

Številka: 170-0001/2017-09

Datum: 9. 10. 2017

**K TOČKI 7**

OBČINSKI SVET  
OBČINE RADLJE OB DRAVI

**ZADEVA:** **PODAJA SOGLASJA K PRILAGOJENEMU  
ORDINACIJSKEMU ČASU OTROŠKE AMBULANTE, ŠOLSKE  
ZOBNE AMBULANTE TER PATRONAŽNE SLUŽBE  
ZDRAVSTVENEGA DOMA RADLJE OB DRAVI**

**PREDLAGATELJ:** mag. Alan BUKOVNIK

**GRADIVO PRIPRAVIL:** Občinska uprava Občine Radlje ob Dravi

**POROČEVALEC:** Direktorica Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi, Lidija  
GOLOB

**GRADIVO OBRAVNAVAL:** Odbor za negospodarstvo, družbene dejavnosti in javne  
službe negospodarstva

**PREDLOG SKLEPA:** Občinski svet Občine Radlje ob Dravi podaja/ne podaja  
soglasje k prilagojenemu ordinacijskemu času otroške  
ambulante, šolske zobne ambulante ter patronažne  
službe Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi.

**PRAVNA PODLAGA:** Odlok o ustanovitvi Zdravstvenega doma Radlje ob  
Dravi (MUV, št. 28/1998, 3/2001), 16. člen Statuta Občine  
Radlje ob Dravi (MUV, št. 28/2016) in 17. točka 36. člena  
Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2017 – ZZZS

**OBRAZLOŽITEV:**

S strani Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi smo dne 12.9.2017 ter 4.10.2017 prejeli vlogo za izdajo soglasja k prilagojenemu ordinacijskemu času otroške in šolske zobne ambulante ter patronažne službe Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi.

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije vsako leto sprejme splošni dogovor za tekoče leto, ki je rezultat partnerskih pogajanj, ki predstavlja pravno podlago za sklepanje pogodb z javnimi zdravstvenimi zavodi in zasebniki. Splošni dogovor za pogodbeno leto 2017 v 17. točki 36. člena določa, da morajo izvajalci zagotoviti eno petino s pogodbo z ZZZS dogovorjenega delovnega časa popoldan od 16. ure naprej. Določilo zadnjih nekaj let ni zahtevalo petine ordinacijskega časa popoldan za otroško dejavnost in mladinsko zobozdravstvo. Z letošnjim letom pa morajo izvajalci omenjenih

zdravstvenih storitev zopet zagotoviti ta pogoj, razen če v skladu s 6. alinejo drugega odstavka 17. točke 36. člena **pridobijo soglasje lokalne skupnosti do spremenjenega ordinacijskega časa zaradi strokovne utemeljitve.**

*Zdravstveni dom je podal naslednjo utemeljitev, zakaj bi predlagali spremenjeni delovni čas:*

**Izvajanje storitev v otroški dejavnosti in šolski zobni ambulanti** vključuje tudi izvajanje sistematskih pregledov otrok v starostni skupini treh in pet let. Sistematski pregled otrok vključuje poleg pregleda pri zdravniku in zobozdravniku še pregled laboratorijskih vzorcev krvi in cepljenje. Iz strokovnega vidika so najbolj pravilni rezultati laboratorijskih preiskav od odvzetih vzorcev v jutranjem času. Otrok, ki je naročen na sistematski pregled, isti dan opravi obisk pri zdravniku, v laboratoriju in pri zobozdravniku. Poleg tega večletna praksa in stroka ugotavljata, da otroci med samim pregledom bolje in bolj koncentrirano sodelujejo v dopoldanskem času. Tudi za cepljenje je bolj primeren dopoldanski čas, saj fiziologija telesa pogojuje naravno naraščanje temperature telesa po 16. uri. Pri cepljenju bi to pomenilo več stranskih učinkov pri otrocih.

