniki denarne socialne pomoči, ki imajo poleg te pravice zagotovljeno tudi kritje dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja in ga tako ne rabijo poravnati sami.

Prav tako se strokovni delavec na CSD sreča s težavami, ki nastanejo kadar je doplačnik institucionalnega varstva občina, upravičenec pa ima premoženje – nepremičnino, na kateri se zabeleži prepoved odtujitve in obremenitve v korist občine. Navadno se pri upravičencih in zavezancih pojavlja vprašanje, kaj se bo dogajalo z nepremičnino, kdo bo urejal okolico, kdo bo to nepremičnino vzdrževal, plačeval obratovalne stroške, saj gredo vsi prihodki upravičenca v plačilo institucionalnega varstva. Prihaja tudi do situacij, ko je takšna nepremičnina, za katero dalj časa nihče ne skrbi, v okolici zelo moteča (zanemarjena okolica,

odpadanje opeke, zadrževanje različnih vrst plazilcev v okolici, itd.). Glede na to, da je lastnik nepremičnine upravičenec, vzdrževanje te nepremičnine ni naloga občine.

Dejstvo je, da je lastnik nepremičnine še vedno upravičenec, občina pa ima na nepremičnini samo zaznambo in se bo po smrti upravičenca vključila v postopek dedovanja ter uveljavljala vračilo stroškov prispevka pri plačevanju IV za konkretno osebo.

V prikaz so vključeni vsi statusi in pravice, ki jih invalidi in starejši občani uveljavljajo na centru za socialno delo. Tak status je status invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb. Iz tega statusa pa izhajajo pravice do nadomestila za invalidnost, dodatka za pomoč in postrežbo ter pravica do vključitve v varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji.

Naslednja pravica je pravica gluhega do tolmača za znakovni jezik. Gluha invalidna oseba ima pravico do letnega brezplačnega fonda ur do tolmača za znakovni jezik, če uporablja slovenski znakovni jezik. Otroci, dijaki in študenti so upravičeni do 100 ur letno, odrasle gluhe osebe pa do 30 ur letno tolmača za znakovni jezik. Upravičenost do tolmača izkazujejo z ustrežno izkaznico, center pa jim vsako leto zagotovi vavčerje, v številu glede na njihovo upravičenje. Omeniti je potrebno še, da so gluhe osebe upravičene do tolmača za znakovni jezik v vseh postopkih v okviru javnih pooblastil. V tem primeru stroški tolmača bremenijo proračun posameznega zavoda.



**Pomoči starejšim/ invalidom - javna pooblastila 2016**

<b>OBČINE</b>	<b>MUTA</b>	<b>PODVELKA</b>	<b>RADLJE</b>	<b>RIBNICA</b>	<b>VUZENICA</b>	<b>SKUPAJ</b>
<b>VRSTA POMOČI</b>						
<b>STATUS INVALIDA – ZDVTDP</b>	18	12	29	4	12	<b>75</b>
<b>NADOMESTILO ZA INVALIDNOST</b>	16	12	21	3	9	<b>61</b>
<b>DODATEK ZA NEGO IN POMOČ</b>	2	4	10	2	5	<b>23</b>
<b>PRAVICA DO TOLMAČA ZA SLOV. ZNAKOVNI JEZIK</b>	0	4	1	0	1	<b>6</b>
<b>PLAČILO OSKRBNINE V DOMU</b>	32	35	30	18	15	<b>130</b>
<b>DRUŽINSKI POMOČNIK</b>	1	1	1	0	1	<b>4</b>
<b>SKUPAJ</b>	<b>69</b>	<b>68</b>	<b>92</b>	<b>27</b>	<b>34</b>	<b>299</b>

**Tabela 6:** Prikaz javnih pooblastil, pomoč starejšim/invalidom

Na področju varstva odraslih pa je leto 2016 posebej zaznamovalo področje **skrbništva odraslih**.

CSD z odločbo postavi skrbnika osebi, ki ji je sodišče delno ali v celoti odvzelo poslovno sposobnost. Namen skrbništva nad osebami, ki ji je odvzeta poslovna sposobnost, je varstvo njihove osebnosti, ki se uresničuje predvsem z oskrbo, zdravljenjem in usposabljanjem za samostojno življenje. Skrbništvo ima tudi namen, da se zavarujejo premoženjske in druge pravice in koristi oseb pod skrbništvom.

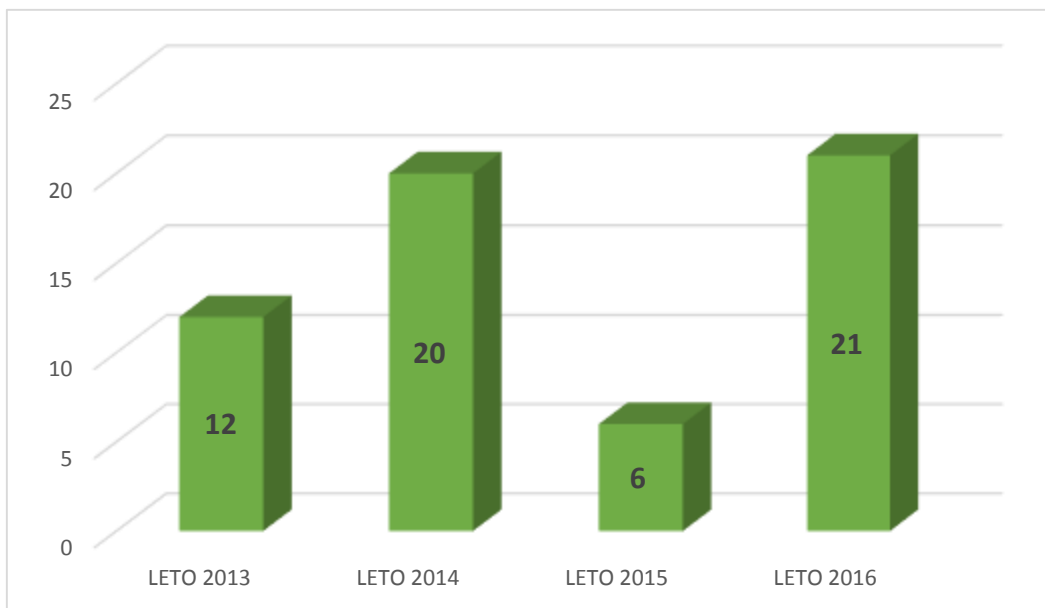
V postopku za odvzem poslovne sposobnosti sodišče odloča o delnem ali popolnem odvzemu poslovne sposobnosti osebam, ki zaradi duševne bolezni, duševne manj razvitosti, odvisnosti od alkohola ali mamil, ali iz katerega drugega vzroka, ki vplivajo na psihofizično stanje, niso sposobne same skrbeti zase, za svoje pravice in koristi.

V letu 2016 je sodišče na našem območju o odvzemu poslovne sposobnosti odločalo v enem primeru, kjer je prišlo do delnega odvzema.

Ugotavljamo, da narašča število skrbništev, kjer mora CSD Radlje ob Dravi skrbniške dolžnosti opravljati neposredno, saj v postopku ni našel primernega skrbnika, ki bi to funkcijo opravljal. Nekateri varovanci živijo v institucionalnem varstvu, kjer jim je nudena ustrezna oskrba. Nekaj oseb pa živi še vedno v domačem okolju. In v teh primerih se pojavi težava, da CSD ne zmore opravljati skrbniške dolžnosti v skladu s potrebami varovanca, saj ne moremo biti ob njem 24 ur na dan, kar nekateri potrebujejo oziroma so to tudi pričakovanja drugih institucij.

Vedno več je primerov, ko potrebujejo ljudje skrbnika za poseben primer za opravljanje določenih opravil kot na primer: pomoč pri urejanju in podpisu dokumentacije za sprejem v institucionalno varstvo, odprtje osebnih računov, uveljavljanje pravic iz javnih sredstev, skrb in upravljanje varovančevega premoženja,... Strokovna služba mora v postopku ugotoviti, ali je postavitve pod skrbništvo potrebna oziroma ali se s tem posegom zaščitijo varovančeve pravice in koristi. S tem institutom velikokrat preprečimo zlorabo predvsem starejših onemoglih oseb, ki zaradi raznovrstnih bolezni ne zmorejo zaščititi svojih pravic. Ena od nalog strokovne službe CSD je tudi nadzor nad delom skrbnikov.

V zadnjih letih CSD opaža, da je vedno manj ljudi pripravljenih prevzeti skrbniške dolžnosti nad odraslimi osebami, saj so mnenja, da jim ta naloga nalaga preveliko odgovornost. Zaradi tega je CSD primoran prevzemati skrbniške dolžnosti, kar izredno vpliva na povečan obseg dela strokovnih delavcev na tem področju.



