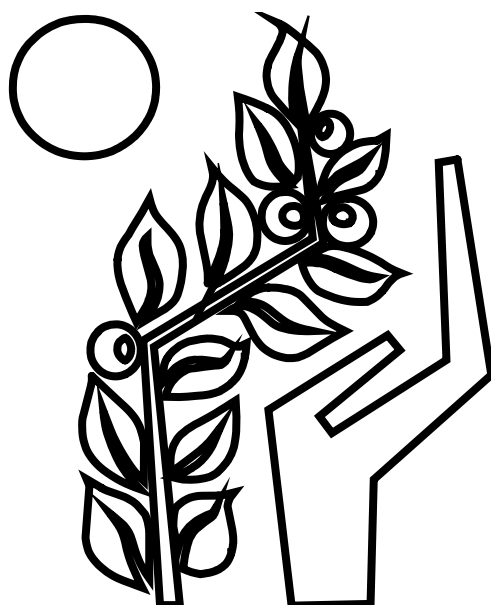


Javni zavod Zdravstveni dom Radlje ob Dravi

POSLOVNO POROČILO

ZA LETO 2021



Radlje, februarja 2022

KAZALO

I.	UVOD	2
1.	OSNOVNI PODATKI O ZAVODU IN USMERITVE	2
2.	ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE ZA IZDELAVO POSLOVNEGA POROČILA	5
II.	REALIZACIJA DELOVNEGA NACRTA	7
III.	REALIZACIJA PLANA INVESTICIJ, INVESTICIJSKEGA VZDRŽEVANJA IN NAKUPA OPREME	12
1.	NAČRTOVANA DELA IN AKTIVNOSTI V OBDOBJU 2019-2022	12
2.	REALIZACIJA PROGRAMA NA PODROČJU INVESTICIJ	12
3.	REALIZACIJA PLANA INVESTICIJSKEGA IN TEKOČEGA VZDRŽEVANJA	13
4.	REALIZACIJA PLANA NABAVE OSNOVNIH SREDSTEV IN DROBNEGA INVENTARJA	13
IV.	POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV EZDRAVJE	18
V.	JAVNA NAROČILA	18
VI.	REALIZACIJA KADROVSKEGA NAČRTA	19
VII.	INFORMACIJA O POSLOVANJU	21
1.	PRIHODKI V LETU 2021	21
2.	ODHODKI V LETU 2021	24
VIII.	REALIZACIJA FINANČNEGA NAČRTA	26
IX.	UGOTOVITEV POSLOVNEGA IZIDA	29
X.	ZAKLJUČEK	30

I. UVOD

1. OSNOVNI PODATKI O ZAVODU IN USMERITVE

Ime: ZDRAVSTVENI DOM Radlje ob Dravi

Sedež: Mariborska cesta 37, 2360 Radlje ob Dravi

Matična številka: 5054893000

Davčna številka: 95221255

Šifra uporabnika: 92355

Številka transakcijskega računa: SI56 0130 1603 0923 571

Telefon, faks: 02 87 70 800, 87 70 830

Spletna stran: www.zd-radlje.si

Ustanovitelj: Občina Radlje ob Dravi, Občina Vuzenica, Občina Muta, Občina Podvelka, Občina Ribnica na Pohorju

Datum ustanovitve: 1992

Organi zavoda: Svet zavoda

Podrobnejša organizacija zavoda: zdravstvena dejavnost

Vodstvo zavoda: Lidija Golob, univ. dipl. ekon, direktorica

Javni zdravstveni zavod Zdravstveni dom Radlje ob Dravi zagotavlja primarno zdravstveno varstvo na območju občin Radlje ob Dravi, Muta, Vuzenica, Ribnica na Pohorju in Podvelka. Območje leži v severovzhodnem delu Slovenije. V letu 2021 je na območju živelo 15.737 prebivalcev.

Področje dela javnega zavoda Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi izhaja iz Odloka o ustanovitvi. Cilj opravljanja javne zdravstvene dejavnosti je zadovoljevanje javnega interesa in približati izvajanje javnih storitev zdravstva občanom.

Zdravstveni dom Radlje ob Dravi skuša zagotoviti zavarovancem dobro in enakopravno dostopnost do zdravstvenih storitev ter kakovostno oskrbo vseh dejavnosti, ki jih izvaja. Spremlja zdravstveno stanje prebivalcev na območju, za katerega je ustanovljen in predlaga ukrepe za varovanje, krepitev in izboljšanje zdravja. Zagotavlja preprečevanje bolezni in poškodb, diagnostiko, zdravljenje in rehabilitacijo na ambulantni način v poslovnih prostorih zdravstvenih postaj v Podvelki, Ribnici na Pohorju, Radljah, Muti in v Vuzenici ter v zobni ambulanti Brezno. Osnovno zdravstveno varstvo pa izvaja tudi na terenu in na domu bolnika za paciente občin ustanoviteljic in druge prebivalce, ki potrebujejo zdravstveno pomoč.

Zdravstveni dom Radlje ob Dravi želi doseči zadovoljivo učinkovitost, gospodarno ravnanje z javnimi sredstvi, dobro organiziranost in koordiniranje izvajanja zdravstvenega varstva na primarnem nivoju ter slediti strokovnim smernicam in usmeritvam. Slednje je izredno pomembnejše zaradi financiranja in pritiskov na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti do ZZZS ter terena, ki leži na obrobju Slovenije. Leto 2021 je bilo že drugo zapored posebno leto, leto nenačrtovanih dogodkov in situacij, velikih prilagoditve in težkih odločitev. Leto, v katerem smo večino aktivnosti usmerili v ukrepe za obvladovanje in preprečevanje epidemije. V začetku leta smo aktivnosti usmerili v izvajanje množičnega hitrega presejalnega testiranja za namenom

takojšnjega odkrivanja okužb. Nato smo aktivnosti usmerili v izvajanje cepljenja prioritetnih skupin, po prejemu zadostne količine cepiva pa v čim bolj široko in dostopno izvajanje cepljenja za vse.

Zaradi nevarnosti okužb epidemiološke situacije smo delo celo leto organizirali drugače, z drugačnim pristopom. Določenih dejavnosti zaradi odloka vlade nismo izvajali, za določene smo potrebovali dodaten kader (testiranja, cepljenje). Pacientom, ki kažejo znake okužb ali potrebujejo opravljen test, smo zdravstvene storitve nudili v **rdeči oziroma covid ambulantni**, ki smo jo vzpostavili in izvajali v kontejnerju Civilne zaščite na parkirišču za stavbo Zdravstvenega doma v Radljah ob Dravi. V delo na vsa različna delovišča, tudi na novo nastala glede trenutnih potreb, so se vključevali vsi zaposleni glede na potrebe iz različnih delovišč in zasebni izvajalci. Za vstop v stavbe zdravstvenega doma in zdravstvenih postaj smo organizirali triažo.

Državni proračun je namenil določena sredstva za nabavo opreme in za zagotovitev dvomesečne potrebne varovalne opreme, kar smo z veseljem izkoristili in nabavili potrebno opremo za čim bolj strokovno obravnavo bolnikov z znaki respiratornih okužb.

V skladu s Splošnim dogovorom za pogodbeno leto 2021 je zdravstveni dom organizator dežurne službe ponoči, ob sobotah, nedeljah in praznikih na enotnem sedežu v Zdravstvenem domu v Radljah ob Dravi ter nujne medicinske pomoči v skladu s Pravilnikom o NMP. Zdravstveni dom Radlje ob Dravi v skladu s protokolom NMP v ekipo NMP zagotavlja zdravnika. Vlagali smo napore in pobude za boljše in primerno financiranje organizacije službe NMP in dežurne službe. Konec leta 2021 so bili naši napor naposled podprti, saj je bil z Aneksom k Splošnemu dogovoru za leto 2021 Zdravstvenemu domu Radlje ob Dravi **priznan standard za dežurno službo DS3b**, ki vključuje sredstva za medicinsko sestro, materialne stroške in amortizacijo.

Zdravstveni dom Radlje ob Dravi je uspel **ohraniti ustrezno visok nivo strokovne** zdravstvene oskrbe pacientov. Organizacija službe NMP je bila v določenih obdobjih zelo težka. V kolikor se v organizacijo ne bi vključevali specializantki, zdravnica po strokovnem izpitu, zasebni izvajalci, naši zaposleni zdravniki in velikokrat tudi zunanji izvajalci, bi bilo skoraj nemogoče organizirati kontinuirano 24 urno dejavnost. V največji možni meri se je Zdravstveni dom Radlje ob Dravi angažiral pri pridobivanju zdravnikov. V letu 2021 je zdravnica z opravljenim strokovnim izpitom za delo v NMP pričela s specializacijo družinske medicine, specializantka družinske medicine je v zaključni fazi specializacije. Izredno pomembna pridobitev je bila zaposlitev zdravnice specialistke interne medicine za področje diabetologije. Vključuje se tudi v delo v ambulantno domskega varstva in NMP ter dežurno službo.

Velik doprinos tako na kadrovskem in finančnem področju je pomenil prevzem dejavnosti rentgena in treh koncesij izvajalcev splošne in otroške dejavnosti. Prevzeli smo ambulantno splošne medicine in ambulantno splošne in šolske dejavnosti v Radljah ter ambulantno otroške in splošne dejavnosti v Vuzenici.