V vlogi prosijo za izdajo soglasja, da v omenjeni otroški dejavnosti, šolski zobni dejavnosti Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi izvajajo dejavnost enkrat tedensko v popoldanskem času (v četrtek). Tako oblikovan ordinacijski čas so imeli tudi že do sedaj.

Druga vloga Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi pa se nanaša na oblikovanje urnika za izvajanje patronažne službe v popoldanskem času vse dni v tednu in ob sobotah. Skupna kvota popoldanskih ur deležno ne dosega vseh zahtevanih popoldanskih ur. Urnik zagotavlja vsakodnevno oskrbo celotnega terena, ki ga pokriva Zdravstveni dom Radlje ob Dravi, vse dni v tednu. Predlog se predlagatelju zdi human in organizacijsko boljši za uporabnike storitev s strani patronažne službe, saj vstop v okolje uporabnikov po 19.00 uri ni primeren, ker takrat patronažna služba vstopa v intimni prostor uporabnika, ko si le-ta že želi zasebnosti.

V kolikor bodo ugotovili, da potrebe presegajo časovno popoldansko zmogljivost, bomo urnik dela seveda podaljšali. Zdravstveni dom Radlje ob Dravi prosi za izdajo soglasja, da v patronažni dejavnosti izvajajo dejavnost v popoldanskem času vsak dan v tednu do 17.20 ure ter ob sobotah od 7.00 do 9.00 ure.

**mag. Alan BUKOVNIK**  
**ŽUPAN**

Priloge:

- dopis Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi, z dne 5.9.2017 ter 29.9.2017;
- 17. točka 36. člena Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2017;
- Stališče Odbora za negospodarstvo, družbene dejavnosti in javne službe negospodarstva (na sami seji).



**OBČINA RADLJE OB DRAVI**  
**Mariborska cesta 7**

Datum: 05.09.2017

Štev.: LG-60-2017

**2360 Radlje ob Dravi**

**Vloga za izdajo soglasja k prilagojenemu ordinacijskemu času otroške ambulante Radlje ob Dravi ter šolske zobne ambulante Radlje ob Dravi**

**Spoštovani!**

Splošni dogovor 2017 v 17. Točki 36. Člena določa, da morajo izvajalci zagotoviti eno petino s pogodbo z ZZZS dogovorjenega delovnega časa popoldan od 16. Ure naprej. Določilo zadnjih nekaj let ni zahtevalo petine ordinacijskega časa popoldan za otroško dejavnost in mladinsko zobozdravstvo. Z letošnjim letom pa morajo izvajalci omenjenih zdravstvenih storitev zopet zagotoviti ta pogoj, razen če v skladu s 6. Alinejo drugega odstavka 17. točke 36. člena pridobijo soglasje lokalne skupnosti do spremenjenega ordinacijskega časa zaradi strokovne utemeljitve.

*Utemeljitev, zakaj bi predlagali spremenjeni delovni čas:*

Izvajanje storitev v otroški dejavnosti in šolski zobni ambulanti vključuje tudi izvajanje sistematskih pregledov otrok v starostni skupini treh in pet let. Sistematski pregled otrok vključuje poleg pregleda pri zdravniku in zobozdravniku še pregled laboratorijskih vzorcev krvi in cepljenje. Iz strokovnega vidika so najbolj pravilni rezultati laboratorijskih preiskav od odvzetih vzorcev v jutranjem času. Otrok, ki je naročen na sistematski pregled, isti dan opravi obisk pri zdravniku, v laboratoriju in pri zobozdravniku. Poleg tega večletna praksa in stroka ugotavljata, da otroci med samim pregledom bolje in bolj koncentrirano sodelujejo v dopoldanskem času. Tudi za cepljenje je bolj primeren dopoldanski čas, saj fiziologija telesa pogojuje naravno naraščanje temperature telesa po 16. uri. Pri cepljenju bi to pomenilo več stranskih učinkov pri otrocih.