**Graf 1:** Postavitev skrbnika za posebni primer – novi postopki

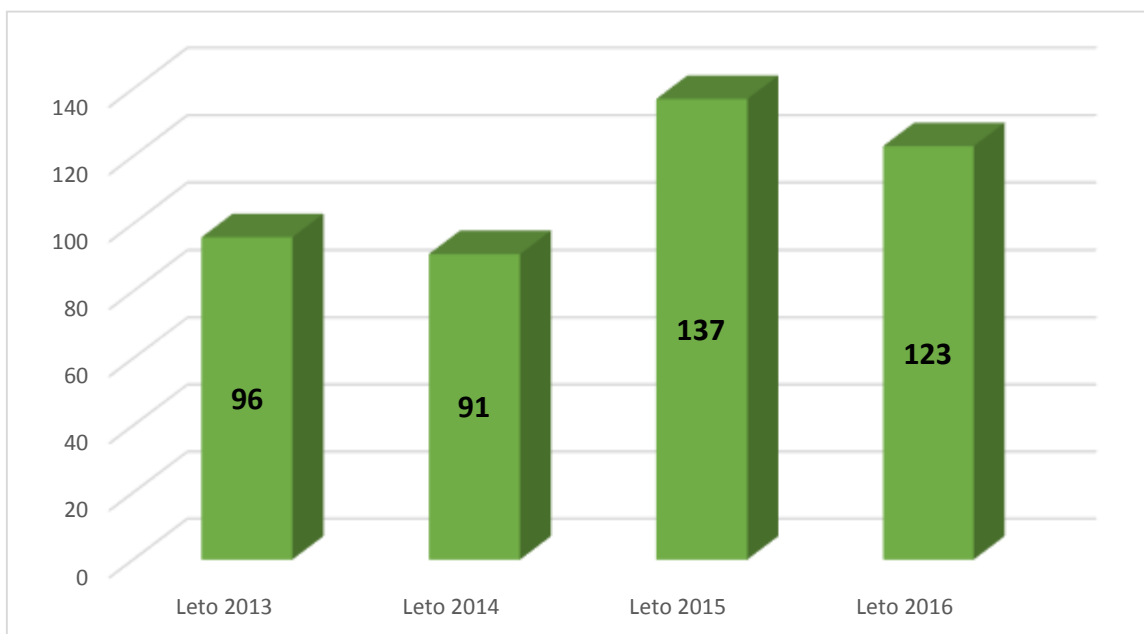
#### **4. SVETOVANJE OSEBAM S TEŽAVAMI, VARSTVO DRUŽINE**

Na področju svetovanja so delale tri strokovne delavke, vsaka na svojem specifičnem področju, kot so: varstvo družine, preživninsko varstvo in varstvo mladoletnikov.

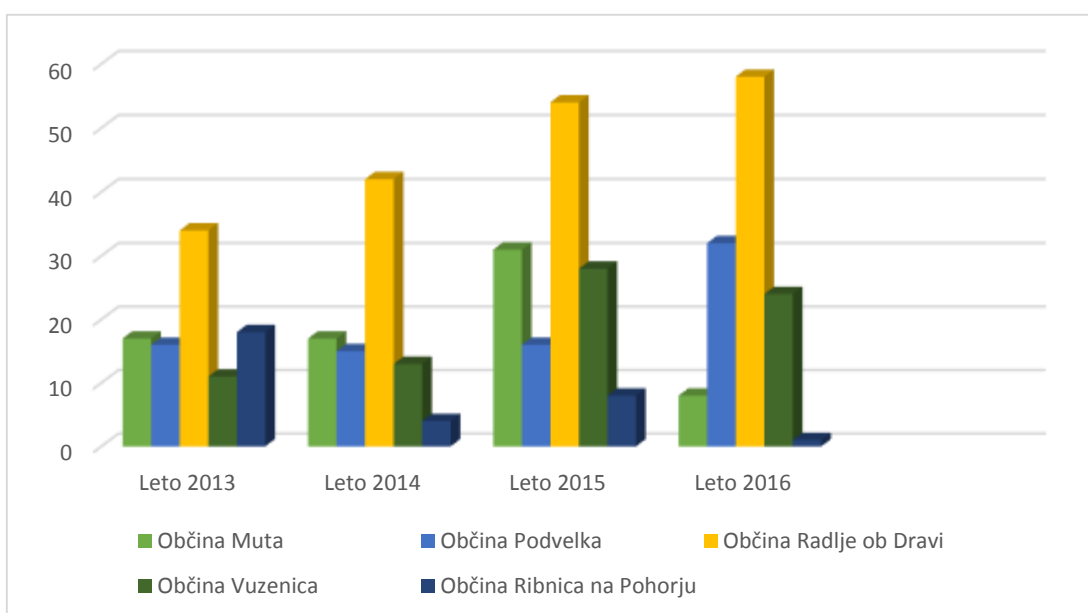
S storitvami, ki jih v okviru te službe izvajamo, smo nudili pomoč družinam od rojstva novega družinskega člana, skozi vse življenje tistih, ki se k nam zatekajo po pomoč.

Komaj rojenim državljanom smo v primeru, ko starša nista poročena, pomagali pri urejanju očetovstva. V večini se starši poslužujejo pravici, da lahko priznajo očetovstvo za novorojenega otroka že pred njegovim rojstvom. To jim omogoča možnost, da lahko očetje koristijo pravico do očetovskega dopusta že takoj po rojstvu otroka, ko otrok in mamica v veliki meri potrebujeta njegovo pomoč in sodelovanje. V situacijah, ko starša nista živela skupaj, smo pomagali pri urejanju zaupanja v vzgojo in varstvo mladoletnega otroka, ureditev stikov s tistim staršem, pri katerem otrok ne živi, ter določitvi primerne višine preživnine. Pri tem smo sledili koristim mld. otroka. Starši se pogosto srečujejo s težavami pri ločitvi partnerskega in starševskega odnosa. Posledice teh nesoglasij in nerazrešenega partnerskega odnosa med staršema nosi v največji meri otrok.

Partnerjem, ki so se odločili za razvezo, smo svetovali, kako razmejiti partnerski in starševski odnos. Naloga strokovne službe v postopku razveze je, da opravi svetovalni razgovor. To je potrebno v primerih, kadar so vključeni mladoletni otroci. Strokovna delavka zakoncema pomaga pri sklenitvi sporazuma glede varstva in vzgoje mladoletnih otrok, dogovora o stikih ter določitvi primerne preživnine za mld. otroka. Pri tem sledi koristim mld. otrok. Bistvena vloga strokovne delavke je, da poskuša staršema pomagati pri razmejitvi njune partnerske in starševske vloge, da bosta po razhodu zmoгла skupaj sprejemati odločitve, ki bodo njunim otrokom omogočale zdrav psihofizični razvoj. Naslednja grafa prikazujeta število teh obravnavanih primerov po letih in po občinah.



**Graf 2:** Število primerov zaupanja mld. otrok v vzgojo in varstvo, ureditev stikov ter določitve preživnine



**Graf 3:** Število primerov zaupanja mld. otrok v vzgojo in varstvo, ureditev stikov ter določitve preživnine po občinah

Pomagali in svetovali smo tudi staršem, ki za otroke niso prejeli uradno določene preživnine. V teh primerih smo jih napotili na sodišče, da so sprožili postopek izvršbe, saj je preživnina pravica otroka, ki jo je dolžan starš, kateremu je bil otrok zaupan v vzgojo in varstvo, izterjati, v kolikor je izvršljiva. Kadar je izvršba nemogoča, starše napotimo na Jamstveni in preživninski sklad.

V letu 2016 je delo Preživninskega sklada potekalo redno, zato smo staršem, ki imajo težave pri uveljavljanju preživnine, svetovali in pomagali pri vlaganju vlog za pridobitev pravic preko preživninskega sklada.

Iz preživninskega sklada je preživnino prejelo 45 otrok, zneski so se gibali med 72,46 € in 94,19 €, in sicer:

- otroci do 6. leta starosti v višini 72,46 €,
- otroci od 6. do 14. leta starosti v višini 79,70 €,
- otroci nad 14. letom in do 18. leta starosti pa v višini 94,19 €.

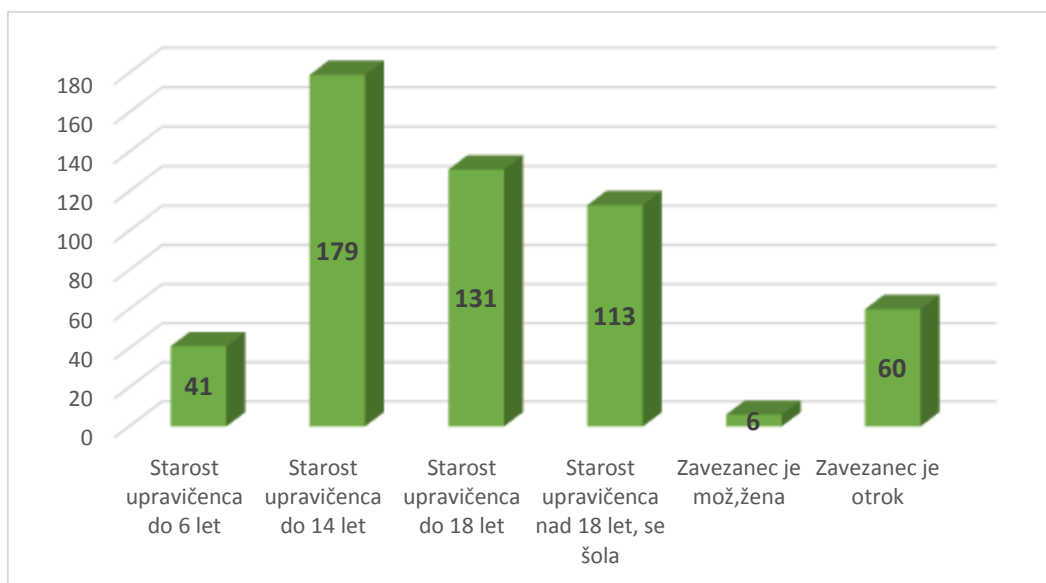
Kadar je preživnina nižja od zgoraj navedenih zneskov, znaša nadomestilo preživnine toliko, kolikor je znesek določene preživnine.