Zdravstveni dom Radlje ob Dravi združuje vedno več timov izvajalcev in v svojem okrilju izvaja vedno več dejavnosti, kar omogoča lažjo organizacijo delo, lažjo prerazporejanje kadra in seveda boljši finančni rezultat.

Na področju specialistične zobne dejavnosti je program dejavnosti paradontologije dobro in uspešno tekel, prav tako dejavnost ortodontije. Dejavnost v zobnih službah je uspešno potekala, realizacija programa je bila nad načrtovanim. Z Aneksom k Splošnemu dogovoru za leto 2021 smo pridobili še dodaten program 0,5 tima zobne dejavnosti za mladino.

S pomočjo sredstev, ki jih združujejo občine ustanoviteljice, smo skoraj celo leto organizirali ustrezno popoldansko ambulantno dejavnost v tem času dneva na zadostno kvalitetni ravni, kar pomeni, da smo v tim zagotovil medicinsko sestro, da zdravnik ne opravlja dela sam. S priznanim standardom DS3b pa lahko organiziramo delo v dežurni in NMP ambulanti brez njihove pomoči. Za vso podporo in priznana sredstva se vsem občinam ustanoviteljicam **iskreno zahvaljujemo**.

Zdravstveno vzgojni center kot središče zdravstvene vzgoje in drugih preventivnih dejavnosti si še vedno trudimo uspešno razvijati, zaradi izredne situacije žal nismo uspeli izvesti delavnic.

Razvijamo cepilni center in nudimo pester nabor cepiv za zaščito proti številnim boleznim in opažamo porast določenih vrst zaščite s cepivi. Kljub temu, da smo v letu 2021 vse aktivnosti cepljenja usmerjali v cepljenje proti virusu Sars-Cov-2, je bilo zanimanje za ostala cepljenja, čeprav pod pričakovanji.

Vključenost v razne nove in ustaljene projekte je v letu 2021 zamrznila, saj smo vse moči in kadre morali usmeriti in razporediti na delovišča za zaježitev epidemije (testiranje, triaža in cepljenje).

Nudimo različne samoplačniške laboratorijske storitve, storitve fizioterapije, saj po pridobljenih informacijah veliko pacientov išče te storitve daleč naokrog, oprema in možnosti naše fizioterapije pa omogoča enako kvalitetno obravnavo in izboljšanje stanja.

Iz leta v leto se širi nabor dejavnosti, ki jih izvajamo v Zdravstvenem domu Radlje ob Dravi, tako zaradi prevzema koncesij zasebnih izvajalcev kot zaradi naše angažiranosti po novih izvajalcih, novih dejavnosti, ki jih lahko ponudimo uporabnikom storitev.

2. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE ZA IZDELAVO POSLOVNEGA POROČILA

a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 36/00 – ZPDZC, 127/06 – ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD in 64/17 in 1/19 – odl. US, [73/19](#), [82/20](#), [152/20](#) – ZZUOOP in [203/20-ZIUPOP](#)DVE),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C in 47/15 – ZZSDT, 61/17 – ZUPŠ in 64/17 – ZZDej-K in 36/19 in 189/20 – ZFRO),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06-UPB3, 15/08-ZPacP, 58/08, 107/10-ZPPKZ, 40/12-ZUJF, 88/16 – ZdZPZD, 40/17, 64/17 – ZZDej-K, 49/18 in 66/19),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2021 z aneksi,
- Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2021 z ZZS.

b) Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 14/13-popr. in 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617 in 13/18),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2021 in 2022 (Uradni list RS, št. 174/20, 15/21 – ZDUOP in 74/21 – ZIPRS2122),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. [23/99](#), 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. [33/11](#)),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. [12/01](#), [10/06](#), [8/07](#), 102/10),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. [115/02](#), [21/03](#), [134/03](#), [126/04](#), [120/07](#), [124/08](#), 58/10, 104/10, 104/11, 86/16 in 80/19),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, [108/13](#), [94/14](#), 100/15, 84/16, 75/17, 82/18 in 79/19),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 75/17 in 82/18),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, [108/13](#) in 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),

- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. [108/13](#)),
- Uredba o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2020 in 2021 (Uradni list RS, št. 3/20),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09 in 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. dokumenta 024-17/2016/29 z dne 16. 1. 2020 in 024-17/2016/33 z dne 3. 2. 2020)

c) Interni akti zavoda

- Odlok o ustanovitvi ZD Radlje
- Statut ZD Radlje
- Uporabno dovoljenje ZD Radlje
- Pravilnik o sistematizaciji delovnih mest
- Pravilnik o delovnem času
- Poslovnik o delu sveta ZD Radlje
- Pravilnik o vodenju pritožbenih postopkov
- Pravilnik o napredovanju zaposlenih v ZD Radlje
- Pravilnik o plačah
- Pravilnik o merilih in pogojih za ugotavljanje delovne uspešnosti v ZD Radlje
- Pravilnik za oddajo javnih naročil male vrednosti
- Pravilnik o popisu
- Pravilnik o računovodstvu
- Pravilniki o blagajniškem poslovanju
- Navodilo za obračun plač
- Pravilnik o notranjem revidiranju
- Pravila notranjih kontrol in revizijska sled
- Pravila disciplinski in odškodninski odgovornosti
- Pravilnik o internem strokovnem nadzoru
- Pravilnik o nagrajevanju delovne uspešnosti
- Pravilnik o osebni varovalni opremi
- Pravilnik o ravnanju z infektivnimi odpadki
- Protokol o preprečevanju bolnišničnih okužb
- Pravilnik o uporabi službenih vozil
- Program čiščenja poslovnih prostorov ZD Radlje
- Navodila za izvajanje dežurne službe in službe NMP
- Pravilnik o izvajanju nadstandardnih in samoplačniških zobozdravstvenih storitev
- Pravilnik o oddaji poslovnih prostorov v najem
- Pravilnik o varstvu osebnih podatkov
- Krovna politika varovanja osebnih podatkov
- Informacije javnega značaja - sklep

II. REALIZACIJA DELOVNEGA NACRTA

Realizacija delovnega načrta Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi je bila tudi v letu 2021 odvisna od popolnoma novih pogojev delovanja in organizacije dela. Pandemija korona virusa je zahtevala drugačen pristop in organizacijo dela, epidemiološka situacija pa vodila k izdaji vladnega odloka o prepovedi izvajanja določenih dejavnosti.

Kljub temu, da določenih dejavnosti zaradi nismo mogli izvajati (področje preventive odraslih, zdravstvene vzgoje otrok in odraslih, zobozdravstvene vzgoje otrok in zdravstveno vzgojnih delavnic, določeno obdobje tudi specialističnih dejavnosti, zaradi zunanjih izvajalcev, ki so imeli prepoved izvajanja dela zunaj matičnih ustanovah s strani primarnega delodajalca) smo se v največji možni meri trudili doseči in realizirati delovni načrt v skladu z zahtevanim s pogodbo ZZZS. Za to so zaslužni vsi naši izvajalci, ki so s skrbnim spremljanjem in prilagoditvami, dobro organizacijo in angažiranjem uspeli realizirati delovni načrt v skladu s planiranim ali se mu v čim večji meri približati. Kjer je bilo možno smo izvedli obravnave s telefonskimi konzultacijami (psihološke podpore, v diabetologiji, posveti v ambulantah, izdaje redne terapije, napotnice,...). Velik pomen smo dali možnosti, da pacient, ki potrebuje pomoč, na enega izmed možnih načinov pride do pomoči, telefonsko, z nasvetom, po elektronski pošti oziroma osebno. Nihče, ki je pomoč potreboval, ni ostal brez ustrezne zdravniške oskrbe in pomoči.

Seveda pa so zaradi drugačne organizacije dela pri določenih dejavnostih programi tudi preseženi. Te dejavnosti so: dejavnost splošnih ambulant, fizioterapija, klinični psiholog, zobna dejavnost za odrasle in mladino in specialistične dejavnosti: diabetologija, rentgen, ultrazvok. Nekateri od teh programov že leta beležijo povečano realizacijo od planirane, saj so potrebe po določenih storitvah vedno večje, tudi zaradi starostne strukture naših prebivalcev ter splošne, socialne in ekonomske krize na našem območju, ki izzovejo številne zdravstvene težave pacientov. Zdravstveni dom Radlje vsako leto vlaga prošnje po povečanju programov, ki jih presega, tudi v letu 2021 jih je.

Realizacija delovnega načrta je bila dosežena v patronaži in specialistični dejavnosti ortodontije. Z minimalnim odstopanjem od planiranega obsega je bila dosežena pri dispanzerju za žene, kjer smo preventivne storitve presegli, otroški dejavnosti, v specialistični dejavnosti otorinolaringologije in parodontologiji.

Večja odstopanja od planirane vrednosti smo zabeležili:

v antikoagulantni dejavnosti, storitve so se izvajale, vendar so storitve, ki jih opravimo nizko točkovane. Obravnavamo predvsem urejene paciente ali pacienti z manjšimi odstopanji in jih v skladu s strokovnimi smernicami ne moremo pogostejše obravnavati.

logopedu – zaradi zaprtja šol in vrtec ter izvajanja pouka na daljavo veliko časa v letu, se del storitev, ki smo jih običajno izvajali po šolah in vrtcih ni mogle opraviti. Trudili smo se, čim več obravnav izvesti na sedežu zavoda, vendar vsega nismo uspeli nadoknaditi.