Prosimo za izdajo soglasja, da v omenjeni otroški dejavnosti kot šolski zobni dejavnosti izvajamo dejavnost enkrat tedensko v popoldanskem času (v četrtek). Tako oblikovan ordinacijski čas smo imeli tudi že do sedaj.

Lepo pozdravljeni.

Direktorica:  
Lidija Golob, univ. dipl. ekon.

Priloga:

- Ordinacijski čas otroške ambulante Radlje
- Ordinacijski čas šolske zobne ambulante Radlje

# OTROŠKA AMBULANTA RADLJE

Nosilec: Metka Horvat, dr.med.spec.

DAN	ORDINACIJSKI ČAS	
	DOPOLDAN	POPOLDAN
PON	7 <sup>30</sup> – 14 <sup>30</sup>	
TOR	7 <sup>30</sup> – 14 <sup>30</sup>	
SRE	7 <sup>30</sup> – 14 <sup>30</sup>	
ČET		11 <sup>00</sup> – 19 <sup>00</sup>
PET	7 <sup>30</sup> – 13 <sup>30</sup>	
SOB		

OPOMBE:



Malica od 11<sup>00</sup> do 11<sup>30</sup> popoldan 15<sup>30</sup> do 16<sup>00</sup>

**NAROČANJE** na telefon: 02 / 8770 814 med  
ordinacijskim časom

**Ni čakalne dobe!**

# ŠOLSKA ZOBNA AMBULANTA RADLJE

Nosilec: Mateja Osojnik, dr.dent. med.

DAN	ORDINACIJSKI ČAS	
	DOPOLDAN	POPOLDAN
PON	7 <sup>00</sup> – 13 <sup>00</sup>	
TOR	7 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>	
SRE	7 <sup>00</sup> – 13 <sup>00</sup>	
ČET		10 <sup>00</sup> – 19 <sup>00</sup>
PET	7 <sup>15</sup> – 14 <sup>15</sup>	ZOBNA AMBULANTA RIBNICA
SOB		

OPOMBE:

Malica od 11<sup>00</sup> do 11<sup>30</sup> popoldan 15<sup>30</sup> do 16<sup>00</sup>



**NAROČANJE** na telefon: 02 / 8770 819 med ordinacijskim časom

**Odgovorna oseba za čakalne dobe:**

Zdenka Delić 02 / 87 70 819

Čakalna doba:

50 dni ....za zdravljenje zob in ustne votline odraslih

70 dni .....za oboprotetične storitve za odrasle

20 dni .....za zdravljenje zob in ustne votline otrok in mladine

30 dni .....za zobnoprotenične storitve za otroke in mladine



ZDRAVSTVENI DOM RADLJE OB DRAVI

**OBČINE USTANOVITELJICE  
RADLJE OB DRAVI  
VUZENICA  
PODVELKA  
RIBNICA NA POHORJU**

Datum: 29.09.2017

Štev.: LG-69-2017

**Vloga za izdajo soglasja k prilagojenemu ordinacijskemu času patronažne dejavnosti  
Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi**

**Spoštovani!**

Splošni dogovor 2017 v 17. Točki 36. Člena določa, da morajo izvajalci zagotoviti eno petino s pogodbo z ZZZS dogovorjenega delovnega časa popoldan od 16. ure naprej. Določilo zadnjih nekaj let ni zahtevalo petine ordinacijskega časa popoldan za patronažno dejavnost. Z letošnjim letom pa morajo izvajalci omenjenih zdravstvenih storitev zopet zagotoviti ta pogoj, razen če v skladu s 6. Alinejo drugega odstavka 17. točke 36. člena pridobijo soglasje lokalne skupnosti do spremenjenega ordinacijskega časa zaradi strokovne utemeljitve.