V letu 2016 se preživnine in nadomestila preživnin niso uskladile in so ostale iste kot prejšnje leto.

Preživnine, ki jih preživninski zavezanci redno plačujejo sami, so se gibale med 450,00 € in 1,00 €. Kako so bile preživnine določene, je razvidno iz naslednje tabele.

Tip akta	Najvišja	Najnižja	povprečna
<b>Dogovor na CSD</b>	215,14 EUR	22,92 EUR	<b>101,12 EUR</b>
<b>Notarski zapis</b>	250,25 EUR	5,00 EUR	<b>22,20 EUR</b>
<b>Sodba</b>	302,33 EUR	8,69 EUR	<b>115,51 EUR</b>
<b>Sodna poravnava</b>	<b>450,00 EUR</b>	<b>1,00 EUR</b>	<b>117,67 EUR</b>

**Tabela 7:** Višina preživnin



**Graf 4:** Število aktivnih preživninskih map

Pomoč družini obsega poleg svetovanja ob rojstvu otroka tudi vsakovrstno pomoč družini v primeru, ko pridejo v stisko bodisi iz objektivnih ali subjektivnih razlogov in iz krize, ki je hkrati tudi nova priložnost, ne najdejo poti.

Tem družinam ponuja naš zavod svetovanje, pri katerem strokovni delavec skupaj z družino išče poti in možnosti, da bi uredili in vzpostavili takšne odnose med seboj, kjer bo vsak član našel svoj smiselni funkcijski delež. V ta sklop spadajo storitve po številnih zakonih in jih poimenujemo s pojmom javna pooblastila in storitve po Pravilniku o standardih in normativih socialno varstvenih storitev. Kljub skrbnemu iskanju in odpravljanju subjektivnih težav, prihajamo do ovir, ki so objektivnega značaja in presegajo naše zmožnosti. Ena takih ovir so težave na stanovanjskem področju. Še vedno po potrebi sodelujemo s komisijami za stanovanjska vprašanja pri občinah in pripravljamo dopise, s katerimi poskušamo našim uporabnikom pomagati pri razreševanju stanovanjske problematike. V zadnjem času opažamo porast števila dolžnikov za najemnine kljub subvencijam, do katerih so upravičeni. V takšnih primerih se CSD aktivno vključuje pri reševanju stanovanjske stiske in preprečevanju deložacij. Z občinami iščemo možnosti in rešitve, ki so za uporabnike bolj prijazne tako za uporabnike kot tudi za upnike.

Seveda so še drugačne ovire, ki otežujejo reševanje socialnih stisk. Nekatere ovire so nastale v okolju zaradi predsodkov, ki jih imajo ljudje do oseb, ki imajo težave v duševnem zdravju. Opažamo, da se število teh uporabnikov iz leta v leto povečuje, na kar nedvomno vpliva slabše materialno stanje ljudi. Pri tem je bistveno sodelovanje strokovnega delavca centra z

regijskim koordinatorjem za obravnavo v skupnosti, katerega namen je, da se tem uporabnikom približamo v njihovem domačem okolju in krepimo njegovo socialno mrežo, saj večina uporabnikov le-te nima razvite. Pri obravnavi teh uporabnikov je zelo pomemben multidisciplinarni pristop. V letu 2016 smo v obravnavo oseb s težavami v duševnem zdravju aktivno vključili ŠENT (slovensko združenje za duševno zdravje), ki je uporabnikom v pomoč in podporo tudi na terenu. Sodelovanje različnih strokovnih služb je izrednega pomena, saj imajo uporabniki širšo socialno mrežo, kar vpliva na boljšo kvaliteto njihovega življenja in zmanjšuje njihovo socialno izključenost. Hkrati pa je takšna pomoč hitrejša in bolj učinkovita.

Želimo si več podpore in aktivnega sodelovanja s strani zdravstva, saj so ravno oni tisti, ki zmorejo podati strokovno oceno glede težav teh uporabnikov.

Socialni razvoj je neločljivo povezan s kulturnim, ekonomskim, ekološkim, političnim in duhovnim razvojem nekega okolja. Zato je preprečevanje revščine in socialne izključenosti eden temeljnih ciljev. Naš cilj je pomagati in omogočiti tistim, ki so se znašli v razmerah revščine in socialne izključenosti, da čim prej najdejo izhod iz takšnih razmer in preprečiti revščino in socialno izključitev tistih, ki so na robu. Seveda pa je za posameznika najbolj pomembno, kako sam ocenjuje svoj položaj in kako sam dojema revščino in socialno izključenost in na njem je, ali si bo pustil v svoji situaciji pomagati po načelih strokovnega socialnega dela ali pa si bo zatiskal oči in se prepustil životarjenju nekje na robu družbe. Ne smemo namreč pozabiti, da ima vsak uporabnik pravico prejeti najboljše storitve, hkrati pa ima pravico do izbire takšne storitve, za katero meni, da mu najbolj ustreza. Tako smo v letu 2016 sodelovali z MOCIS-om, ki izvaja delavnice in programe namenjene osebam, ki niso zaradi različnih vzrokov (bolezen, socialne razmere, itd.) aktivne na trgu dela, da bi se kljub svojim omejitvam lažje vključevali v okolje, v katerem živijo, in razvijali svoje sposobnosti ter na ta način postali konkurenčni na trgu dela. Uporabnike seznanjamo z možnostjo vključitve v programe in aktivnosti, ki jih le-ti izvajajo.

Posebno področje svetovalnega dela je usmerjeno v obravnavo družine, kjer je kateri od roditeljev podvržen uživanju alkohola in zaradi tega onemogoča normalno funkcijo družine. Svetovanje družini poteka v takem primeru po dveh poteh. Po prvi krepimo in podpiramo roditelja, ki ni zasvojen, da zagotovi maksimalne pogoje za zdrav psihofizični razvoj otrokom, po drugi strani pa ga vzpodbujamo, da bi zainteresiral zasvojenega partnerja za vključitev v zdravljenje. Pri obravnavi družine, kjer je prisotna zasvojenost z alkoholnimi pijačami, je zelo pomembno in bistveno sodelovanje različnih institucij, ki lahko pripomorejo

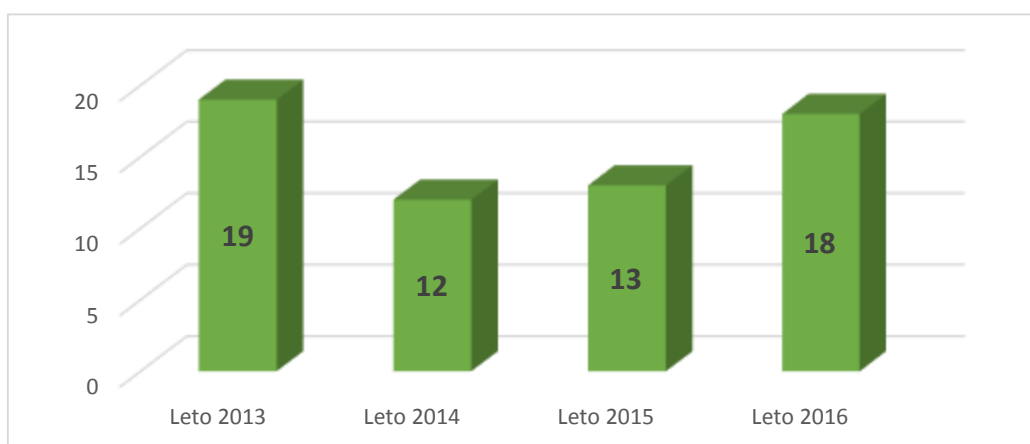


k razreševanju težav te družine (tožilstvo, policija, zdravstvo, šolstvo in po potrebi tudi nevladne organizacije).

CSD Radlje ob Dravi si aktivno prizadeva, da bi približal različne oblike pomoči našim uporabnikom, saj se zaradi oddaljenosti in s tem povezanih stroškov uporabniki večinoma niso odločali za vključitve. Tako je CSD Radlje ob Dravi ponudil prostore in sodelovanje **Skupini za zdravljenje odvisnosti od alkohola**, ki jo vodi terapevtka za zdravljenje alkoholizma, ga. Violeta Gradišnik. Skupina se je oblikovala v letu 2016. Srečanja potekajo vsako sredo v prostorih CSD Radlje ob Dravi.