Izvajanje zdravstvene in zobozdravstvene vzgoje za mladino, odrasle ter izvajanje zdravstveno vzgojnih delavnic je bilo eno do področij dejavnosti, ki so v letu 2021 doživeli največji upad izvajanja. Izvajalci teh dejavnosti so se kljub temu trudili in na

različne druge načine izvedli del teh storitev. Žal pa delavnic zdravstvene vzgoje za odrasle nismo mogli realizirati.

ZZZS je v določenih specialističnih dejavnostih v skladu s projektom skrajševanja čakalnih vrst priznal in plačal opravljene storitve v višini do 20 % nad planom ali po opravljeni realizaciji. Iz tega naslova smo uspeli pridobiti dodatna sredstva v dejavnosti rentgena, ultrazvoka in diabetologiji.

Pri samoplačniških storitvah smo zabeležili zmanjšanje zanimanja kot posledico splošnega epidemiološkega stanja. Plan cepljenj je bil realiziran pod pričakovanji, največ naporov smo vlagali v cepljenje proti Covid.

Dodatno popoldansko ambulantno so velik del leta sofinancirale občine ustanoviteljice Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi iz njihovih občinskih proračunov. Zdravstveni dom Radlje ob Dravi je tudi v letu 2021 po večletnih naporih pridobil standard DS3b za dežurno službo in NMP. Občine ustanoviteljice so podprle organizacijo in sofinanciranje dodatne popoldanske ambulante ter namenila sredstva za izvajanje te ambulante za devet mesecev leta 2021.

Natančna realizacija posameznih dejavnostih je razvidna iz naslednjih tabel.

		ZZZS			OSTALI PLAČNIKI				SKUPAJ	
		Delovni načrt	Realizacija		Delovni načrt		Realizacija		Realizacija	Real. del. načrta
		Količniki/ točke/uteži	Količniki/ točke/uteži	%	Obiski	Količniki/ točke/uteži	Obiski	Količniki/ točke/uteži	Količniki/ točke/uteži	%
1	Splošna dejavnost.	122.983	210247,7	170,957					210.247,69	170,96
2	Splošna dejavnost v SVZ	12.644	12237,6	96,7858						
3	Otroški in šol.disp. skupaj	63.991	42.521,40	66,449					42.521,40	66,45
3a	kurativa	42.046	27292	64,9099					27.292,00	64,91
3b	preventiva	21.945	15229,4	69,398					15.229,40	69,40
4	dispanzer za žene	26.670	21649,05	81,1738					21.649,05	81,17
4a	od tega preventiva	922	925,00	100,325					925,00	100,33
5	fizioterapija (uteži)	2.306	2645,67	114,73					2.645,67	114,73
5a	specialne fizioterapevtske obravnave	477	546,00	114,465					546,00	114,47
7	logoped	17.218	10453,5	60,7126					10.453,50	60,71
8	klinični psiholog	6.399	10593,42	165,548					10.593,42	165,55
9	patronaža	8.100	8230	101,605					8.230,00	101,60
10	Antikoagulantna ambulanta	6.245	4854,58	77,7355					4.854,58	77,74
11	otorinolaringologija	7.592	7839,51	103,26					7.839,51	96,84
12	RTG	9.081	18036,8	198,621	400		381		18.036,80	198,62
13	UZ	11.615	17538,72	151,001	30		17		17.538,72	151,00
14	diabetologija	16.004	21800,08	136,216					21.800,08	136,22
15	laboratorij					70.000,00		28.306,50	28.306,50	40,44
16	ortopedske storitve				25		8		8	32,00

TABELA 1: Realizacija delovnega načrta za področje splošne in specialistične ambulantne dejavnosti za leto 2021

		Delovni načrt ZZS	Realizacija ZZS	% Real. del. načrta
		točke	točke	točke
1	zobozdravstvo za odrasle	170.975	190.753,98	111,57
2	zobozdravstvo za mladino	50.414	60719,65	120,44
3	ortodont	24.910	27.301,04	109,60
4	paradontologija	41.009	39585,39	96,53

TABELA 2: Realizacija delovnega načrta za področje zobozdravstvene dejavnosti za leto 2021

	Delovni načrt	Realizacija	% Realizacije
delavnica "zdravo hujšanje" posodobljena	2		
delavnica "zdrava prehrana"	3		
delavnica "gibam se"	3		
delavnica "da, opuščam kajenje"	1		
individualno svetovanje "da, opuščam kajenje"	6		
individualno svetovanje "tvegano pitje alkohola "	2		
krajša delavnica "življenjski slog"	9		
delavnica "Ali sem fit"	8		
krajša delavnica "dejavniki tveganja"	8		
podpora pri spoprijemanju z depresijo	2		
podpora pri spoprijemanju s tesnobo	2		
spoprijemanje s stresom	3		
tehnike sproščanja	6		

TABELA 3: Realizacija delovnega načrta za področje zdravstvene vzgoje za odrasle za leto 2021

	Delovni načrt	Realizacija
	vrednost	vrednost
Cepljenje Klopni Meningitis	9.100	5.405
Cepljenje Rotarix	9.000	7.740
Cepljenje Pnevmonokok	500	50
Cepljenje Hepatitis	600	78
Cepljenje Gripa (osebe)	6.000	1.024
Cepljenje Covid 19 (osebe)	9.000	10.141

TABELA 4: Realizacija delovnega načrta za prostovoljno cepljenje za leto 2021

Obiski in pacienti po občinah bivanja v popoldanski ambulanti od 1.1. do 31.12.2021					
Občina	št. obravnav pacientov	%	Občina	št. obravnav pacientov	%
Ajdovščina	1		Moravske Toplice	1	0,04
Benedikt	2	0,08	Muta	485	19,52
Brezovica	1		Novo mesto	1	0,04
Celje	3		Podvelka	301	12,11
Cerkvenjak	1		Polzela	1	0,04
Črna na Koroškem	5	0,20	Prevalje	9	0,36
Domžale	2	0,08	Rače-Fram	1	
Dravograd	53	2,13	Radlje ob Dravi	888	35,73
Gorišnica	1	0,04	Ravne	15	0,60
Gornji Petrovci	1	0,04	Ribnica na Pohorju	155	6,24
Ivančna Gorica	1	0,04	Ruše	7	0,28
Jesenice	1	0,04	Selnica Ob Dravi	13	0,52
Kamnik	1	0,04	Sevnica	1	0,04
Komenda	1	0,04	Slovenj Gradec	12	0,48
Koper	1	0,04	Slovenska Bistrica	3	0,12
Kranj	1	0,04	Škocjan	1	0,04
Kungota	1	0,04	Velenje	3	0,12
Ljubljana	6	0,24	Vrhnika	1	0,04
Lovrenc Na Pohorju	17	0,68	Vojnik	1	0,04
Maribor	17	0,68	Vransko	1	
Mežica	3	0,12	Vuzenica	392	15,77
Miklavž na Dravskem polju	1		Neznana in tujina	70	2,82
Mislinja	2	0,08	Skupaj	2485	100,00

Skupaj iz občin ustanoviteljic	89,38%	2221
Ostali	10,62%	264

TABELA 5: Obiski in pacienti po občinah bivanja v popoldanski ambulanti

Iz tabele je razvidno, da so v letu 2021 popoldansko ambulanto v največjem deležu obiskali pacienti občin ustanoviteljic (2221 obiskov oz. 89,38 % vseh obiskov pacientov). Delež tistih, ki niso občani občin ustanoviteljic, ostaja na približno enaki ravni. Veča se delež tujcev. Obiskov pacientov ostalih občin in tujcev je bilo 264 oz. 10,62 % vseh.

III. REALIZACIJA PLANA INVESTICIJ, INVESTICIJSKEGA VZDRŽEVANJA IN NAKUPA OPREME

1. NAČRTOVANA DELA IN AKTIVNOSTI V OBDOBJU 2019-2022

Po uspešno izvedenih aktivnostih adaptacij, energetskih sanacijah in izgradnji dvigala v preteklih letih, je Zdravstveni dom Radlje ob Dravi v naslednji štiriletni plan vključil ureditev urgentnih dovoznih poti in parkirišča. Pravilnik izvajanja urgentne službe nalaga ureditev izvoznih in dovoznih urgentnih poti, ki jih je potrebno vključiti v že obstoječe objekte in cestne površine (dvorišče). V sodelovanju z reševalno službo se je uredila urgentna pot za izvoz in dovoz reševalnih vozil (cestne oznake). Posledično se je spremenil režim parkiranja na dvorišču zdravstvenega doma, dve parkirišče na dvorišču sta sedaj vključeni v urgentno izvozno in dovozno pot. V načrtu je tudi ureditev in razširitev parkirišča za paciente pred zdravstvenim domom, za kar je Zdravstveni dom Radlje ob Dravi pričel s prvimi postopki pridobitve idejne zasnove in projektne dokumentacije v letu 2020 in nadaljeval v letu 2021.

2. REALIZACIJA PROGRAMA NA PODROČJU INVESTICIJ

2.1. Ureditev in razširitev parkirišča za paciente pred zdravstvenim domom

Parkirišče za paciente pred Zdravstvenim domom Radlje ob Dravi ne zadošča vsem potrebam pacientov, zato zdravstveni dom že nekaj let spodbuja vse paciente, ki nimajo težav z mobilnostjo, da uporabljajo tudi sosednja parkirišča. Zdravstveni dom Radlje ob Dravi je imel v planu pričeti s postopki izdelave projektne dokumentacije in prvimi aktivnostmi za ureditev parkirišča v letu 2020, vendar je nastala epidemiološka situacija vse te aktivnosti zavrla. Aktivnosti so se nadaljevale v letu 2021. Idejno zasnovo je zdravstveni dom Radlje že naročil in prejel, naročena je bila izdelava projektne dokumentacije.