*Utemeljitev, zakaj bi predlagali spremenjeni delovni čas:*

Na vas se obračamo s prošnjo za oblikovanje urnika za izvajanje patronažne službe v popoldanskem času vse dni v tednu in ob sobotah. Skupna kvota popoldanskih ur pa deležno ne dosega vseh zahtevanih popoldanskih ur. Naš urnik zagotavlja vsakodnevno oskrbo celotnega terena, ki ga pokriva Zdravstveni dom Radlje ob Dravi, vse dni v tednu. Predlog se nam zdi human in organizacijsko boljši za uporabnike storitev s strani patronažne službe, saj vstop v okolje uporabnikov po 19.00 uri ni primeren, ker takrat patronažna služba vstopa v intimni prostor uporabnika, ko si ta že želi zasebnosti.

V kolikor bomo ugotovili, da potrebe presegajo časovno popoldansko zmogljivost, bomo urnik dela seveda podaljšali.

Prosimo za izdajo soglasja, da v omenjeni patronažni dejavnosti izvajamo dejavnost v popoldanskem času vsak dan v tednu do 17.20 ter ob sobotah od 7.00 do 9.00 ure.

Lepo pozdravljeni.

Direktorica:  
Lidija Golob, univ. dipl. ekon.

Priloga:

- Ordinacijski čas patronažne dejavnosti

# PATRONAŽNA SLUŽBA

Nosilec: **Patronažne sestre** (8770847)

DAN	ORDINACIJSKI ČAS	
	DOPOLDAN	POPOLDAN
PON	6 <sup>30</sup> – 13 <sup>45</sup>	10 <sup>20</sup> – 17 <sup>20</sup>
TOR	6 <sup>30</sup> – 13 <sup>45</sup>	10 <sup>20</sup> – 17 <sup>20</sup>
SRE	6 <sup>30</sup> – 13 <sup>45</sup>	10 <sup>20</sup> – 17 <sup>20</sup>
ČET	6 <sup>30</sup> – 13 <sup>45</sup>	10 <sup>20</sup> – 17 <sup>20</sup>
PET	6 <sup>30</sup> – 13 <sup>45</sup>	10 <sup>20</sup> – 17 <sup>20</sup>
<b>SOB</b>	<b>6<sup>00</sup> – 9<sup>00</sup></b>	Patronažne med. sestre po razporedu (sobota in popoldan med tednom)

## OPOMBE:

V soboto obiski za naročila sprejeta v petek do 14.00 ure (delovni nalog; razen za obisk novorojenčka DN ni potreben)

Čas malice prilagojen glede na potrebe na terenu.



Telefon: 02 / 8770 847, 02 / 8770 848

### 33. člen

(1) Na začetku arbitražne obravnave predstavi pogodbeni stranka, ki je predlagala arbitražni postopek, sporna vprašanja in poda svoje mnenje, v katerih elementih je ponujena pogodba v neskladju z določili Dogovora. Za tem poda svoje stališče druga pogodbeni stranka. Ves čas obravnave lahko obe stranki predložita ali zahtevata od druge stranke predložitev dokazov o zadevah, ki so sporne.

(2) O zahtevkih izvajalcev za povečanje obstoječih programov, za nove programe, za boljše vrednotenje obstoječih programov oziroma o drugih zahtevah izvajalcev oziroma Zavoda, ki niso v skladu z Dogovorom, se na arbitraži ne odloča. Arbitraža ni pristojna za odločanje o zahtevkih izvajalca ali Zavoda, ki niso v skladu s tem Dogovorom.

(3) O poteku arbitražnega postopka se vodi zapisnik, ki ga po končanem postopku podpišejo vsi člani arbitraže. Vsaka od strank prejme po en izvod zapisnika. V primeru, da član arbitraže, ki zastopa izvajalca, ne želi glasovati ali noče podpisati zapisnika ali predčasno zapusti arbitražo, se šteje, da je izvajalec odstopil od arbitražnega postopka.

(4) Med potekom arbitražnega postopka in pred sprejemom odločitve lahko:

1. pogodbeni stranka od svoje zahteve odstopi oziroma umakne predlog za arbitražni postopek,
2. pogodbeni stranki dosežeta sporazum oziroma se pobotata.