Pri delu se iz leta v leto bolj posvečamo obravnavi problematike uveljavljanja otrokovih pravic, predvsem skozi skrb za primerno ravnanje z otroki ter v boju proti telesnemu nasilju in spolnim zlorabam ter nasilju nasploh. Leta 2008 je začel veljati Zakon o preprečevanju nasilja v družini, ki centrom nalaga nove naloge v zvezi s socialno oskrbo žrtev nasilja in tudi storilcev nasilnih dejanj. V ta namen smo na podlagi zahtev sprejetega pravilnika dodelali metode za obravnavo primerov nasilja, organizirali smo multiprofesionalno obravnavo primerov in za žrtve nasilja, skupaj z njimi izdelovali načrte ogroženosti ter s tem zagotovili visoko strokovno in posameznemu primeru najustreznejšo obravnavo.

V letu 2016 je bilo na Koroškem izrečenih 67 ukrepov prepovedi približevanja, od tega 18 na območju, ki ga pokriva CSD Radlje ob Dravi. V letu 2016 je bilo tako izrečenih 5 ukrepov prepovedi približevanja več kot v letu 2015. Opažamo, da ljudje nismo več toliko tolerantni do nasilja kot v preteklosti. Še vedno pa menimo, da je nasilja več kot je prijavljenih primerov.



**Graf 5:** Število izrečenih ukrepov prepovedi približevanja v zadnjih letih

Opažamo, da je vedno večja pripravljenost sodelovanja in sprejemanja strokovne pomoči v primerih, ko imajo težave zaradi nasilja v družini. Tako se vključujejo v različne oblike pomoči, ki jih nudimo v okviru socialnovarstvenih storitev (osebna pomoč, pomoč družini za dom). Povzročitelji se v večji meri vključujejo v **Društvo za nenasilno komunikacijo**, kjer je poudarek na prepoznavanju nasilnega vedenja in učenje novih primernejših oblik komunikacije. Predvsem pa imajo povzročitelji nasilja možnost prepoznati, da so sami odgovorni za izbiro lastnega vedenja. Zaznavamo tudi iz leta v leto več primerov medvrstniškega nasilja. Predvidevamo pa, da je še precej več primerov nasilja neodkritega oziroma neprijavljenega.

Pomagali smo osebam, ki so bile na prestajanju kazni in jim svetovali pri ponovnem vključevanju v socialno okolje, iz katerega izhajajo. Ker naši uporabniki prihajajo iz različnega socio-kulturnega okolja, z izjemno heterogenimi težavami, je bilo naše svetovalno delo usmerjeno v vsa tista iskanja, ki naj bi povrnila porušeno ravnotežje, zakrpala vrzel v socialni mreži ali na kakšen drug ustrezen način ublažila socialno stisko uporabnika.

Pri delu vedno bolj ugotavljamo, da gre pri naših uporabnikih za pomanjkanje dialoga in komunikacijskih veščin, zato so naša prizadevanja usmerjena v vzpodbujanje prijaznih načinov komuniciranja in ozaveščanja potreb uporabnikov naših storitev in potreb ljudi, s katerimi živijo. V letu 2016 je CSD Radlje ob Dravi v sodelovanju s **ŠKTM Radlje ob Dravi** izpeljal projekt z naslovom »Krepitev družin. To je projekt za starše in otroke, ki si želijo izboljšati družinske odnose (izboljšati medsebojne pogovore, povečati čas, ki ga starši preživijo z otroki...), izboljšati veščine starševstva ter vplivati na otrokovo vedenje in na njihovo boljšo samopodobo. Izpeljali smo 14 tedenskih srečanj. Projekt je bil pri starših in otrocih dobro sprejet. Vsi so opazali napredek v komunikaciji. Starši so pridobili nove vzgojne veščine. Izboljšala se je samopodoba otrok. Tudi s strani osnovnih šol smo prejeli povratno informacijo, da opažajo pozitivne spremembe pri vedenju otrok.

Že omenjeni standardi in normativi, ki jih je predpisalo Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve in enake možnosti, določajo v primerih nudenja osebne pomoči in nudenja pomoči družini za dom, razvijanje, dopolnjevanje, ohranjanje in izboljševanje socialnih zmožnosti za posameznika, v primeru družine pa še spremembe, ki se morajo zgoditi, kadar družina išče strokovno pomoč pri skrbi za otroke, vendar ustaljeni vzorci vedenja in znanja družine ne zadoščajo za odpravljanje težav. Enako v primerih, ko je za zagotovitev normalnih pogojev za obstanek in razvoj družine potrebna trdnejša podpora in vodenje. Prav pri nudenju teh storitev, je težišče dela v tem, da uporabniki sprejmejo ponujen način razreševanja

problematike, aktivno sodelujejo v načrtovanju in se sprijaznijo z dejstvom, da se korenite spremembe v človekovem sprejemanju sebe in drugih lahko zgodijo z vztrajnostjo in potrpežljivostjo, z majhnimi koraki in neredko bolečimi odrekani, nikakor pa ne naglo, s posredovanjem od zunaj in brez lastne aktivne udeležbe.

Obravnava otrok in mladostnikov s posebnimi potrebami je le eno od področij svetovalnega dela. Te naloge v našem zavodu opravlja delavka, ki se specializira za pomoč otrokom in mladostnikom, s čimer poskušamo dati poseben poudarek pomembnosti tega dela. Delavka, ki dela z otroki in mladostniki, storilci kaznivih dejanj, se pri svojem delu povezuje še z drugimi profili strokovnjakov, da bi s tem svoje svetovalno angažiranje še poglobila. Obravnava teh uporabnikov ni omejena le na prostore centra, ampak se vedno bolj približujemo našim uporabnikom v njihovem primarnem okolju. Obravnava mladostnika v okolju, v katerem živi, se nam zdi daleč najprimernejša oblika za vzpostavljanje zaupnosti in zblíževanje, s čimer lahko pripomoremo k uspešnejšemu iskanju pravih poti za oblikovanje zrele osebnosti. Opaža se naraščanje števila mladostnikov s težavami v odraščanju, s čustvenimi in vedenjskimi težavami ter pogosto uporabo in zlorabo prepovedanih substanc. Povečuje se tudi število mladostnikov, obravnavanih v kazenskih in predkazenskih postopkih. Strokovna služba CSD ugotavljamo, da narašča število mladostnikov, ki imajo težave zaradi prekomerne uporabe telefonov, računalnikov in drugih telekomunikacijskih sredstev, kar posledično vpliva na težave v družinskih odnosih in neuspešnost v šoli. Prav tako se zaznava, da se mladostniki pri uporabi teh komunikacijskih sredstev ne zavedajo pasti, ki jih takšna uporaba prinaša. Tako prihaja do zlorab in spletnega nasilja ter kazenskih obravnav na sodišču.

Načrtovano strokovno predavanje na to tematiko smo v mesecu januarju 2016 tudi realizirali. Pri uporabi računalnika se starši velikokrat sprašujejo, kje so meje, prav tako se sprašujejo, kdo uči koga; otroci v znanju prehitevajo odrasle, hkrati pa, bolj kot kadarkoli otroci potrebujejo jasno postavljene meje. Starši otroku (preveč) zaupajo in se včasih ne zavedajo, kaj otroci počnejo za računalnikom ter koliko časa preživijo na spletu. Ko se zavedo, da otrok preživi preveč časa za računalnikom in želijo spremeniti to navado, lahko starši naletijo na težave, kot so nemoč, neznanje, pomanjkanje izkušenj... Strokovno predavanje je izvedel **kriminalistični inšpektor Iztok Šimek**. Starši so bili poučeni kaj lahko sami storijo, da njihov otrok ne bo postal žrtev spletnega nasilja, kakšne so nevarnosti z zasvojenostjo z elektronskimi komunikacijami in posledicami le tega, kako naj ukrepajo ob zaznavi neprimernih vsebin in nasilja na internetu, kaj lahko pričakujejo od organov pregona, ki takšno nasilje zaznajo.

Delavka, ki dela z mladostniki s težavami v prilagajanju, je poleg tega dela opravljala še rejniške zadeve za otroke, ki so zaradi specifičnih potreb morali oditi iz matične družine in so nastanjeni v rejniških družinah. Za te otroke in družine smo organizirali individualno svetovalno delo in delo v individualnih projektih skupinah. Zakon o izvajanju rejniške dejavnosti nalaga strokovnim službam še dodatne naloge v dveh smereh, v delu z rejniško družino in rejencem v projektih skupinah in pri zagotavljanju dovolj velikega števila primernih rejniških družin, pri čemer pa je še posebna skrb namenjena odpravljanju okoliščin, zaradi katerih je otrok bil vključen v rejniško družino, da bi se lahko čim prej vrnil v matično družino. Na območju, za katerega je krajevno pristojen CSD Radlje ob Dravi, smo imeli 9 otrok nameščenih v 6 rejniških družinah. Od tega 2 otroka bivata v rejniških družinah izven področja, ki ga pokriva CSD Radlje ob Dravi. Ena rejnica opravlja rejniško dejavnost kot poklic, nameščene ima otroke iz pristojnosti drugih CSD. Tudi v letu 2016 so bili otroci vključeni v poletni tabor v mesecu avgustu 2016, ki je potekal v Fiesi. Namen tega tabora je bil še dodatno spoznati otroke, delati na izboljšanju samopodobe ter jih predvsem spodbujati k temu, da bi znali odkriti svoje posebnosti in le-te suvereno uporabiti. Organizirali smo tudi razne druge aktivnosti (druženje ob večerji, plavanje in zabava z znanimi glasbeniki, aktivno preživljanje jesenskih počitnic-jahanje in ustvarjalne delavnice).