Za ureditev parkirišča zdravstveni dom načrtuje porabo sredstev zbranih najemnin preteklih let, tekočega leta in prihodnjih let, in sicer:

Neporabljena sredstva zbranih najemnin leta 2019 v višini 46.958,01 €

Neporabljena sredstva zbranih najemnin leta 2020 v višini 44.513,43 €

Neporabljena sredstva zbranih najemnin leta 2021 v višini 14.267,43 €

Predvidena sredstva zbranih najemnin leta 2022 v višini 23.000,00 €

3. REALIZACIJA PLANA INVESTICIJSKEGA IN TEKOČEGA VZDRŽEVANJA

Za vzdrževalna dela na objektih in napravah Zdravstvenega doma Radlje je bilo v letu 2021 planiranih 32.390,00 €.

Zaradi strogih varčevalnih ukrepov v poslovanju zdravstvenega doma in prilagajanju epidemiološki situaciji so bila realizirana dela v višini 20.939,00 € in sicer:

Telekomunikacijska povezava do strežnika	2.529,00
Beljenje otroške ambulate Vuzenica	792,00
Sanacija vlage fizioterapija	7.382,00
Beljenje fizioterapije	1.973,00
Ureditev ginekološke ambulate (kabine)	2.781,00
Sanacija talnih oblog fizioterapija	174,00
Beljenje stene splošna ambulanta 1	247,00
Ureditev parkirišča za stavbo ZD Radlje	5.061,00

TABELA 6: Realizacija plana investicijskega vzdrževanja v letu 2021

4. REALIZACIJA PLANA NABAVE OSNOVNIH SREDSTEV IN DROBNEGA INVENTARJA

Osnova realizacije nabav osnovnih sredstev in drobnega inventarja je sprejeti program nabav s sprotnim določanjem prioritet in potreb. Zdravstveni dom Radlje ob Dravi je v letu 2021 načrtoval za nabave opreme skupaj 112.630,00 €.

4.1. Realizacija skupnega programa nabav opreme občin ustanoviteljic, ministrstva za zdravje in Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi

4.1.1. Nakup zobnega stroja

Zobna dejavnost v zadnjem obdobju predstavlja velik delež izvajanja dejavnosti Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi. S pridobitvijo mladega kadra, vrnitvijo dveh zasebnih izvajalk v javni zavod se je tudi povečala dostopnost in izvajanje zobozdravstvenih storitev. Z letom 2021 smo razširili opravljanje zobne dejavnosti v Ribnici na Pohorju na več dni v tednu.

Zobno dejavnost za odrasle in mladino izvaja ena izvajalka vseh pet dni v tednu. S tem je zagotovljena večja dostopnost do zobozdravnika za odrasle in mladino. Da lahko nudimo še kvalitetnejšo zobno oskrbo smo nabavili sodoben zobni stroj. Obstoječi zobni stroj v zobni ambulanti Ribnica na Pohorju je bil že zelo iztrošen, star in se je pogosto kvaril. Vse to je zahtevalo pogoste obiske serviserja, dodatne stroške rezervnih delov, ki pa se že vedno težje dobavljivi.

Z zamenjavo zobnega stroja z novim so se bistveno zmanjšali stroški vzdrževanja, izboljšala se je kvaliteta dela in izvajanja storitev, pacienti so pri opravljenih storitvah deležni manj invazivnih postopkov in metod.

Cena zobnega stroja je znašala 18.784,34€. Nakup je zagotovila Občina Ribnica na Pohorju ter Zdravstveni dom Radlje ob Dravi.

4.1.2. Nakup avtoklava

Za kvalitetno in varno izvajanje zobnih storitev je izrednega pomena tudi postopek sterilizacije instrumentov in materialov. Sterilizacija je obvezno opravilo pri izvajanju zdravstvene dejavnosti. Je najpomembnejši postopek za preprečevanje prenosa mikroorganizmov in spor pri izvajanju posegov v sterilne votline, tkiva, kožo ali sluznico. V času poslabšanja epidemiološke slike zaradi bolezni COVID-19 je bistvenega pomena, da vse inštrumente in materiale za uporabo učinkovito in sproti steriliziramo.

Avtoklav je naprava, ki se uporablja za izvajanje sterilizacije na osnovi povišanega tlaka in pare. Je najbolj primerna aparatura za izvajanje sterilizacije, ker lahko v njej steriliziramo termo labilne in termo stabilne materiale (instrumenti, gaze, tamponi, zobni instrumenti in pripomočki, tudi iz plastike in drugih materialov).

Proces sterilizacije z avtoklavom je najcenejša oblik sterilizacije, časovno najkrajša, zajame širok krog materialov za steriliziranje.

Sedanji način sterilizacije je zelo neučinkovit in zamuden, saj ves potreben material prevažamo do sterilizatorja v Radlje ob Dravi ali Vuzenico in nato zjutraj sterilizirane instrumente im material nazaj v zobno in splošno ambulantno. Z nakupom primerno velikega avtoklava za zobno in splošno ambulantno je ta proces odpadel, obe ambulanti sproti izvedeta postopek sterilizacije.

Cena avtoklava je znašala 2.659,91 €. Nakup je zagotovila Občina Ribnica na Pohorju ter Zdravstveni dom Radlje ob Dravi.

4.1.3. Nakup CTG aparata za dejavnost ginekologije

Aparat je za optimalno delovanje ginekološkega dispanzerja nujno potreben, saj zdravniki specialisti ginekologije potrebujejo pomembno informacijo o stanju ploda. Naprava dosledno beleži pogostost otroškega srčnega utripa. Vrednosti se primerjajo z obdobji krčenja sten maternice. To je najbolj informativen indikator stanja zarodka. CTG med nosečnostjo se pogosto izvaja za ugotavljanje možnih patologij kardiovaskularnega sistema ploda. Metoda se uporablja tudi med porodom in delom. Preiskava velja za popolnoma varno. CTG je test brez stresa, ki zdravniku zagotavlja dovolj informacij. Če se odkrijejo patološka odstopanja od normalnih indikatorjev, se določi dodatna diagnoza ploda, nato pa se določi režim zdravljenja.

V teh težkih časih je izrednega pomena, da je nosečnica obravnavana na enem mestu s čim več sodobnimi aparaturami in strokovnim pristopom, da ji ni treba obiskati več različnih ustanov in s tem tvegati svoje zdravje in zdravje otroka.

Cena CTG aparata je znašala 5.209,70 €. Nakup je zagotovila Občina Muta ter Zdravstveni dom Radlje ob Dravi.

4.1.4. Nakup EKG aparata, stretcherja in iStat analizatorja krvi za obravnavo covid pacientov

Ministrstvo za zdravje je v okviru operacije »COVID19-Zagotovitev ključne medicinske in osebne varovalne opreme zaradi epidemije« za Zdravstveni dom Radlje ob Dravi predvidelo sredstva za nakup potrebne medicinske opreme v višini 17.629,63 €. Iz seznama predvidene opreme je Zdravstveni dom Radlje ob Dravi nabavil dva EKG aparata, stretcher in analizator krvi i-Stat.

Vsa oprema je namenjena obravnavi bolnikov z znaki okužb Sars-Cov-2 in omogoča lažjo in hitrejšo diagnostiko in obravnavo pacientov. Zdravstveni dom je počrpal vsa predvidena sredstva in namenil iz lastnih sredstev 6.903,98 €.

4.2. Realizacija programa nabave osnovnih sredstev in drobnega inventarja Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi

V poslovnem načrtu za leto 2021 je zdravstveni dom načrtoval za nabave osnovnih sredstev 105.630,00 € in za nabave drobnega inventarja 7.000,00 €. Realizirane so bile nabave osnovnih sredstev v vrednosti 194.528,22 € in nabave drobnega inventarja v vrednosti 7.758,78 €. Realizacija je bila višja kot načrtovana zaradi nabav opreme in pohištva ob prevzemu treh ambulant in rentgena, kar predstavlja 66.756,00 € nabav osnovnih sredstev. Nakup opreme ob prevzemu ambulant in rentgena je bil dogovorjen za plačilo v več mesečnih obrokih, kar ne predstavlja prevelikega pritiska na tekočo plačilno sposobnost zdravstvenega doma. V načrt nabave tudi ni bila vključena nabava opreme s sofinanciranjem ministrstva za zdravje v višini 24.533,61 €.