(5) V primeru iz 1. točke četrtega odstavka tega člena mora izvajalec podpisati pogodbo v obliki, kot mu je bila prvotno predložena po prvem odstavku 29. člena, sicer se šteje, da je od pogodbe odstopil. V primeru iz druge točke četrtega odstavka tega člena se v pogodbo zapiše dogovorjena vsebina po sporazumu (ali pobotu), izvajalec pa mora pogodbo podpisati v roku 7 delovnih dni od prejema osnutka pogodbe, sicer se šteje, da je izvajalec od pogodbe odstopil. V primeru, ko ne nastopi primer iz četrtega odstavka tega člena, sprejme arbitraža odločitev. Arbitraža odloči z večino glasov vseh njenih članov. Njena odločitev je dokončna in je podlaga za sklenitev pogodbe med izvajalcem in Zavodom.

(6) Če izvajalec po odločitvi arbitraže ne podpiše pogodbe z Zavodom v roku 7 delovnih dni od prejema pogodbe, Zavod lahko uvede začasno financiranje izvajalca v višini vrednosti programa, ugotovljenega v skladu z Dogovorom in sklepom arbitraže. Zavod lahko odpove pogodbo, če izvajalec ne želi skleniti pogodbe na osnovi odločitve arbitraže v 10-ih dneh po prejemu veljavnega zapisnika arbitraže.

### 34. člen

(1) Pogodbeni stranki pred začetkom arbitražnega postopka sprejmeta poslovnik o delu arbitraže. Z njim morata soglašati obe stranki.

(2) Če se pogodbeni stranki ne moreta sporazumeti o poslovniku o delu arbitraže, sprejme poslovnik arbitraža sama.

## X. Standardi ponudbe zdravstvenih storitev

### 35. člen

(1) Izvajalci morajo zavarovanim osebam nuditi standardne storitve in standardne materiale opredeljene v Pravilih obveznega zdravstvenega zavarovanja in drugih predpisih s področja zdravstvenega zavarovanja. Poleg teh pa jim lahko nudijo tudi nadstandardne storitve in materiale. Za tako izvedene storitve lahko izvajalci zaračunavajo doplačila, vendar morajo pred začetkom opravljanja nadstandardnih storitev seznaniti zavarovano osebo o višini doplačila za storitev (po specifikaciji) in pridobiti njeno pisno soglasje.

### 36. člen

(1) Izvajalci bodo zavarovanim osebam pri uresničevanju pravic zagotovili standarde v skladu s Pravili. Pri tem bodo:

1. Zagotavljali nujno medicinsko pomoč in neodložljive medicinske storitve vsem osebam, ne glede na to, kdo je njihov izbrani zdravnik.
2. Opravljali storitve in omogočili zavarovanim osebam uveljavljanje pravic v skladu s Pravili.
3. Zagotavljali laboratorijske in druge diagnostične storitve, ki jih potrebuje v procesu diagnostike in zdravljenja in so vključene v ceno zdravstvene storitve.
4. Na vidnem mestu v čakalnici, hodnikih zdravstvenih zavodov ali ordinacijah objavili plakate, zloženke ipd. Zavoda, ki se nanašajo na uresničevanje pravic zavarovanih oseb.