Po Zakonu o izvrševanju kazenskih sankcij, je center izvajal tudi postopke za ugotavljanje upravičenosti do oprostitve plačila globe, za prekrške in kazniva dejanja, za katera je zagrožena kazen do dveh let in v zameno za plačilo globe opravljanje družbeno koristnega dela. Center je zadolžen za organizacijo celotne izvedbe nadomestne kazni, s tem, da je izvedel organizacijo opravljanja družbeno koristnega dela pri organizacijah, ki opravljajo javno službo.

V letu 2015 je bila spremenjena zakonodaja in sicer je bil dne, 20.7.2015 v Uradnem listu št. 54/2015 objavljen Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o izvrševanju kazenskih sankcij. Zakon v 5. členu opredeljuje delo v splošno korist in tudi kritje stroškov, ki nastanejo ob izvajanju ukrepa.

Pred spremembo zakona so bili vsi, ki so opravljali družbeno koristno delo upravičeni do povračila stroškov prevoza in malice (v kolikor so delo opravljali več kot 4 ure na dan), po spremembi zakona pa so do povračila stroškov prevoza in malice upravičeni samo tisti, ki so upravičenci do socialnovarstvenih prejemkov.

V letu 2016 ni bilo zakonskih sprememb.

Tako smo v zvezi z nadomestno kaznijo in uklonilnim zaporom v letu 2016 na CSD Radlje ob Dravi skupno obravnavali 18 novih zadev. Od tega smo zaključili 27 zadev (tudi iz preteklih

let), še vedno pa imamo 24 nerešenih zadev, kar pomeni, da se za izvajanje družbeno koristnega dela v izvajalskih organizacijah še dogovarjamo ali pa delo še ni zaključeno.

Letos smo beležili enega povratnika, ki je moral ponovno opraviti družbeno koristno delo. Imeli smo tudi 2 mladoletnika, ki sta morala kot vzgojni ukrep opraviti družbeno koristno delo.

V letu 2016 smo pridobili dve novi izvajalski organizaciji in sicer socialno podjetje EU DOM iz Radelj ob Dravi in Gasilsko društvo Radlje ob Dravi, Občina Radlje ob Dravi pa ni več izvajalska organizacija. Tako imamo trenutno 17 izvajalskih organizacij (OŠ Radlje ob Dravi, OŠ Ribnica na Pohorju, OŠ Juričevega Drejčka-Ravne na Koroškem, Društvo »Zdrava pot«-Maribor, JKP Radlje ob Dravi, Občina Muta, Občina Podvelka, Občina Vuzenica, Župnijska KARITAS Vuzenica, Rdeči križ Radlje ob Dravi, VDC Muta, ŠKTM Radlje ob Dravi, Dom Hmelina Radlje ob Dravi, Zdravstveni dom Radlje ob Dravi in Konjensiški klub Griva), v katerih je možno opravljati družbeno koristno delo. Z vsemi organizacijami ima CSD Radlje ob Dravi sklenjeno pogodbo o povračilu stroškov, ki nastanejo v času opravljanja dela. Z njimi uspešno sodelujemo. Trudimo se, da zadeve rešimo v čim krajšem možnem času in sicer v obojestransko zadovoljstvo tako uporabnikov kot tudi izvajalcev.

<b>NALOGA PO KATALOGU</b>	<b>OBČINA</b>	<b>MUTA</b>	<b>PODVELKA</b>	<b>RADLJE</b>	<b>RIBNICA</b>	<b>UZENICA</b>	<b>OSTALE</b>	<b>SKUPAJ</b>
<b>STATUSNA RAZMERJA</b>								
<b>20</b>	<b>Pomoč pri reševanju družinskih in partnerskih odnosov</b>	0	0	2	0	1	0	<b>3</b>
<b>25</b>	<b>Svetovalni razgovor</b>	1	1	1	0	5	1	<b>9</b>
<b>30-85</b>	<b>Pred. družinsko svetovanje</b>	8	32	58	1	27	9	<b>135</b>
<b>90</b>	<b>Priznanje očetovstva</b>	29	17	46	10	25	4	<b>131</b>
<b>400</b>	<b>Preživnine za otroke</b>	137	109	291	78	133	40	<b>788</b>
<b>105-115 130</b>	<b>Pomoč pri zaščiti otrokove koristi v sodnih postopkih</b>	4	6	17	0	5	3	<b>35</b>
<b>125</b>	<b>Odločanje o odtujitvi otrokovega premoženja</b>	6	1	3	0	0	0	<b>10</b>
<b>135</b>	<b>Predlog sodišču za podaljšanje starševske skrbi</b>	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>151</b>	<b>Mnenja CSD izven sodnih postopkov vrtec</b>	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>153</b>	<b>Strokovno poročilo o otroku pri usmerjanju otrok</b>	1	0	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>154</b>	<b>Soglasje za pridobitev subvencije za malico</b>	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>155</b>	<b>Ukrepi za vzgojo in varstvo koristi otroka</b>	0	0	7	0	2	0	<b>9</b>
<b>160</b>	<b>Odvzem otroka</b>	2	0	0	0	0	0	<b>2</b>
<b>170</b>	<b>Oddaja otroka v zavod v sporazumu s starši</b>	1	0	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>175</b>	<b>Varstvo otrokovih premož. koristi</b>	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>

<b>180</b>	<b>Skrbništvo za posebne primere</b>	2	0	6	0	4	0	<b>12</b>
<b>182</b>	<b>Neposredno izvaja. skrbniških nalog</b>	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>185</b>	<b>Odobritev pravnih poslov</b>	0	1	1	0	0	0	<b>2</b>
<b>190</b>	<b>Postavitev pod skrbništvo</b>	1	0	1	0	0	0	<b>2</b>
<b>420</b>	<b>Rejništvo</b>	1	1	6	1	0	0	<b>9</b>
<b>430</b>	<b>Posvojitve</b>	0	0	5	0	0	0	<b>5</b>
<b>195</b>	<b>Obravnava otrok zaradi suma storitve prekrškov in KD</b>	0	2	0	0	2	0	<b>4</b>
<b>200</b>	<b>Obravnava zaradi težav v odraščanju</b>	6	0	8	0	2	0	<b>16</b>
<b>210</b>	<b>Obravnava mld. v predkazenskem postopku</b>	0	0	0	0	1	0	<b>1</b>
<b>215</b>	<b>Obravnava mld. v kazenskem postopku in post. o prekrških</b>	0	0	1	0	4	0	<b>5</b>
<b>220</b>	<b>Vzgojni zavod ali z. za usposabljanje</b>	0	0	0	0	1	0	<b>1</b>
<b>230</b>	<b>Vzgojni ukrepi po KZ- navodila, prepovedi</b>	1	1	0	0	1	0	<b>3</b>
<b>235</b>	<b>Nadzorstvo organa soc. varstva</b>	1	1	8	0	3	0	<b>13</b>
<b>245</b>	<b>Vzgojni ukrepi po Zakonu o prekrških-navodila, prepovedi</b>	1	0	0	0	2	0	<b>3</b>
<b>257</b>	<b>Mnenje o soc. razmerah – za dodelitev stanovanja</b>	1	0	2	0	0	1	<b>4</b>
<b>260</b>	<b>Obravnava mlajših polnoletnih v sodnem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	<b>postopku</b>							
<b>265</b>	<b>Obravnava odraslih v sodnem postopku</b>	5	4	8	2	1	0	<b>20</b>
<b>270</b>	<b>Pomoč družini med postopkom</b>	2	0	1	1	1	0	<b>5</b>
<b>280</b>	<b>Pogojna obsodba z var. nadzorom</b>	2	0	2	0	1	0	<b>5</b>
<b>282</b>	<b>Naloge v zvezi z nadomestno kaznijo in uklonilnim zaporom</b>	5	14	11	0	5	1	<b>36</b>
<b>315</b>	<b>Predlog za odvzem posl. sposobnosti</b>	0	0	0	1	0	0	<b>1</b>
<b>320</b>	<b>Imenovanje začasnega skrbnika</b>	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>325</b>	<b>Postavitev pod skrbništvo</b>	0	0	0	1	0	0	<b>1</b>
<b>330</b>	<b>Imenovanje skrbnika za posebni primer</b>	5	9	11	6	4	0	<b>35</b>
<b>331</b>	<b>Imenovanje skrbnika za posebni primer-neznan varovanec</b>	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>335</b>	<b>Neposredna izvajanja skrbništva</b>	4	5	10	5	0	1	<b>25</b>
<b>340</b>	<b>Obravnava obvestila o pridržanju</b>	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>345</b>	<b>Druge neopredeljene krizne situacije</b>	1	0	5	0	2	0	<b>8</b>
<b>401</b>	<b>Preživnine-odrasli</b>	32	28	44	16	21	0	<b>141</b>
<b>1000</b>	<b>Prva socialna pomoč</b>	82	81	184	18	66	20	<b>451</b>
<b>1001</b>	<b>Prva soc. pomoč- s povzroč. nasilja</b>	8	4	10	1	2	1	<b>26</b>
<b>1010-1013</b>	<b>Osebna pomoč</b>	5	10	11	0	6	0	<b>32</b>



<b>1020</b>	<b>Pomoč družini za dom</b>	4	3	3	0	2	0	<b>12</b>
<b>5000</b>	<b>Naloge za preprečevanje nasilja</b>	5	3	11	0	2	0	<b>21</b>

**Tabela 8:** Število nalog po katalogu glede na občine

## **5. SOCIALNA PREVENTIVA**

Centri za socialno delo poleg osnovnih dejavnosti dodatno izvajamo socialne preventivne programe. Izvajanje teh programov zakonsko ni določeno, ampak se njihove vsebine razlikujejo od centra do centra, načeloma pa izhajajo iz specifičnih potreb okolja.