	ORGANIZACIJSKA ENOTA	PLANIRANA NABAVA	KOL	NABAVNA VREDNOST
1	Splošna ambulanta Podvelka	Pulzni oksimeter	1	513,42
		Omara kartotečna	1	335,56
2	Splošna ambulanta Ribnica	Pulzni oksimeter	1	561,75
3	Splošna ambulanta Radlje 1	Oprema in pohištvo ob prevzemu ambulate	1	10.203,00
4	Splošna ambulanta Radlje 2	Oprema in pohištvo ob prevzemu ambulate	1	17.421,00
5	Otroška ambulanta Radlje	Omara kartotečna	1	342,82
6	Otroška ambulanta Vuzenica	Oprema ob prevzemu ambulate	1	3.840,00
		Računalnik, monitor in tiskalnik	2	1.883,82
		Pohištvo	1	9.437,95
		Tehtnica osebna z višinomerom	1	534,00
		Tehtnica otroška	1	444,51
		Omara kartotečna	2	671,12
		Tabla za preverjanje vida	1	1.175,18
7	Patronaža	Službeno vozilo	1	14.200,00
8	Otorinolaringologija	Fiberscope	1	2.689,62
9	Diabetologija	Tehtnica osebna z višinomerom	1	534,00
		Omara kartotečna	4	1.356,77
10	Rentgen	Oprema in pohištvo ob prevzemu ambulate	1	30.657,00
11	Antikoagulantna ambulanta	Omara kartotečna	1	292,42
12	Fizioterapija	Elektrostimulator	1	740,86
		Računalnik, monitor in tiskalnik	1	971,63
		Stol za paciente na terapiji	1	252,80
13	Dežurna služba	Pulzni oksimeter	1	513,42
		EKG aparat (za potrebe COVID)	2	7.628,30
		Stretcher	1	3.097,35
		Računalnik in monitor	2	1.854,28
		i-Stat analizator krvi	1	11.782,73
		Naprstni senzor za SpO2	1	237,84
		Počivalnik	1	391,29
14	Ortodont	Lučka polimerizacijska	1	497,47
		Fotoaparat Canon	1	1.235,07
		Terapevtski stol	1	493,21
15	Zobna ambulanta Podvelka	Tiskalnik	1	166,60
16	Zobna ambulanta Ribnica	Tiskalnik	1	111,67
		Zobni stroj	1	18.750,47
		Klima	1	1.560,73
		Kompresor	1	1.820,61
17	Šolska zobna ambulanta Radlje	Kompresor	1	1.644,03
		Tiskalnik	1	315,65
18	Zobna ambulanta Brezno	Sterilizator	1	2.655,11
19	Ginekološka ambulanta	Računalnik, monitor in tiskalnik	1	1.811,57
		Kartotečna omara	12	3.655,80
		CTG	1	5.200,31
		Pohištvo	1	3.957,89
		Pregledna miza	1	1.548,67
		Ogrevana omarica za instrumente	1	4.104,59
20	Parodontologija	Omara kartotečna	1	335,55
21	Sterilizacija Podvelka	Sterilizator	1	2.655,11
22	Sterilizacija Ribnica	Sterilizator	1	2.655,11
23	Sterilizacija Radlje	Element z izvlečnimi predali	1	756,00
		Demineralizator vode	1	1.240,94

24	Ultrazvok	Diktafon komplet	1	1.328,86
25	Ambulanta Dom Hmelina	Oprema in pohištvo ob prevzemu ambulate		4.635,00
26	Uprava	Računalnik in monitor	3	2.608,93
		Tiskalnik	1	166,60
		Spletni vmesnik za Sars-Cov naročanje testov	1	1.190,40
27	Stavba Radlje	Montažni nadstrešek nad vhodom	1	2.861,83
	SKUPAJ OPREMA			194.528,22
28	Nabava DI			7.758,78
SKUPAJ				202.287,00

TABELA 7: Realizacija nabav v letu 2021

IV. POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV eZDRAVJE

Projekt eZdravje deluje v Zdravstvenem domu Radlje ob Dravi tekoče. Uporabnikom so na voljo možnosti klasičnega in e naročanja. Pacienti se lahko naročijo preko ePošte, klasične pošte, preko telefona ali oddajo eNapotnico v sam nabiralnik v pritličju Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi. V letu 2021 smo omogočili možnost dostopa preko aplikacije »Do zdravnika« v čim več ambulantah, Aplikacija omogoča še večjo dostopnost do osebnega zdravnika - hitrejše naročanje, brez klica in obiska ambulate, je oblika sporočanja potreb pacienta, npr. za izdajo recepta pri stalni terapiji, podaljševanje napotnic, izdajo staležnega lista.

V zdravstvenem domu smo uporabnikom vedno na voljo tudi preko Info točke ter na deloviščih posameznih ambulant.

V. JAVNA NAROČILA

V skladu z racionalizacijo poslovanja oziroma strategijo sprejemanja poslovnih odločitev je politika nabave v zavodu usmerjena v analizo upravičenosti naročil in s tem v zvezi usklajevanje prioritet glede na finančne možnosti.

V letu 2021 smo izvajali naročila male vrednosti v skladu z Zakonom o javnem naročanju in drugimi predpisi ter internim navodilom, ki ureja naročila male vrednosti v Zdravstvenem domu Radlje ob Dravi.

Strokovna služba v letu 2021 ni izvedla postopkov javnih naročil male vrednosti. Vse postopke smo izvedli z zbiranjem ponudb in izdajo naročilnice; kjer se določila zakona o javnih naročilih ne uporabljajo, smo izvedli povpraševanja s telefonskim preverjanjem ali preverjanjem spletnih ponudb najugodnejših ponudnikov.

V letu 2021 je Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije izvedlo skupni javni razpis za dobavo pisarniškega materiala, obrazcev v prosti prodaji, v katerega smo se prijavili tudi v Zdravstvenem domu Radlje ob Dravi.

VI. REALIZACIJA KADROVSKEGA NAČRTA

Kadrovsko načrtovanje v letu 2021 je bilo prvenstveno usmerjeno predvsem v pridobivanje manjkajočega kadra (zdravniki, specializanti, zobne asistentke, medicinske sestre in diplomirane medicinske sestre) in dviga izobrazbene strukture. V mesecu marcu smo prevzeli tri koncesije zasebnih izvajalcev in zaposlili ob prevzemu dva zdravnika in dve medicinski sestre ter še dodatno za potrebe prevzetih dejavnosti medicinsko sestro. Glede na epidemiološke zadeve in dodatna delovišča (testiranje, cepljenje) smo začasno zaposlili dodaten kader.

Imamo dve specializantki družinske medicine. Aktivno smo iskali zdravnike po opravljenem strokovnem izpitu ali s končano specializacijo. V marcu smo zaposlili pripravnico za področje laboratorijske biokemije, v maju pripravnico fizioterapije. Vsakozi zaposlujemo pripravnike zdravstvene nege glede na razpoložljive zmožnosti. V letu 2021 se je upokojila ena delavka (logopedinja).

Zdravstveni dom Radlje ob Dravi pa že vrsto let deluje kot učni zavod, saj v njem obvezno prakso opravljajo številni dijaki srednjih zdravstvenih šol tretjega in četrtega letnika ter študenti visokih šol za zdravstvene vede, medicinskih in drugih fakultet vseh slovenskih univerz. Prav tako je Zdravstveni dom Radlje ob Dravi pooblaščen izvajalec za proces pripravništva dentalne medicine in specialističnega področja paradontologije.

V kadrovskem načrtu za leto 2021 smo načrtovali skupaj 87,5 zaposlenih, od tega sta 2 odsotni zaradi daljšega bolniškega staleža in 3 zaradi porodniškega dopusta, 14 delavcev je zaposlenih za določen čas (pripravniki, specializanti, nadomeščanja).

Na dan 31.12.2021 je bilo zaposlenih 93 delavcev, od teh 3 zaposleni za delež 0,2 kot dopolnilno delo. 5 zaposlenih je v daljšem bolniškem staležu, 5 na porodniškem dopustu. Za določen čas je zaposleni 5 pripravnic, 2 specializantki, 1 zdravnica, 6 zaposlenih zaradi nadomeščanja odsotnosti zaradi staleža in porodniškega dopusta.

1. Pregled zaposlenih v letu 2021

št.	Naziv delovnega mesta	Stanje 31.12.2020	Plan 2021	Stanje 31.12.2021
1	Zdravnik specialist	5,2 (1 porodniški dopust)	8	6,2
2	Zdravnik	1	2	2
3	Zdravnik specializant	1	2	2
4	Zobozdravnik	6	6	6
5	Zobozdravnik specialist	1 (porodniški dopust)	1	1
6	Dipl. med. sestra	14 (1 porodniški dopust)	18	21 (1 porodniški dopust)
7	Zdravstveni tehnik	14 (2 pripravnik)	21 (2 pripravnik)	20 (4 pripravnik, 3 porodniški dopusti)
8	Zdrav. teh. - asistentka	4	4	6
9	Logoped	1	1	0
10	Diplomiran fizioterapevt	5,5	6 (2 porodniški dopust)	7 (2 porodniški dopust)
11	Dipl. ing. laboratorijske biokemije	3 (1 pripravnik)	2	4 (1 pripravnik)
12	Radiološki inženir		1	1
13	Lab. tehnik	1	1	1
14	Direktor	1	1	1
15	Pomočnik direktorja	1	1	1
16	Računovodja	0,75	0,5	1
17	Finančni referent	2	1,5	1
18	Tajnica, referenti	1	1	2
19	Fin. računovodski delavec	2 (1 daljši stalež)	2,5	2 (1 daljši stalež)
20	Vzdrževalec	0,5	1	1
21	Vzdrževalec perila	1	1	1,5
22	Strežnica II	5	5	5
	Skupaj	70,95	87,5	92,7

TABELA 8: Pregled zaposlenih v letu 2021 po deležih zaposlitve

Za neposredne stroške izobraževanja (kotizacije in dnevnice) smo v letu 2021 porabili 253 € na en dan izobraževanja, kar je znašalo skupaj 9.884,00 €. V predvidene stroške izobraževanja so vračunani neposredni stroški kotizacij, dnevnice in stroški odsotnosti z dela v času izobraževanja. Nekaj izobraževanj se je že izvedlo neposredno, nekaj v obliki webinarjev, kar je pomenilo manjšo odsotnost zaposlenih z delovnih mest in nižje stroške prihoda do lokacije izobraževanja. Zaposleni so se udeleževali izobraževanj preudarno, glede na potrebe po licenčnih točah in za potrebe dela.