5. Na vidnem mestu v čakalnici objavili imena in priimke oseb, ki so dolžne voditi pritožbene postopke pri izvajalcu in ravnali v skladu z Zakonom o pacientovih pravicah.
6. Če zavarovana oseba uveljavlja storitve v samoplačniški ambulanti, mora s tem soglašati in podpisati izjavo, da ne bo od Zavoda zahtevala povračila stroškov. Te storitve lahko izvajalec opravi le izven ordinacijskega časa, opredeljenega v pogodbi z Zavodom. Za samoplačnike mora izvajalec predpisovati zdravila na bele recepte. Zavarovana oseba mora podpisati soglasje tudi v primeru, ko ji izvajalec nudi v okviru ordinacijskega časa, dogovorjenega v pogodbi z Zavodom, nadstandardne materiale ali storitve.
7. Dosledno upoštevali in izvajali Zakon o pacientovih pravicah ter Pravilnik o najdaljših dopustnih čakalnih dobah za posamezne zdravstvene storitve in o načinu vodenja čakalnih seznamov (Uradni list RS, št. 63/10) (v nadaljevanju: Pravilnik o najdaljših dopustnih čakalnih dobah).
8. Na vidnem mestu v čakalnici objavili seznam zdravnikov, ki jih zavarovane osebe lahko izberejo v skladu s Pravili obveznega zdravstvenega zavarovanja, sezname zdravnikov, ki delajo v drugih dejavnostih na primarni ravni, v specialističnih ambulantah in njihov ordinacijski čas. Prav tako bodo izvajalci objavili sezname nosilcev drugih dejavnosti, ki opravljajo storitve obveznega zdravstvenega zavarovanja in njihove ordinacijske čase. Ordinacijski časi, objavljeni v čakalnici in na spletni strani izvajalca, morajo biti v skladu z ordinacijskimi časi iz priloge k pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev med Zavodom in izvajalcem in se med letom lahko spreminjajo samo s predhodnim pisnim soglasjem obeh pogodbenih strank.
9. Izvajalci se morajo polno vključiti v eNaročanje za vse programe zdravstvenih storitev, ki jih izvajajo po pogodbi z Zavodom: izdajati eNapotnice, v svojem informacijskem sistemu zagotavljati točne podatke o prvih prostih terminih in okvirnih terminih, v svojem informacijskem sistemu zagotavljati podatke o vseh čakajočih pacientih, zagotavljati povezavo svojega informacijskega sistema z informacijskim sistemom v upravljanju NIJZ, omogočati elektronsko naročanje za storitve, kjer je to predvideno v šifrantu vrst zdravstvenih storitev, ki ga na svojih spletnih straneh objavlja NIJZ.
10. Z Zavodom v pogodbah za primarno raven, kjer so čakalne dobe (npr. fizioterapija, zobozdravstvo), dogovorili čakalne dobe v skladu s Pravilnikom o najdaljših dopustnih čakalnih dobah. V pogodbi dogovorjene čakalne dobe se med letom lahko podaljšajo samo s predhodnim pisnim soglasjem Zavoda.