Preventivni programi imajo za samo delovanje centra velik pomen, saj z njimi preprečujemo nastanek določenih težav, torej je naš cilj, da z izvajanjem preventivnih programov dosežemo pozitivne učinke in preprečimo pojavljanje negativnih posledic.

Pod socialno preventivo vključujemo storitve in programe, ki so namenjeni določenim rizičnim skupinam in potencialnim uporabnikom socialno varstvenih storitev. Kot je znano, se preventivna dejavnost deli na primarno, sekundarno in terciarno preventivo. S preventivnim programom smo posegali predvsem v primarno in sekundarno preventivo, medtem ko programov za tako imenovano »zmanjševanje škode« (terciarna preventiva) nismo izvajali.

V letu 2016 smo člani **LAS-a** (Lokalne akcijske skupine) za preprečevanja zasvojenosti v Radljah ob Dravi pripravili obsežen akcijski načrt z naslednjimi cilji: krepitev rednega delovanja Lokalne akcijske skupine (LAS), analiza stanja v lokalni skupnosti na področju tveganega obnašanja in zasvojenosti, zmanjševanje dostopnosti alkohola, tobaka in drugih drog ter zmanjševanje drugih oblik tveganega vedenja otrok in mladostnikov, vzpostavitev celovitega preventivnega delovanja v lokalni skupnosti, izobraževanje in usposabljanje članov LAS in drugih ključnih deležnikov v lokalnem okolju.

### **DRUŠTVO UPOKOJENCEV MUTA**

Dne, 13.05.2016 je Društvo upokojencev Muta povabilo strokovno službo CSD Radlje ob Dravi, da predstavi njihovim članom pravice in storitve, ki jih lahko starejše in invalidne osebe uveljavljajo na CSD. Pripravili smo kratek pregled po pravicah ter jih seznanili s postopki in pogoji uveljavljanja pravic iz javnih sredstev. Dotaknili smo se tudi drugih oblik pomoči, ki jih lahko nudi CSD, v kolikor se znajdejo v stiski (pomoč družini na domu, pomoč pri namestitvi v domsko varstvo in urejanje plačila le tega, skrbništvo za posebni primer,...)

Med pogovorom so upokojenci povedali, da mnogi od njih svoj prosti čas namenjajo za pomoč starejšim v lokalnem okolju. In tukaj si želimo uspešnega in tesnega sodelovanja še v bodoče.



### **TEDEN VSEŽIVLJENJSKEGA UČENJA V SLOVENJ GRADCU**

Tako kot lani smo tudi letos skupaj z ostalimi institucijami, neprofitnimi organizacijami in društvi v sredo 18.5.2016 sodelovali na Tednu vseživljenjskega učenja v Slovenj Gradcu. Predstavili smo se s programi, ki jih organiziramo v sklopu preventivnih dejavnosti na centru za socialno delo (Trening socialnih veščin, Šola za starše, Poletni tabor za otroke iz rejniških in socialno šibkih družin).

Pripravili smo stojnico, kjer so si mimoidoči lahko pogledali fotoknjige aktivnosti CSD Radlje ob Dravi, prebrali zgodbe s poučno vsebino in si ogledali izdelke, ki so jih napravili otroci. Na odru smo predstavili delo CSD Radlje ob Dravi in socialnovarstvene programe.



## **Program »KREPITEV DRUŽIN«**

V letu 2016 je CSD Radlje ob Dravi v sodelovanju s ŠKTM Radlje ob Dravi izpeljal projekt z naslovom »Krepitev družin. To je projekt za starše in otroke, ki si želijo izboljšati družinske odnose (izboljšati medsebojne pogovore, povečati čas, ki ga starši preživijo z otroki...), izboljšati veščine starševstva ter vplivati na otrokovo vedenje in na njihovo boljšo samopodobo. Izpeljali smo 14 tedenskih srečanj. Projekt je bil pri starših in otrocih dobro sprejet. Vsi so opazili napredek v komunikaciji. Starši so pridobili nove vzgojne veščine. Izboljšala se je samopodoba otrok. Tudi s strani osnovnih šol smo prejeli povratno informacijo, da opažajo pozitivne spremembe pri vedenju otrok.

## **Festival "IGRAJ SE Z MANO" na Muti**

CSD Radlje ob Dravi je bil vesel povabila na 10. Mednarodni festival "Igraj se z mano", ki je že šesto leto zaporedoma potekal tudi na Muti. Povezovanje skozi igro je eno od vodilnih načel dogodkov festivala, ki s svojimi aktivnostmi spodbujajo socialno integracijo oz. inkluzijo med otroki, mladostniki, odraslimi osebami s posebnimi potrebami in večinsko populacijo vseh generacij.

Dogodki so posvečeni predvsem otrokom in mladostnikom s poudarkom na otrocih in mladostnikih s posebnimi potrebami. Širša družba je namreč, zaradi nepoznavanja teh določenih socialnih skupin prežeta s stereotipi, ki o ljudeh s posebnimi potrebami ustvarjajo mit o nesposobnosti, namesto da bi prepoznavali njihove kvalitete ter o drugačnosti namesto, da bi jih sprejeli kot podobne. Dogodki so tako namenjeni druženju vseh ljudi, ne glede na posameznikovo starost, izobrazbo in druge socialne in kulturne specifikke. Strokovni delavci CSD Radlje ob Dravi smo se vabilu odzvali tako, da smo pripravili dve kreativni delavnici in zabavno igro, ki je bila otrokom zelo zanimiva.

V veselje nam je bilo opazovati nasmejane obraze otrok, ki so se udeleževali različnih delavnic, poizkušali pripravljeno hrano in pijačo, sodelovali na različnih aktivnostih, ki so bile zanje pripravljene. Veliko pozornosti so posvetili tudi dogajanju na odru, saj je bil program zelo pester.



### **SREČANJA »ŽENSKA NA POTI K SEBI«**

V mesecu maju 2016 se je začela srečevati skupina žensk. Vanjo so vključene ženske, ki so v življenju izkusile težke stvari, vedno so bile požrtvovalne in skrbele za druge. V tej skrbi so pozabile nase. Namen druženja jim je pomagati ponovno poiskati in uporabiti moč, ki jo nosijo v sebi – zase.

Strokovna delavka Bojana Macogovič Mori, ki pri svojem delu srečuje in pomaga osebam v okviru socialno varstvene storitve osebna pomoč, je to skupino oblikovala na pobudo uporabnic, žensk, ki so v življenju prišle do spoznanja, da so pomembne in zmorejo poskrbeti zase, brez slabega občutka. V letu 2016 je bilo 5 srečanj. Srečanja so potekala v prostorih CSD in na terenu.

**»VSI SKUPAJ SMO ZA ENAKOST – PRIJATELJSTVO – POMOČ ...«** je dobrodelna glasbena prireditev v organizaciji družbe Radio – Tednik Ptuj ter Term Ptuj, kamor so bili povabljeni otroci in mladostniki iz družin z manj priložnostmi. Druženje je potekalo 14.6.2016.

Osnovni cilj in poslanstvo projekta je seznaniti širšo javnost, da življenje ni vsakodnevno rutinsko iskanje »problemov in skrbi«, ampak je to želja in volja po novem, pozitivnem, spodbujanju vrednot sobivanja. Otroci so se zabavali na brezplačnem kohanju v Termah Ptuj, po kosilu smo se udeležili prireditve, ki so jo popestrili priznani glasbeniki. Druženja se je udeležilo 15 otrok in 3 spremljevalke.



## **POLETNI TABOR 2016 – FIESA**

Morje, lepo vreme, zanimiva izkušnja, zabava, učenje o sebi in drugih, spoznavanje novih prijateljev in super učiteljice.... To so besede, s katerimi otroci iz rejniških in socialno šibkejši družin na kratko opišejo dogajanje na poletnem taboru, ki ga vsako leto s pomočjo donatorjev organizira CSD Radlje ob Dravi.

Poletni tabor je letos potekal v Fiesi od 22.8.2016 do 26.8.2016. Bivali so v Počitniškem domu Slovenj Gradec. Vsak dan je bilo poskrbljeno za pester in razgiban program. Otroci so se udeleževali socialnih in kreativnih delavnic, kjer so ustvarjali različne izdelke, delali na sebi in se učili o svoji samopodobi ter načinih komunikacije. Tudi časa za plažo in čofotanja v vodi ni manjkalo. Vsak dan so raziskovali okolico ter si podrobno ogledali mesto Piran.