VII. INFORMACIJA O POSLOVANJU

1. PRIHODKI v letu 2021

Prihodki, realizirani v letu 2021, so ugotovljeni na osnovi fakturirane realizacije za obvezno zdravstveno zavarovanje, prostovoljno zdravstveno zavarovanje, doplačil pacientov k zdravstvenim storitvam ter fakturirane realizacije drugim uporabnikom.

Prihodki, doseženi v letu 2020 znašajo **5.383.733 €** (leta 2019 3.013.708 €, leta 2020 3.718.849 €). Strukturni deleži posameznih vrst prihodkov ter primerjava z realizacijo v letu 2020 so razvidni iz priloženih tabel 9, 10, 11, 12 in 13.

Največ prihodkov smo dosegli s prihodki obveznega zdravstvenega zavarovanja (prihodki od prispevkov), in sicer 50% vseh prihodkov, s prihodki od prostovoljnega zavarovanja 11%. Med prihodki visok delež 23% predstavljajo prihodki iz državnega proračuna za pokritje stroškov posledic epidemije in dodatkov, vendar so to zgolj prihodke enkratne narave in namenjeni izključno za pokrivanje novo nastalih stroškov in izplačilo dodatkov zaposlenim. Glede na preteklo leto so se prihodki od obveznega zavarovanja, konvencij in prihodki od prostovoljnega zavarovanja zvišali zaradi prevzem dejavnosti zobne dejavnosti konec leta 2020 in prevzema treh zasebnih splošnih in otroških dejavnosti z aprilom 2021. Prevzem zasebnih dejavnost pod okrilje javnega zavoda pomni doprinos za Zdravstveni dom Radlje ob Dravi, saj so vse prevzete ambulate z velikim deležem opredeljenih pacientov, kar vodi v povečanemu deležu prejetih sredstev iz naslova glavarine. V letu 2021 je zdravstveni dom po prevzemu ambulant z aprilom prejel mesečno za 12.330 € več sredstev iz naslova glavarine, saj se je indeks doseganja glavarine zvišal iz 89% na 96%.

Povečali so se prihodki od samoplačnikov, razlog je veliko opravljenih samoplačniških in nadstandardnih storitev v zobni dejavnosti in testiranj zaradi različnih sklepov vlade glede kritja hitrih antigenskih testov. Prihodki od prodaje zdravstvenih storitev in stroškov najemnikov so se zmanjšali zaradi prevzema treh zasebnih ambulant. Skupno so se prihodki zvišali za 44,77 % glede na leto 2020.

Na trgu smo ustvarili za 7,68 % prihodkov.

	LETO 2020	LETO 2021	STRUK. 2020	STRUK. 2021	INDEKS
Prihodki od obveznega zavarovanja	2.159.962,94	2.674.638,19	58,08	49,68	123,83
Prihodki od obveznega zavarovanja-konvencije	84.684,16	167.984,83	2,28	3,12	198,37
Prihodki iz državnega proračuna (posledice epidemije, dodatki)	545.427,39	1.235.200,99	14,67	22,94	226,46
Prihodki od prostovoljnega zavarov.	395.245,07	584.309,27	10,63	10,85	147,83
Prihodki od samoplačnikov	105.326,23	308.848,31	2,83	5,74	293,23
Prihodki od prodaje zdrav.stor.	207.678,90	174.869,98	5,58	3,25	84,20
Prihodki od doplačil	4.380,20	58.632,75	0,12	1,09	1.338,59
Prihodki za refund. priprav. in special.	90.837,26	110.800,76	2,44	2,06	121,98
Prihodki od najemnin	44.513,43		1,20	0,00	0,00
Prihodki od stroškov najemnikov	64.358,86	39.135,27	1,73	0,73	60,81
Prihodki od nezdravstvenih storitev	6.332,27	7.013,72	0,17	0,13	110,76
Ostali prihodki	10.102,51	22.299,35	0,27	0,41	220,73
SKUPAJ	3.718.849,22	5.383.733,42	100,00	100,00	144,77

TABELA 9: Primerjava prihodkov med leti 2020 in 2021

	Realizacija 2020	Finančni načrt 2021	Realizacija 2021	Indeks Real.2021/ Real.2020
A) PRIHODKI OD POSLOVANJA	3.711.748	4.412.732	5.365.481	144,55
<i>Prihodki od prodaje proizvodov in storitev</i>	3.711.748	4.412.732	5.365.481	144,55
Prihodki iz obveznega zavarovanja ZZZS in konvencije	2.244.647	2.451.306	2.842.623	126,64
Prihodki iz prostovoljnega zavarovanja in doplačil	401.929	630.000	646.525	160,86
Prihodki od prodaje zdravstvenih storitev proračunskim uporabnikom	88.311	82.000	95.086	107,67
Prihodki od refundacij pripravnikov in specializantov	90.837	84.000	110.801	121,98
Prihodki iz državnega proračuna (posledice epidemije, dodatki)	545.427	812.000	1.235.201	226,46
Prihodki od prodaje zdravstvenih storitev ostalim	119.368	123.000	79.784	66,84
Prihodki od najemnin in stroški najemnikov	108.872	39.926	39.135	35,95
Prihodki samoplačnikov	105.011	180.000	308.848	294,11
Prihodki od prodaje ne zdravstvenih storitev	7.345	10.500	7.478	101,81
B) FINANČNI PRIHODKI			1.798	
C) IZREDNI PRIHODKI	7.101	8.000	16.454	231,71
Č) PREVREDNOTEVALNI POSLOVNI PRIHODKI	0		0	
Prihodki od prodaje osnovnih sredstev				
Drugi prevrednotevalni poslovni prihodki				
D) CELOTNI PRIHODKI (A+B+C+Č)	3.718.849	4.420.732	5.383.733	144,77

TABELA 10: Struktura prihodkov za poslovno leto 2021

RAZMEJEVANJE PRIHODKOV		
		%
Javna služba	4.970.041,03	92,32
Trg	413.692,39	7,68
Skupaj	5.383.733,42	100,00

TABELA 11: Razmejevanje prihodkov

PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE		
76000	PRIHODKI IZ OBVEZNEGA ZAVAROVANJA ZZZS	2.674.638,19
760002	PRIHODKI ZZZS PRORAČUNSKA SREDSTVA ZA COVID	741.324,38
760003	PRIHODKI ZZZS CEPLJENJE GRIPA	30.594,00
760010	PRIHODKI OD PROSTOVOLJNEGA ZAVAROVANJA VZAJEMNA	332.403,97
760012	PRIHODKI OD PROSTOVOLJNEGA ADRIATIC	119.039,90
760014	PRIHODKI OD PROSTOVOLJNEGA TRIGLAV	132.865,40
76002	PRIHODKI OD DOPLAČIL OBČANOV	58.632,75
76006	KONVENCIJE ZZZS	167.984,83
760050	PRIHODKI OD PRODAJE ZDR. STOR. PRORAČUNSKIM UPORABNIKOM	64.492,47
760056	PRIHODKI OD PRODAJE- STROŠKI NAJEMNIKI	39.135,27
76052	PRIHODKI IZ JAVNIH SREDSTEV-SPECIALIZACIJE	43.673,32
76060	PRIHODKI OD REFUNDIRANJA PRIPRAVNIKOV	67.127,44
760801	PRIHODKI JAVNIH FINANC COVID DODATKI KPJS	422.450,00
760802	PRIHODKI JAVNIH FINANC COVID DODATKI 125. ČL. ZIUPOPĐVE	16.975,48
760803	PRIHODKI JAVNIH FINANC COVID DODATKI 87. ČL. ZIUPOPĐVE	24.641,00
760804	PRIHODKI JAVNIH FINANC COVID DODATKI 88. ČL. ZIUPOPĐVE	2.746,25
760805	PRIHODKI JAVNIH FINANC COVID MESEČNE ZALOGE	11.221,00
760806	PRIHODKI JAVNIH FINANC COVID DODATKI 33. ČL. ZIUPOPĐVE	15.842,88
76303	VRAČILO STROŠKOV ŠTIPENDIJ	4.252,50
SKUPAJ		4.970.041,03

TABELA 12: Prihodki za izvajanje javne službe.

PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU		
76004	PRIHODKI OD SAMOPLAČNIKOV	308.848,31
760051	PRIHODKI OD OSTALIH PLAČNIKOV	7.013,72
760053	PRIHODKI OD PRODAJE NEZDRAVSTVENH STORITEV	79.783,51
76050	PROVIZIJA ADRIATIC	731,70
76051	PROVIZIJA TRIGLAV	807,31
76053	PROVIZIJA VZAJEMNA	2.043,75
76059	OSTALI DRUGI PRIHODKI	464,20
76200	PRIHODKI OD OBRESTI	1.798,12
76310	PRIHODKI OD PRODAJE OPREME	1.750,00
76380	IZRAVNAVE CENTOV	0,52
76381	DRUGI IZREDNI PRIHODKI	1.559,63
76390	DRUGI PRIHODKI ZZZS TOŽBA	8.891,62
SKUPAJ		413.692,39

TABELA 13: Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu.