11. Izvajalci poročajo Zavodu o realiziranih čakalnih dobah in številu čakajočih v zobozdravstvu v skladu z navodili Zavoda vsake štiri mesece, in sicer do 31. maja za stanje na dan 30. april, do 30. septembra za stanje na dan 31. avgust in do 31. januarja za stanje na dan 31. december preteklega leta.
12. Izvajalci poročajo Nacionalnemu inštitutu za javno zdravje podatke o čakalnih dobah (NaČas) v skladu s Pravilnikom o najdaljših dopustnih čakalnih dobah. Seznam zdravstvenih storitev, za katere izvajalci poročajo podatke o čakalnih dobah, je v Prilogi VII tega Dogovora. Ažurno in točno poročanje podatkov NIJZ in Zavodu je pogoj za sodelovanje izvajalcev pri razporejanju dodatnih sredstev iz 25. člena tega Dogovora. Koncesionar lahko izjemoma javi podatke pred prvim v naslednjem mesecu, ko ima za to objektivne razloge (redni letni dopust, strokovno izobraževanje, bolezen). NIJZ zato ustrezno prilagodi računalniški program.
13. Pri napotitvah na zdravstveno storitev oziroma ob vpisu bolnikov v čakalni seznam upoštevali usmeritve pristojnih razširjenih strokovnih kolegijev glede strokovnih kriterijev razvrščanja v posamezno stopnjo nujnosti.
14. V splošnih ambulantah, otroških in šolskih dispanzerjih izvajali prve preglede brez čakalnih dob.
15. Če je zavarovana oseba vabljen na preventivni pregled ali preiskavo, čakalna doba, ne glede na to, kdo je poslal zavarovani osebi vabilo, izvajalec ali drugi pooblaščen organ ali služba, ne sme biti daljša od 60 dni.
16. Nudili zavarovanim osebam storitve v ordinacijskem času, ki je opredeljen v pogodbi z Zavodom in to enakomerno skozi vse leto. V pogodbi z Zavodom izvajalec dogovori delovni čas in v tem okviru ordinacijski čas in odmor, ki se lahko določi po eni uri začetka delovnega časa in najpozneje eno uro pred koncem delovnega časa, ter čas (1 ura) za pripravo na delo. Za nemoteno zagotavljanje stalne dostopnosti nujne medicinske pomoči svojim bolnikom v skladu z naravo dejavnosti, je izvajalec v dejavnosti splošne oz. družinske medicine, dejavnosti otroških in šolskih dispanzerjev ter v dejavnosti zobozdravstva za odrasle in mladino dolžan ordinacijski čas za zavarovane osebe Zavoda predhodno uskladiti s koordinatorem te dejavnosti v izpostavi.
17. Zagotovili ordinacijski čas za zavarovane osebe Zavoda najmanj v obsegu ene petine s pogodbo dogovorjenega ordinacijskega časa popoldne od 16. ure naprej. Za zdravstvene programe, kjer zavarovane osebe izbirajo osebne zdravnika, mora izvajalec zagotoviti, da bo vsak izbrani osebni zdravnik, izbrani ginekolog oziroma izbrani zobozdravnik izvajal program v obsegu najmanj 0,1 tima (ne velja za izbranega osebne zdravnika v DSO) in zagotovil eno petino s pogodbo dogovorjenega ordinacijskega časa po 16. uri.