Na poti domov so druženje zaključili še z obiskom živalskega vrta v Ljubljani, kjer so otroci uživali ob bližnjem stiku z živalmi ter zanimivo predstavitvijo le teh.

Teden druženja je hitro minil. Otroci so povedali naslednje:

*»V Fiesi je bilo zelo zabavno. Imeli smo se lepo. V sobi sem bila s super puncami, ki jih bom zelo pogrešala« (Anja)*

*»Vesela sem, da sem vas lahko spoznala.« (Damjana)*

*»Najbolj mi je bilo všeč, ko sem šla v globoko vodo.« (Monika)*

*»Letos mi je bilo bolj fajn kot pa lani. Še bolj fajn pa je bilo, ker so v vodi bili valovi.« (Aneja)*



## JESENSKO DRUŽENJE

Center za socialno delo Radlje ob Dravi je 3.11.2016 organiziral in povabil otroke na jesensko druženje. Pripravili smo pester šest urni program z različnimi aktivnostmi.

Domačin **David Di Davide** se je odzval naši prošnji in otrokom omogočil predstavitev različnih živali, jahanje konjev in kratko predstavo šolajočega psa. Otroci so se seznanili z načinom treniranja in kako je potrebno ravnati s psi. Kasneje smo naše druženje nadaljevali v prostorih **MMKC Radlje ob Dravi**, kjer smo pripravili jesensko kreativno delavnico. Otroci so pokazali svojo ustvarjalnost in pripravili izdelke, ki so bili na ogled v prostorih CSD Radlje ob Dravi. Skupaj smo preživeli nepozabne trenutke. Strokovni delavci CSD Radlje ob Dravi izvajamo veliko delavnic in aktivnosti za otroke, najlepša nagrada za naš trud pa so žareče hvaležne oči na obrazih otrok.





## BOŽIČNA VEČERJA

Že tretje leto zapored smo se odzvali vabilu na večerjo **g. Dragana Ivanovića, lastnika Restavracije Balkan**. Z otroci letošnjega poletnega tabora, ki je potekal v Fiesi, smo 16.12.2016 skupaj preživeli prijetne praznične trenutke ob dobri hrani, klepetanju in obujanju spominov. Našega druženja se je udeležil tudi **župan Občine Radlje ob Dravi, mag. Alan Bukovnik**. Veseli smo, da postaja naše druženje že tradicionalno. Le skupaj lahko gradimo boljšo prihodnost za otroke.



## OBDAROVANJE

Darilo ni le lepa škatlica s pentljo in vsebino, je veliko več. Pomeni, da mislimo na nekoga, ga želimo osrečiti ter mu podariti del nečesa našega. Dedek Mraz je imel 27. decembra veliko dela, saj je na prireditvi z obdarovanjem v prostorih MMKC Radlje ob Dravi obdaril okoli **290 otrok** iz rejniških družin in družin z manj priložnosti. Košaro so dedku Mrazu pomagali napolniti Božiček za en dan, Občina Vuzenica in posamezniki oz. družine iz našega območja. Zbrano družbo otrok in staršev so do prihoda dobrega moža zabavali osmošolka Ana Grdadolnik s pesmijo, Društvo prijateljev mladine Radlje ob Dravi s kratko igro in Glasbeni center Jureta Vučiča z orkestrom harmonikašev. Radost in hvaležnost v očeh otrok ob



prejetem darilu je v svoj objektiv ujel fotograf prireditve Silvo Salčnik Sax. Sadovi dobroteljnosti številnih ljudi odprtega srca so premaknili meje in torkov dopoldan se je zaključil s pravljичnim koncertom.



Tudi v letu 2016 smo sodelovali v **ŠOLI ZA BODOČE STARŠE**, kjer smo jih seznanili s pravicami, ki jih lahko uveljavljajo ob rojstvu otroka, ter s postopki in pogoji za pridobitev posameznih pravic.

Kot koordinatorji izvajalcev socialno varstvenih storitev in programov smo sodelovali z občinami, policijo, tožilstvom, sodiščem, zdravstvenim domom in bolnišnico, domovi za starejše, Altro, Šentom in Ozaro, z društvi upokojencev, društvi invalidov, območnim združenjem RK in Karitas.

Ob izvedbi vseh naštetih aktivnosti in projektov smo veseli, ko ugotavljamo, da nam ljudje zaupajo in verjamejo v učinek našega dela, ki pa temelji v veliki meri na našem prostem času. Naš center se je pri tem posluževal tudi lokalnih in drugih medijev (Večer, Tednik, Koroški radio), kjer smo predstavili naše delo širši javnosti. Še posebej smo ponosni, da imamo urejeno spletno stran, kjer ažurno objavljamo vse aktualne novice in dogodke. Ugotavljamo, da se mnogo ljudi poslužuje naše spletne strani in na njej najde ustrezne ter za njih pomembne informacije.

## 6. JAVNA SLUŽBA POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Socialna oskrba na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, če se zaradi starosti ali hude invalidnosti ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in uslug, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega:

- pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- gospodinjsko pomoč, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanja enega pripravljene obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno varstvo v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Pod pogoji iz prejšnjega odstavka so upravičenci:

- osebe, stare nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje;
- osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu;

- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij;
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje;
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

### *Postopek*

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, izvajalec storitve, upravičenec, ključni ali odgovorni družinski člani ter prostovoljni sodelavci.

Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela.

Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.

Drugi del storitve zajema neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu.

Spremembe ali dopolnitve že sklenjenega dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, lahko predlagata izvajalec storitve, upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik.

Strokovna priprava izvajanja storitve v obliki analize primera, priprava dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja za sodelovanje pri zagotavljanju pomoči ter izvedba uvodnega srečanja med izvajalcem in upravičencem.

Neposredno izvajanje storitve na upravičenca traja povprečno do 4 ure dnevno oziroma do 20 ur tedensko.

Center za socialno delo Radlje ob Dravi izvaja storitev PND, kot samostojno storitev, že od leta 1999. V tem času je obseg storitve zelo nihal, število uporabnikov storitve pa se je gibalo v odvisnosti od potreb in cene storitve. V letu 2016 je na terenu opravljalo delo 5,75 socialnih oskrbovalk do konca septembra 2016. S 1. 10. 2016 pa je v Občini Podvelka prevzel izvajanje storitve PND drug izvajalec. Tako je prišlo tudi do prenosa 1,5 socialnih oskrbovalk. Za

ostale občine je CSD Radlje ob Dravi še do konca leta 2016 izvajal PND z 4,25 socialnimi oskrbovalkami, saj občine še niso zaključile s postopkom izbora novega izvajalca.

Cena za leto 2016 je zaradi dodatne subvencije te storitve v vseh občinah za uporabnika znašala 6,35 €/uro.

Število uporabnikov v letu 2016 se je tekom leta spreminjalo.

Skupno število opravljenih ur v letu 2016 je bilo 6.200 **ur**, kar pomeni manj kot v letu 2015 (upad za 162 ur zaradi prenosa PND na drugega izvajalca v Občini Podvelka) .

- V Občini **Muta** je CSD opravljal storitev PND za 6 občanov v obsegu **1279 ur**.
- V Občini **Podvelka** je CSD opravljal storitev PND za 4 občane v obsegu **1.397 ur (do oktobra 2016)**.
- V Občini **Radlje ob Dravi** je CSD opravljal storitev PND za 7 občanov v obsegu **1.393 ur**.
- V Občini **Ribnica na Pohorju** je CSD opravljal storitev PND za 1 občana v obsegu **492 ur**.
- V Občini **Vuzenica** je CSD opravljal storitev PN za 5 občanov v obsegu **1.639 ur**.

Financiranje socialno varstvene storitve PND je bilo realizirano s strani vseh občin, razen ena od občin zamuja s plačevanjem storitve.

Priložena tabela PND nazorno prikazuje število opravljenih ur in število uporabnikov po posameznih občinah v posameznih mesecih. Druga tabela pa prikazuje pregled opravljenih storitev v letih 2011-2016.