2. ODHODKI v letu 2021

Odhodki so v letu 2021 znašali **5.121.414 €** (leta 2019 3.013.476, leta 2020 3.763.928 €). Strukturni deleži posameznih odhodkov ter primerjava z odhodki leta 2020 je razvidna iz priloženih tabel 14 in 15.

Vzroki za odstopanje odhodkov posameznih kategorij glede na preteklo leto so naslednji:

Med odhodki so z največjim deležem zastopani stroški dela, in sicer predstavljajo 61% vseh stroškov. V primerjavi z letom 2020 so se zvišali, kar je posledica napredovanj, izplačila dodatkov za delo v izrednih in nevarnih razmerah zaradi covid situacije, zaposlitve novega kadra (prevzem treh zasebnih ambulant, dodaten potreben kader za izvajanje triaže, testiranje, cepljenje, zaposlitev lastnega kadra namesto pogodbenega). Povračila za izplačilo vseh teh stroškov dela pa zdravstveni domovi niso prejeli v celoti in zadostni višini.

Povečali so se tudi stroški materiala za 45% in storitev za 28%, saj je moral zdravstveni dom za zagotavljanje drugačne organizacije dela in ustvarjanja varnega okolja za paciente in izvajalce nabaviti zadostno količino zaščitnih sredstev, razkužilnega materiala in druge vrste materiala za delo, nabaviti hitre antigenske teste. Zaradi izvajanja več dejavnosti se pojavi tudi potreba po nabavi več potrebnega materiala za delo. Stroški storitev so se povečali predvsem zaradi izvedenih PCR testov v nacionalnem laboratoriju ter zaradi organizacije dela nujne medicinske pomoči in covid ambulate. Zaradi tega je moral javni zavod skleniti pogodbe z zunanjimi izvajalci in drugimi, da je lahko organiziral izvajanje teh dejavnosti. Povečale so se cene ostalih storitev na trgu.

Skupno so odhodki narasli glede na preteklo leto za 36,07 %.

	LETO 2020	LETO 2021	STRUK. 2020	STRUK. 2021	INDEKS
Materialni stroški	455.082,90	659.043,56	12,09	12,87	144,82
Storitve	946.268,64	1.206.758,47	25,14	23,56	127,53
Amortizacija	87.924,57	106.194,41	2,34	2,07	120,78
Stroški dela	2.267.209,51	3.136.898,64	60,24	61,25	138,36
Drugi stroški	7.202,13	9.581,10	0,19	0,19	133,03
Odhodki financiranja	122,34		0,00	0,00	0,00
Izredni odhodki	118,29	2.937,91	0,00	0,06	2.483,65
ODHODKI SKUPAJ	3.763.928,38	5.121.414,09	100,00	100,00	136,07

TABELA 14: Primerjava odhodkov med leti 2020 in 2021.

	Realizacija 2020	Finančni načrt 2021	Realizacija 2021	Indeks Real.2021/ Real.2020
E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV	1.401.352	1.262.530	1.865.803	133,14
<i>Stroški materiala</i>	455.083	451.100	659.044	144,82
Zdravila	60.316	59.000	73.269	121,48
Razkužila	9.525	14.000	16.739	175,74
Obvezilni material	22.185	14.600	43.970	198,20
RTG material		5.000	1.868	
Medicinski potrošni material	4.321	8.000	5.792	134,05
Zobozdravstveni material	57.130	26.000	70.787	123,91
Ortodontski material	3.163	4.500	3.511	110,99
Laboratorijski material	121.238	102.000	137.232	113,19
Drugi zdravstveni material	61.187	120.000	164.618	269,04
Ne zdravstveni material (energija, voda, kurivo, gorivo,..)	116.018	98.000	141.259	121,76
<i>Stroški storitev</i>	946.269	811.430	1.206.758	127,53
Laboratorijske storitve	234.401	155.830	369.159	157,49
Ostale zdravstvene storitve	388.016	400.000	472.645	121,81
Storitve vzdrževanja	72.953	40.000	70.122	96,12
Strokovno izobraževanje delavcev, specializacije	18.257	17.000	14.706	80,55
Ostale ne zdravstvene storitve	232.642	198.600	280.127	120,41
F) STROŠKI DELA	2.267.209	3.025.202	3.136.899	138,36
<i>Plače in nadomestila plač</i>	1.736.558	2.321.500	2.401.841	138,31
<i>Prispevki za socialno varnost delodajalcev</i>	276.434	373.762	381.194	137,90
<i>Drugi stroški dela</i>	254.217	329.940	353.864	139,20
G) AMORTIZACIJA	87.925	128.000	106.194	120,78
H) REZERVACIJE				
I) DAVEK OD DOBIČKA				
J) OSTALI DRUGI STROŠKI	7.202	5.000	9.581	133,03
K) FINANČNI ODHODKI	122			
L) IZREDNI ODHODKI	118		2.938	2489,75
M) PREVREDNOTEVALNI PROSLOVNI ODHODKI				
<i>Odhodki od prodaje osnovnih sredstev</i>				
<i>Ostali prevrednotevalni poslovni odhodki</i>				
N) CELOTNI ODHODKI (E do M)	3.763.928	4.420.732	5.121.414	136,07

TABELA 15: Struktura odhodkov za leto 2021.

VIII. REALIZACIJA FINANČNEGA NAČRTA

V sestavi letnega poročila Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi za poslovno leto 2021 so poleg poročila, kjer poročamo o doseženih poslovnih ciljih, še računovodski izkazi za določene uporabnike enotnega kontnega načrta. V poslovnem poročilu so v posameznih tabelah vrednostne kategorije primerjane tako s finančnim načrtom za leto 2021 kot z doseženimi v predhodnem letu. Izračunane so tudi vse strukture in pomembnejši finančni kazalniki.

Svet Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi je na 9. seji dne 22.6.2021 sprejel program dela in finančni načrt Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi za leto 2021, s katerim je zastavil cilje poslovanja, program dela, načrt zaposlovanja. Zastavil je tudi finančni načrt s planom investicij in nabav opreme, investicijskega vzdrževanja, izobraževanja, delovni in kadrovske program.

V projekciji poslovnega rezultata do konca leta 2021 je Zdravstveni dom Radlje ob Dravi ocenil, da bodo prihodki znašali 4.420.732 €. Konec leta je zdravstvenemu domu uspelo doseči več prihodkov kot je načrtoval oz. 5.383.733 € zaradi prevzema treh zasebnih ambulant, opravljanja testiranj in cepljenja ter zaradi opravljanja novih dejavnosti (parodontologija), izvajanja dela z lastnimi zaposlenimi ne s pogodbenimi, dodeljenega standarda DS3b za dežurno službo in izrednih prihodkov iz proračuna za pokritje dela stroškov covid situacije in zakonsko določenih dodatkov zaposlenim.

Zaradi skrbnega in racionalnega poslovanja ter angažiranosti zaposlenih in vodstva so realizirani prihodki porasli nad načrtovanimi, vendar ne nad realiziranimi odhodki. Zdravstveni dom je v letih od 2019 do 2021 prevzel že dve ambulantni zobne dejavnosti, rentgen in tri ambulate splošne in otroške dejavnosti. Zobna dejavnost postaja vedno bolj okrepljena in pomembna dejavnost, saj izvajamo zobno dejavnost za odrasle in mladino v šestih timih ter še dve specialistični zobni dejavnosti parodontologijo in ortodontijo. Vsak prevzem in novo izvajanje dejavnosti se najprej izraža z večjimi začetnimi stroški in izdatki, ki pa doprinos pokažejo šele čez čas. Kljub temu smo v letu 2021 že opazili pozitivne učinke prevzema zobne ambulate za odrasle konec leta 2020 in povečana sredstva za glavarino ob prevzemu splošnih ambulant. Nadejamo se, da bo bodo večji ugodni učinki prevzema ambulant dali še ugodnejše učinke na rezultat poslovanja v letu 2022.

Dodatno in največje breme na odhodkovni strani je tudi v letu 2021 zdravstvenemu domu predstavljalo povišanje stroškov materiala, dela in storitev zaradi izredne epidemiološke situacije. Skupaj z dodatnimi prihodki za izredne epidemiološke razmere, prevzemom zasebnih ambulant in povečanih prihodkov iz glavarine, izvajanjem dodatnih dejavnosti je Zdravstvenemu domu Radlje ob Dravi uspelo ustvariti **presežek prihodkov nad odhodki kar ocenjujemo kot izredni poslovni uspeh.**

Že v letu 2018 se je 41 zdravstvenih domov Slovenije odločilo za skupno tožbo proti Republiki Sloveniji in ZZZS za povračilo stroškov dela iz naslova zakonskih določb povišanja plačnih razredov. V letu 2021 je bil del zahtev s poravnavo preko ZZZS uspešno rešen, Zdravstveni dom Radlje ob Dravi je iz tega naslova prejel 8.891,62 € glavnice in 1.798,12 € obresti.

KAZALNIKI IZRAČUNANI NA PODLAGI RAČUNOVODSKIH PODATKOV

Od spodaj prikazanih kazalnikov je vsekakor potrebno izpostaviti kazalnika kratkoročne in dolgoročne likvidnosti. Kazalnik kratkoročne likvidnosti, ki izkazuje stanje na dan 31.12.2021 ima vrednost **1,33**, kar pomeni, da je imel Zdravstveni dom več terjatev kot obveznosti oziroma predstavlja plačilno likvidnost II. stopnje, če je večji od 1.