Določba glede zagotavljanja popoldanskega ordinacijskega časa ne velja:

- za dejavnosti, kjer zaradi zahtev diagnostičnih preiskav popoldanski čas ni primeren (npr. gastroskopija),
  - za dejavnosti, kjer se izvaja kontinuirana terapija, vezana na enakomerne časovne presledke in zaradi majhnega števila ekip pri izvajalcu dela ni smiselno organizirati izmensko,
  - če je v pogodbi z izvajalcem dogovorjen manjši obseg programa od 0,5 tima,
  - v splošni ambulanti v socialnem zavodu,
  - v mladinskem zobozdravstvu, če je lokacija ambulante v šoli,
  - v drugih primerih, ko je do zavarovanih oseb prijaznejši dopoldanski čas, če izvajalec argumentira razloge in pridobi soglasje lokalne skupnosti.
18. Izvajalec (javni zavod in koncesionar) mora v dejavnostih, ki jih izvajajo osebni zdravniki, med njihovo odsotnostjo v okviru svojega ordinacijskega časa zagotoviti nadomeščanje tako, da zdravniško službo opravi zdravnik z isto strokovno usposobljenostjo, ki ga nadomešča (v nadaljnjem besedilu: nadomestni zdravnik). O svoji odsotnosti in nadomestnem zdravniku izvajalec obvesti bolnike in Zavod. Zdravnik oziroma izvajalec, ki nadomešča, mora biti s tem seznanjen in mora z nadomeščanjem soglašati.
  19. Vsak delovni dan v ordinacijskem času vsaj štiri ure zagotovili zavarovanim osebam naročanje na pregled, poseg oziroma drugo zdravstveno storitev v skladu s Pravilnikom o najdaljših dopustnih čakalnih dobah.
  20. Ortodonti lahko v okviru 32,5 ur efektivnega tedenskega dela ambulante največ 7,5 ur namenijo za načrtovanje ortodontskih aparatov, oziroma največ 8 ur v okviru neefektivnega tedenskega dela ambulante. Preostali čas namenijo ordinacijskemu času za delo s pacienti. V ortodontskih ambulantah se zagotavljajo vsa potrebna individualna svetovanja in zobozdravstveno vzgojno delo glede ortodontskega zdravljenja zavarovanih oseb, obravnavanih v tej ambulanti.
  21. Izvajalci bodo v splošnih ambulantah, otroških in šolskih dispanzerjih, v zobozdravstvenih ambulantah, v ambulantah drugih dejavnostih na primarni ravni, kjer se paciete naroča ter v specialistično ambulantnih dejavnostih delo organizirali tako, da zavarovanci naročeni na pregled, preiskavo oziroma poseg praviloma v povprečju ne bodo čakali več kot 20 minut, v kolikor zdravnik ali zobozdravnik ne opravlja nujne medicinske pomoči ob rednem delu.
  22. Zagotovili izvajanje s pogodbo dogovorjenega programa enakomerno skozi celo leto.
  23. Zagotoviti število delujočih ambulant skladno s pogodbeno dogovorjenimi programi, ki jih izvajajo pogodbeno dogovorjeni timi tako, da bo zagotovljen ordinacijski čas v obsegu 32,5 ur efektivnega dela ambulante, če je nosilec programa zdravnik, psiholog, klinični psiholog, defektolog, logoped oziroma surdopedagog in klinični logoped, ter 28,5 ur efektivnega dela ambulante, če je nosilec programa zdravnik specialist v območju sevanja, sicer pa 35 ur efektivnega dela ambulante na teden. V okviru zagotavljanja zdravstvenega varstva obsojencev in pripornikov bodo izvajalci zagotovili neprekinjeno zdravstveno varstvo, pri čemer je potrebno zagotoviti delo ambulante v zavodu za prestajanje kazni zapora v obsegu in času, kot je določen v Prilogi III tega Dogovora. V preostalem času bodo zdravstveno varstvo obsojencev in pripornikov zagotovili na klic, s hišnim obiskom ali na lokaciji zdravstvenega doma.
  24. Izbrani osebni zdravniki opravili storitve po naročilu imenovanih zdravnikov ali zdravstvene komisije Zavoda ob zglasitvi zavarovane osebe pri zdravniku, pooblaščenim zdravnikom pa v roku 14 dni po zglasitvi zavarovane osebe pri zdravniku.
  25. Ob napotitvi zavarovane osebe k imenovanemu zdravniku ali na zdravstveno komisijo Zavoda, tej posredovali vso potrebno dokumentacijo, ki je po mnenju imenovanega zdravnika ali zdravstvene komisije Zavoda potrebna za oceno stanja ali upravičenosti zavarovane osebe do posamezne pravice. Predlog imenovanemu zdravniku ali zdravniški komisiji Zavoda mora biti izpolnjen v celoti, z vsemi zahtevanimi podatki. Zlasti morajo biti utemeljeni strokovnimi razlogi za predlog. Le ti morajo biti v skladu s Pravili obveznega zdravstvenega zavarovanja. Osebe, zadržane od dela zaradi bolezni ali poškodbe, pri katerih ocenjujejo, da bodo morale biti odsotne z dela tudi po preteku 30 koledarskih dni, so dolžni napotiti k imenovanemu zdravniku ali na zdravstveno komisijo Zavoda vsaj tri dni pred iztekom 30 dnevne zadržanosti od dela.
  26. V primeru naročila imenovanega zdravnika, da izbrani osebni zdravnik pripravi predlog za obravnavo na invalidski komisiji, je izbrani osebni zdravnik zavarovane osebe dolžan vso potrebno dokumentacijo pripraviti in poslati v 30 dneh na Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, in sicer priporočeno s povratnico, ki jo hrani v zdravstveni kartoteki zavarovane osebe.
  27. Na področju zobozdravstvene dejavnosti zagotovili zavarovanim osebam standardne materiale in storitve ter realizirali program v razmerjih, ki so določena v Prilogi ZD ZAS.
  28. V primeru vgrajevanja različnih materialov v telo, so izvajalci dolžni uporabiti materiale z mednarodnim certifikatom CE.