<b>POMOČ NA DOMU 2016</b>				
Mesec	Št. socialnih oskrbovalk	Občina	Št. uporabnikov	Število opravljenih ur
<b>Januar 2016</b>	6 ( ena delavka s krajšim del. časom 30 ur/teden)	Radlje	6	102
		Muta	5	92
		Podvelka	4	146
		Vuzenica	5	152
		Ribnica	1	40
Št. opr. ur v vseh občinah: <b>532</b>				
<b>Februar 2016</b>	6 ( ena delavka s krajšim del. časom 30 ur/teden)	Radlje	6	102
		Muta	5	96
		Podvelka	4	146
		Vuzenica	5	158
		Ribnica	1	40
Št. opr. ur v vseh občinah: <b>542</b>				
<b>Marec 2016</b>	6 ( ena delavka s krajšim del. časom 30 ur/teden)	Radlje	6	104
		Muta	5	103
		Podvelka	4	160
		Vuzenica	5	164
		Ribnica	1	42
Št. opr. ur v vseh občinah: <b>581</b>				
<b>April 2016</b>	6 ( ena delavka s krajšim del. časom 30 ur/teden)	Radlje	6	104
		Muta	6	97
		Podvelka	4	143
		Vuzenica	5	151
		Ribnica	1	39
Št. opr. ur v vseh občinah: <b>534</b>				
<b>Maj 2016</b>	6 ( ena delavka s krajšim del. časom 30 ur/teden)	Radlje	6	121
		Muta	6	115
		Podvelka	4	158
		Vuzenica	5	156
		Ribnica	1	42
Št. opr. ur v vseh občinah: <b>592</b>				
<b>Junij 2016</b>	6 ( ena delavka s krajšim del. časom 30 ur/teden)	Radlje	6	115
		Muta	6	111
		Podvelka	4	166
		Vuzenica	5	164
		Ribnica	1	44
Št. opr. ur v vseh občinah: <b>600</b>				
<b>Julij 2016</b>	6 ( ena delavka s krajšim del. časom 30 ur/teden)	Radlje	6	82
		Muta	6	94
		Podvelka	4	154
		Vuzenica	5	159
		Ribnica	1	41
Št. opr. ur v vseh občinah: <b>530</b>				

Mesec	Št. socialnih oskrbovalk	Občina	Št. uporabnikov	Število opravljenih ur
<b>Avgust 2016</b>	6 ( ena delavka s krajšim del. časom 30 ur/teden)	<b>Radlje</b>	6	103
		<b>Muta</b>	6	104
		<b>Podvelka</b>	4	158
		<b>Vuzenica</b>	5	103
		<b>Ribnica</b>	1	37
Št. opr. ur v vseh občinah: <b>505</b>				
<b>September 2016</b>	6 ( ena delavka s krajšim del. časom 30 ur/teden)	<b>Radlje</b>	6	150
		<b>Muta</b>	6	124
		<b>Podvelka</b>	4	166
		<b>Vuzenica</b>	4	99
		<b>Ribnica</b>	1	44
Št. opr. ur v vseh občinah: <b>516</b>				
<b>Oktober 2016</b>	5 ( ena delavka s krajšim del. časom 30 ur/teden, ena delavka s polovičnim del. časom)	<b>Radlje</b>	8	133
		<b>Muta</b>	6	112
		<b>Vuzenica</b>	4	92
		<b>Ribnica</b>	1	40
Št. opr. ur v vseh občinah: <b>377</b> <b>CSD ni več izvajal PND za občino Podvelka</b>				
<b>November 2016</b>	5 ( ena delavka s krajšim del. časom 30 ur/teden, ena delavka s polovičnim del. časom)	<b>Radlje</b>	9	128
		<b>Muta</b>	6	113
		<b>Vuzenica</b>	4	97
		<b>Ribnica</b>	1	41
Št. opr. ur v vseh občinah: <b>379</b> <b>CSD ni več izvajal PND za občino Podvelka</b>				
<b>December 2016</b>	5 ( ena delavka s krajšim del. časom 30 ur/teden, ena delavka s polovičnim del. časom)	<b>Radlje</b>	9	149
		<b>Muta</b>	6	118
		<b>Vuzenica</b>	6	144
		<b>Ribnica</b>	1	42
Št. opr. ur v vseh občinah: <b>453</b> <b>CSD ni več izvajal PND za občino Podvelka</b>				

**Tabela 9:** Število opravljenih ur in število uporabnikov po posameznih občinah v posameznih mesecih

CSD Radlje ob Dravi je že konec leta 2014 pričel z aktivnostmi in seznanil vse občine, za katere je krajevno pristojen, s predlogom prenosa socialnovarstvene storitve »pomoč družini na domu« (v nadaljevanju PND) na drugega izvajalca.

V letu 2015 so občine pričele s postopkom izbire novega izvajalca. Ker konec leta 2015 še niso izbrale novega izvajalca, je center izvajal PND v okviru svojih pristojnosti tudi v letu 2016, saj so mnogi uporabniki odvisni od te oblike pomoči, ki jim omogoča, da lahko živijo v domačem okolju. S prekinitvijo izvajanja te storitve bi bilo lahko ogroženo njihovo zdravstveno stanje.

V letu 2016 so se v vseh petih občinah, ki jih pokriva Center za socialno delo Radlje ob Dravi, nadaljevale aktivnosti v smeri, da se socialnovarstvena storitev pomoč družini na domu prenese na drugega izvajalca. V Občini Podvelka je bil ta postopek zaključen v mesecu septembru 2016 in tako od 1. 10. 2016 dalje opravlja storitev drugi izvajalec. S 1. 1. 2017 je bil izveden prenos storitve PND še v Občini Ribnica na Pohorju, Muta in Vuzenica.

V letu 2016 smo kot tudi vsa prejšnja leta na terenu opazili, da bi si ljudje želeli več ur pomoči na domu, vendar si zaradi visoke cene storitve ne morejo privoščiti.

Čeprav so vse občine subvencionirale višji delež cene storitve, kot je predpisano po Zakonu o socialnem varstvu (najmanj 50%), je bila za večino uporabnikov ta storitev finančno še vedno nedosegljiva oziroma v manjšem obsegu, kot bi bila potrebna. Tekom leta je izvajanje storitve PND glede na obseg izvedenih ur nihalo.

Do velikih težav je prihajalo pri nenadni odpovedi oz. odhodu v institucionalno varstvo, saj se je zgodilo, da zaposlene socialne oskrbovalke niso imele dela. To smo reševali na način, da so koristile letni dopust.

Na drugi strani pa je prihajalo tudi do težav predvsem v času koriščenja letnega dopusta. Le-te so nastale v primeru, ko je bila ena socialna oskrbovalka na dopustu, druga pa je nastopila bolniški stalež., Tako smo uporabnike naše storitve obvestili o nastali situaciji in uredili tako, da so socialne oskrbovalke šle do vsakega uporabnika in smo kljub nastalim težavam zagotovili storitev. Pri tem je prišlo le do zamika opravljenih ur oskrbe (storitev je bila izvedena kasneje ali prej v tistem delovnem dnevu).

LETO	RADLJE		MUTA		PODVELKA		VUZENICA		RIBNICA		SKUPNO ŠT. VSEH UR V VSEH OBČINAH
	ŠT. UPOR.	ŠT. OPR. UR	ŠT. UPOR.	ŠT. OPR. UR	ŠT. UPOR.	ŠT. OPR. UR	ŠT. UPOR.	ŠT. OPR. UR	ŠT. UPOR.	ŠT. OPR. UR	
<b>2011</b>	27	8103	8	2287	10	4373	7	1153	4	537	<b>16453</b>
<b>2012</b>	17	4222	6	1699	8	2518	6	1167	2	654	<b>10260</b>
<b>2013</b>	14	3595	2	782	5	1788	5	1537	2	732	<b>8434</b>
<b>2014</b>	12	2811	5	1061	4	1225	4	1639	2	750	<b>7486</b>
<b>2015</b>	6	1089	7	1208	4	1639	5	1831	1	595	<b>6362</b>
<b>2016</b>	<b>7</b>	<b>1393</b>	<b>6</b>	<b>1279</b>	<b>4</b>	<b>1397</b> do 30.9.	<b>5</b>	<b>1639</b>	<b>1</b>	<b>492</b>	<b>6200</b>

**Tabela 10:** Pregled opravljenih storitev pomoči na domu od leta 2011 do leta 2016

Iz razpredelnice je razvidno, da je od leta 2012 rapidno upadalo število uporabnikov in število opravljenih ur v okviru socialno varstvene storitve »pomoč družini na domu«.

Do tega je prišlo zaradi povišanja cene storitve, razlog za povišanje cene pa je bilo prenehanje sofinanciranja zaposlitev socialnih oskrbovalk iz ukrepov aktivne politike zaposlovanja. Zaradi vse slabšega ekonomskega položaja naših uporabnikov se število le-teh, kot tudi število opravljenih ur iz leta v leto manjša.

CSD Radlje ob Dravi se je tudi v letu 2016 aktivno angažiral in pridobival nove uporabnike. Iz tabele je sicer razvidno, da je prišlo v letu 2016 do upada ur v primerjavi z letom 2015. Vendar je ta rezultat posledica prenosa PND v Občini Podvelka s 1. 10. 2016.

Konec leta smo zaključili z izvajanjem te storitve še v Občini Ribnica na Pohorju, Muta in Vuzenica, saj so 1. 1. 2017 prevzeli izvajanje PND drugi izvajalci. Prevzeli pa so tudi 2 socialni oskrbovalki. Tako bo CSD Radlje ob Dravi še v začetku leta 2017 izvajal PND za Občino Radlje ob Dravi, dokler ne bo zaključen postopek prenosa storitve tudi v tej občini. Tako ostaja s 1. 1. 2017 zaposlenih še 2,25 socialnih oskrbovalk, ki bodo nadaljevale z delom do prenosa storitve PND.

Življenjska doba ljudi je vedno daljša in vedno več je in še bo ljudi, ki bi lahko z minimalno pomočjo na domu dlje časa živeli v domačem okolju. Ta storitev bistveno vpliva na večjo kvaliteto življenja starejših oseb, hkrati pa so tudi občine s finančnega vidika v boljšem položaju, saj je financiranje storitve »pomoč družini na domu« še vedno ceneje, kot pa institucionalno varstvo.



*Mirjana*  
**POPIJAL**  
direktorica