Kazalnik dolgoročne likvidnosti, ki izkazuje razmerje med stalnimi sredstvi in obveznostmi do njihovih sredstev, ima vrednost **1,23**. Kadar je vrednost kazalnika 1 ali več, govorimo o **zdravem financiranju, oziroma o izpolnjevanju zlatega bilančnega pravila**.

Zdravstveni dom Radlje kljub vsem neugodnim razmeram skrbno ravna s sredstvi, Veliko sredstev je zadnja obdobja vlagal v prenovu in sanacijo zgradb, v zadnjem letu v prevzem novih dejavnosti in izvajanje vseh dejavnosti povezanih z epidemijo. V kolikor s Splošnim dogovorom za leto 2022 ne bodo zagotovljena dodatna sredstva za zvišanje plač zaposlenih, nas skrbi poslovanje v prihodnjem letu.

Kazalnik gospodarnosti

Kazalnik celotne gospodarnosti najbolj sintetično opozarja uravnoteženost poslovanja zavoda. Kaže na intenzivnost presežka prihodkov nad odhodki in obratno in je od njega odvisen tudi njegov finančni položaj. Načelu gospodarnosti je zadoščeno, kadar znaša vrednost kazalnika 1 ali več kot 1.

	5.383.733	
Koeficient celotne gospodarnosti =	5.121.414	1,05

Kazalnik gospodarnosti poslovanja kaže razmerje med prihodki od poslovanja in odhodki od poslovanja. Prihodki od poslovanja so celotni prihodki zmanjšani za finančne, izredne in prevrednotevalne prihodke. Odhodki od poslovanja so celotni odhodki zmanjšani za finančne, izredne in prevrednotevalne odhodke.

	5.365.481	
Koeficient gospodarnosti poslovanja =	5.118.476	1,05

Kazalnik donosnosti

	262.319	
Stopnja donosnosti =	5.383.733	0,05

Kazalnik obračanja sredstev

Koeficient obračanja vseh sredstev ponazarja, kolikokrat na leto se sredstva v poslovnem procesu obrnejo. Gre za modificiran kazalnik uspešnosti, kjer se v števcu namesto presežka prihodkov-dobička (kot običajne kategorije donosnosti) upoštevajo celotni prihodki. Rezultat daje odgovor, koliko enot celotnega prihodka ustvarimo z vloženo enoto sredstev, oziroma nam obratni rezultat kaže, koliko sredstev je

potrebno vložiti za pridobitev 1 enote celotnega prihodka.

	5.383.733	
Koeficient obračanja sredstev =	1.879.642	2,86

Kazalniki stanja investiranja

	2.184.818	
Stopnja odpisanosti osnovnih sredstev =	3.104.179	0,70

	919.361	
Stopnja osnovnosti investiranja =	1.879.642	0,49

Prihodkovnost sredstev

Kazalnik nam pove, koliko osnovnih sredstev imamo vloženih na enoto prihodka in predstavlja zasedenost obstoječih kapacitet. Višja vrednost kazalnika pomeni večjo zasedenost kapacitet, zato je cilj, da je vrednost kazalnika čim višja.

Prihodkovnost sredstev	5.365.481	
	3.104.179	1,73

Kazalniki sestave obveznosti do virov sredstev (zadolženosti)
oziroma kazalniki stanja financiranja

	684.015	
Stopnja kratkoročnega financiranja =	1.879.606	0,36

	1.195.591	
Stopnja dolgoročnega financiranja =	1.879.606	0,64

Delež terjatev v celotnem prihodku

Koeficient ponazarja delež terjatev brez denarnih sredstev v celotnih prihodkih

Delež terjatev v celotnem prihodku	440.550	
	5.383.733	0,08

Kazalnika kratkoročne in dolgoročne likvidnosti oz.
kazalnika vodoravnega finančnega ustroja

Kratkoročna sredstva so denarna sredstva, kratkoročne terjatve in kratkoročne finančne naložbe.

Okvirna vrednost pospešenega koeficienta, ki izraža plačilno likvidnost II. Stopnje je 1,00.

	909.716	
Pospešeni koeficient =	684.015	1,33

Med kazalniki dolgoročne likvidnosti je najpomembnejši spodnji kazalnik - III. Stopnja pokritja, ki v izračun vključuje vse bilančne strukture iz razmerja med stalnimi sredstvi in obveznosti do njihovih virov.

Okvirna vrednost kazalnika, ki izraža pokritje III. Stopnje, je 0 ali več. V primeru vrednosti kazalnika 1 ali več govorimo o zdravem financiranju, oziroma o izpolnjevanju zlatega bilančnega pravila.

Koeficient dolgoročne pokritosti	1.195.591	
dolgoročnih sredstev in normalnih zalog =	969.926	1,23

TABELA 16: Kazalniki izračunani na podlagi računovodskih podatkov za leta 2021

IX. UGOTOVITEV POSLOVNEGA IZIDA

UGOTOVITEV POSLOVNEGA IZIDA ZA OBDOBJE OD 01.01.2021 DO 31.12.2021

	LETO 2019	LETO 2020	LETO 2021
Poslovni rezultat	232	-45.079	262.319

TABELA 17: Ugotovitev poslovnega izida

Poslovanje v nenavadnem letu 2021 je bilo težko, drugačno, polno novih izzivov in prilagajanj. Celo leto smo poslovanje prilagajali novim razmeram, veliko naporov vložili v izvedbo testiranj in cepljenje, da vse storitve čim bolj približali osebam. Z izvajanjem dodatnih programov, prevzemom treh ambulant splošne in otroške dejavnosti, rentgena, še prej pa dveh zobnih ambulant, ob skrbnem in racionalnem poslovanju, preudarnim odločitvam pri investicijah, omejitvah ter angažiranosti zaposlenih in vodstva izkazali presežek prihodkov nad odhodki v višini 262.319 €. Dosežen poslovni izid je velik uspeh naših prizadevanj in sprejetih odločitev. Del doseženega presežka bo namenjen za pokritje presežka odhodkov nad prihodki preteklih let (189.863,87 €), ostanek bo namenjen investicijam v prihodnjih obdobjih (72.455,46 €).

X. ZAKLJUČEK

Poslovanje Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi je v letu 2021 potekalo v skladu s sprejetim poslovnim načrtom. Na delovanje so močno vplivali različni objektivni dogodki, epidemiološka situacija ter zdravstvena politika na republiški in regionalni ravni.

Povezovanje in sodelovanje z lokalnimi skupnostmi je bilo dobro in korektno, saj so nam občine ustanoviteljice zagotovile dodatne vire za izvajanje dejavnosti do pridobitve standarda DS3b in dodatne vire za nabavo opreme.

Tekom celega leta smo po najboljših močeh in v skladu s strokovnim znanjem izvajali zdravstveno dejavnost, se prilagajali novi situaciji in organizaciji. Sodelovanje z vsemi izvajalci v mreži zdravstvene dejavnosti je bilo izredno dobro in korektno. V prilagojenih razmerah so se naši zaposleni trudili izvesti čim več dogovorjenega programa in nudili storitve vsem, ki so zdravstveno oskrbo potrebovali. V veliko dejavnostih smo načrtovane programe presegli, določene dejavnosti so beležile odstopanje od načrtovanega programa, ki pa je bila posledica nemožnosti izvajanja dejavnosti zaradi epidemije. Dvignili smo strokovni nivo zdravstvenega doma, odpiramo se navzven, podjetja v okolici in širše so naš zdravstveni zavod prepoznala kot izvajalca kvalitetnih in konkurenčnih storitev. Sodelovanje s številnimi društvi in na številnih prireditvah v občinah ustanoviteljicah, vključenost v številne projekte lokalnih skupnosti je v letu 2021 prav tako zastala zaradi izrednih epidemioloških razmer. Želimo in nadejamo si, da sodelovanje znova obudimo in okrepimo po vzpostavitvi normalnih razmer delovanja. Postajamo učni zdravstveni zavod in vse bolj prepoznavni širše.

Po uspešno opravljenem specialističnem izpitu naše zobozdravnice v dejavnosti zobozdravstva paradontologije, smo kljub težkemu in nenavadnemu letu uspeli z izvajanjem te dejavnosti in smo sedaj edini izvajalci na Koroškem, ki izvajamo to specialistično zobno dejavnost. Pridobili smo dodatne dejavnosti in po večletnih naporih tudi standard dežurne službe in NMP v obliki DS3b.

Zaradi skrbnega spremljanja poslovanja, kljub pojavu novih potreba po nabavah, storitvah, delovni sili, smo uspeli doseči pozitivni poslovni izid poslovanja. Z doseženim finančnim rezultatom smo zadovoljni. Angažiranost vodstva in zaposlenih kažejo na visoko doseganje programov.

Pohvalo si zaslužijo vsi naši izvajalci, ki so delo izvajali v novih razmerah, na drugačen način, z izjemno disciplino, visoko strokovnostjo in dobro organiziranostjo, velikokrat z odrekanjem svojega prostega časa. Samo na takšen način smo uspeli storitve testiranja in cepljenja približati v čim krajšem času vsem uporabnikom. Ob tem pa v največji meri izvajati vse ostale storitve in dejavnosti.

V sodelovanju z Danico Ladinek in Dorotejo Osrajnik
Direktorica Zdravstvenega doma Radlje ob Dravi Lidija Golob